

Altibox Danmark A/S

Sendt til: rths@altibox.dk

Radio- og tv-nævnet

Marie Frank-Nielsen
Specialkonsulent, cand. jur.

rtv@slks.dk
www.slks.dk

Afgørelse vedrørende Altibox

Sammendrag

Altibox Danmark A/S med cvr-nummer 31586283 har indsendt en handlingsplan for, hvordan Altibox Danmark A/S ved hjælp af forholdsmæssige foranstaltninger løbende og gradvis vil gøre programvirksomheden på Altibox mere tilgængelig for personer med handicap gældende for perioden 2022-2025.

Radio- og tv-nævnet har nu taget stilling i sagen og tager handlingsplanen for Altibox til efterretning. Nævnet har ved vurderingen af, om handlingsplanen kunne tages til efterretning lagt vægt på, at Altibox Danmark A/S har oplyst i handlingsplanen, at der arbejdes på at gøre undertekster samt menupunkter i grænsefladen tydelige. Endvidere arbejdes der på løsninger som Voice Search, samt Talkback funktionalitet. Altibox Danmark A/S oplyser, at arbejdet foregår løbende og ændringerne vil foregå løbende i perioden handlingsplanen dækker over.

Sagens oplysninger

Altibox Danmark A/S med cvr-nummer 31586283 har indsendt en handlingsplan for, hvordan Altibox Danmark A/S ved hjælp af forholdsmæssige foranstaltninger løbende og gradvis vil gøre programvirksomheden på Altibox mere tilgængelig for personer med handicap gældende for perioden 2022-2025.

I handlingsplanen fremgår det, at Altibox Danmark A/S arbejder på at gøre undertekster samt menupunkter i grænsefladen tydelige. Endvidere arbejdes der på løsninger som Voice Search, samt Talkback funktionalitet. Altibox Danmark A/S oplyser, at arbejdet foregår løbende og ændringerne vil foregå løbende i perioden handlingsplanen dækker over.

Radio- og tv-nævnets vurdering

Radio- og tv-nævnet har på sit møde den 23. juni 2022 behandlet sagen i henhold til § 5, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 944 af 18. juni 2020 om tilgængelighed af programvirksomhed på grundlag af tilladelse og

registrering for personer med handicap (herefter bekendtgørelsen) og skal udtale:

Det følger af § 5, stk. 1, i bekendtgørelsen, at Radio- og tv-nævnet fører tilsyn med, at udbydere udarbejder handlingsplaner, etablerer tilgængelighedsforanstaltninger og afrapporterer efter reglerne i bekendtgørelsens §§ 2-4.

Det følger endvidere af bekendtgørelsens § 2, at udbydere, som er omfattet af bekendtgørelsen, ved hjælp af forholdsmæssige foranstaltninger skal gøre deres programvirksomhed mere tilgængelig for personer med handicap. Jf. § 2, stk. 2, omfatter foranstaltningerne eksempelvis tegnsprogstolkning, tekstning for døve og hørehæmmede, oplæste undertekster og synstolkning m.v.

Jf. bekendtgørelsens § 3 skal udbydere forelægge Radio- og tv-nævnet handlingsplaner, hvori de redegør for, hvordan de vil søge at opfylde kravet i bekendtgørelsens § 2. Handlingsplanerne skal som udgangspunkt gælde for tre år.

Jf. bekendtgørelsens § 3, stk. 2, skal udbydere ved udvælgelsen af hvilke tilgængelighedsforanstaltninger, der tilbydes, tage hensyn til den teknologiske udvikling ud fra en samlet vurdering af brugerbehov, nytteværdi og ressourcer.

Radio- og tv-nævnet vurderer i henhold til bekendtgørelsens § 3, stk. 3, om handlingsplanen kan tages til efterretning eller kræver ændringer. Det fremgår af bekendtgørelsens § 4, stk. 1, at udbydere regelmæssigt skal aflægge rapport til Radio- og tv-nævnet om gennemførelsen af handlingsplanerne. Jf. § 4, stk. 2, skal denne afrapportering som udgangspunkt ske hvert tredje år.

I handlingsplanen fremgår det, at Altibox Danmark A/S arbejder på at gøre undertekster samt menupunkter i grænsefladen tydelige. Endvidere arbejdes der på løsninger som Voice Search, samt Talkback funktionalitet. Altibox Danmark A/S oplyser, at arbejdet foregår løbende og ændringerne vil foregå løbende i perioden handlingsplanen dækker over.

Radio- og tv-nævnet vurderer, at indførelse af sådanne tilgængelighedsforanstaltninger løbende og gradvist vil gøre programvirksomheden mere tilgængelig for personer med handicap.

På baggrund heraf har Radio- og tv-nævnet truffet følgende

AFGØRELSE:


Radio- og tv-nævnet har nu taget stilling i sagen og tager handlingsplanen for Altibox til efterretning i henhold til § 3, stk. 3 i bekendtgørelse nr. 944 af 18. juni 2020 om tilgængelighed af programvirksomhed på grundlag af tilladelse og registrering for personer med handicap.

Nævnet har ved vurderingen af, om handlingsplanen kunne tages til efterretning lagt vægt på, at det i handlingsplanen fremgår, at Altibox Danmark A/S arbejder på at gøre undertekster samt menupunkter i grænsefladen tydelige. Endvidere arbejdes der på løsninger som Voice Search, samt Talkback funktionalitet. Altibox Danmark A/S oplyser, at arbejdet foregår løbende og ændringerne vil foregå løbende i perioden handlingsplanen dækker over.

Dette vurderer Radio- og tv-nævnet løbende og gradvist vil gøre programvirksomheden på Altibox mere tilgængelig for personer med handicap.

Altibox Danmark A/S vil blive kontaktet angående afrapportering i henhold til § 4, stk. 1 og 2.

Med venlig hilsen



Søren Sandfeld Jakobsen
Formand