

Biblioteksbarometer for folkebiblioteker

2011



DELVIST SELVBETJENTE BIBLIOTEKER/ÅBNE BIBLIOTEKER	4
4. HAR BIBLIOTEKET AFDELINGER, SOM ER DELVIST SELVBETJENTE?	4
5. HAR BIBLIOTEKET SELVBETJENTE AFDELINGER, SOM ALENE BEMANDES AF FRIVILLIGE?	4
UAFHENTEDE MATERIALER	5
7. KAN BIBLIOTEKET OPLYSE EN PROCENTDEL AF TITLER OPSTILLET PÅ VENTEHYLDE, SOM IKKE BLIVER AFHENTET AF LÅNERNE?	5
BETALINGER OG GEBYRER.....	5
8. OPKRÆVES MELLEMKOMMUNAL BETALING?	5
9. OPKRÆVES GEBYRER FOR INTERURBANLÅN?	5
10. ANGIV BIBLIOTEKETS GEBYRTAKSTER FOR OVERSKRIDELSE AF LÅNETID	6
11. ER BIBLIOTEKETS GEBYRTAKSTER SAT OP I 2011?	7
12. AGTER BIBLIOTEKET AT SÆTTE GEBYRTAKSTERNE OP I 2012?	7
PARTNERSKABER OG AKTIVITETER	8
13. HAR BIBLIOTEKET EKSTERNE SAMARBEJDSPARTNERE, SOM HAR GIVET ØKONOMISK STØTTE TIL PROJEKTER?	8
14. AFHOLDER BIBLIOTEKET ARRANGEMENTER?	9
15. HAR BIBLIOTEKET UDFØRT BRUGERUNDERSØGELSER INDEN FOR DET SIDSTE ÅR?	13
16. DELTAGER BIBLIOTEKET I KOMMUNES KANALSTRATEGIER?	14
17. ER BIBLIOTEKET INDDRAGET I KOMMUNES STRATEGI PÅ LÆSEOMRÅDET FOR 0-18 ÅRS OMRÅDET?	15
18. BIDRAGER BIBLIOTEKET TIL KOMMUNES SPROGPOLITIK FOR 0-18 ÅRS OMRÅDET?	15
19. VARETAGER BIBLIOTEKET BORGERSERVICEOPGAVER I SAMARBEJDE MED RÅDHUSET/BORGERSERVICE?	15
20. DELTAGER BIBLIOTEKET I BORGER.DK-KAMPAGNEUGEN?	15
21. AFHOLDER BIBLIOTEKET KURSER I OFFENTLIG DIGITAL SELVBETJENING?	16
22. BENYTTER BIBLIOTEKET RESSOURCER FRA LÆR MERE OM IT-NETVÆRKET?	16
23. AFHOLDER BIBLIOTEKET KURSER I GENEREL IT-ANVENDELSE?	17
24. AFHOLDER BIBLIOTEKET KURSER I BRUGEN AF SOCIALE MEDIER?	18
25. AFHOLDER BIBLIOTEKET KURSER I BRUGEN AF DIGITALT Udstyr?	18
26. BIDRAGER BIBLIOTEKET MED AKTIVITETER, DER KNYTTER AN TIL TV-PROGRAMMET RAMASJANG LIVE?	19
27. HAR BIBLIOTEKET EN BREDERE PROFIL END "BIBLIOTEK"?	20
28. LÆGGER BIBLIOTEKET HUS TIL ANDRE TJENESTER/FUNKTIONER?	21
29. SAMARBEJDER BIBLIOTEKET I LOKALOMRÅDET MED ANDRE BIBLIOTEKER?	22
30. HAR BIBLIOTEKET ETABLERET FØLGENDE: BØRNEHAVEBIBLIOTEKER, LEKTIECAFEER, LÆSEKLUBBER, ROMANLÆSEKLUB, LYTTEKLUBBER?	25
31. FACILITERER BIBLIOTEKET ANDRE NETVÆRKS/KLUBAKTIVITETER?	26
NETTJENESTER OG ELEKTRONISKE RESSOURCER	27
32. HVOR STOR EN DEL AF BIBLIOTEKETS MATERIALEINDKØB UDGØR INDKØBET AF ELEKTRONISKE RESSOURCER?	27
33. DELTAGER BIBLIOTEKET I SOCIALE NETVÆRK?	28
34. TILBYDER BIBLIOTEKET ALTERNATIVE ADGANGE TIL BIBLIOTEKETS TJENESTER VIA EN MOBIL ADGANG?	28
35. BIDRAGER BIBLIOTEKET AKTIVT TIL FØLGENDE NETTJENESTER?	28
36. BRUGER BIBLIOTEKET AKTIVT FØLGENDE NETTJENESTER?	29
37. SPECIFIKKE SPØRGSMÅL OM PALLES GAVEBOD.DK	30
38. HAR BIBLIOTEKET INDGÅET AFTALE OM AT DELTAGE I TING, ARENA, PRIMO?	31
39. PLANLÆGGER BIBLIOTEKET AT INDGÅ AFTALE MED TING, ARENA, PRIMO?	31
IT-OPLYSNINGER	32
40. BIBLIOTEKSSYSTEM	32
42. HAR BIBLIOTEKET SELV DRIFTAFVIKLING AF BIBLIOTEKSSYSTEM?	32
43. TILBYDER BIBLIOTEKET MOBIL ADGANG (SMARTPHONE ELLER TABLET) TIL SØGNING, FORNYELSER, RESERVERING	33
44. SPØRGSMÅL VEDRØRENDE BIBLIOTEKETS HJEMMESIDE	34

45. STILLES DER TRÅDLØST NETVÆRK TIL FRI RÅDIGHED FOR BRUGERNE?.....	34
46. ANGIV HVILKET CMS SOM STÅR FOR STØRSTEDELEN AF JERES HJEMMESIDE	34
47. HAR BIBLIOTEKET TAGET RFID TAGS I ANVENDELSE PR. 31.12.2011?	34
48. HVIS RFID ANVENDES, ANVENDES DET DA TIL ANDRE FORMÅL END UDLÅN OG AFLEVERING?	35
49. STILLER BIBLIOTEKET E-BOGSLÆSERE TIL RÅDIGHED ELLER TIL UDLÅN FOR LÅNERE?	35
50. ANVENDER BIBLIOTEKET SORTERINGSANLÆG FOR AFLEVEREDE MATERIALER?.....	36
51. ANVENDER BIBLIOTEKET SELVBETJENINGSAUTOMATER TIL UDLÅN OG AFLEVERING?	37
52. HVIS JA, ANGIV DA ANTALLET AF SELVBETJENINGSAUTOMATER TIL UDLÅN OG AFLEVERING	37

Delvist selvbetjente biblioteker/åbne biblioteker

4. Har biblioteket afdelinger, som er delvist selvbetjente (dvs. hvor låneren selv låser sig ind)?

	Respondenter	Procent
Ja	43	44,3%
Nej	54	55,7%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, hvor mange?

Antal afdelinger	Respondenter	Procent
1	20	47,6%
2	9	21,4%
3	5	11,9%
4	4	9,5%
Over 4	4	9,5%
I alt	42	100,0%

5. Har biblioteket selvbetjente afdelinger, som alene bemandedes af frivillige?

	Respondenter	Procent
Ja	5	5,2%
Nej	92	94,8%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, hvor mange?

Antal	Respondenter
1	2
2	2
3	1

Uafhængede materialer

7. Kan biblioteket oplyse en procentdel af titler opstillet på ventehylde, som ikke bliver afhentet af lånerne?

	Respondenter	Procent
Ja	41	42,3%
Nej	56	57,7%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, så oplyses procenttal og opgørelsesmetode

	Procenttal for antal titler - gennemsnit	Respondenter
Fuldstændig optælling	12%	14
Repræsentativ stikprøve	11,5%	16
Anslået opgørelse	14,2%	12
I alt		42

Betalinger og gebyrer

8. Opkræves mellemkommunal betaling?

	Respondenter	Procent
Ja	6	6,2%
Nej	91	93,8%
I alt	97	100,0%

9. Opkræves gebyrer for interurbanlån?

	Respondenter	Procent
Ja, fra alle kommuner	2	2,1%
Ja, fra visse kommuner for specielle materialegrupper	1	1,0%
Nej, opkræver ikke gebyrer	94	96,9%
I alt	97	100,0%

10. Angiv bibliotekets gebyrtakster for overskridelse af lånetid:

Ved lånetids ophør, børn

Lånetids ophør - børn	Respondenter	Procent
0 kr.	28	28,9%
1 – 5 kr.	25	25,8%
6 – 10 kr.	44	45,4%
I alt	97	100%

Ved lånetids ophør, voksne

Lånetids ophør - voksne	Respondenter	Procent
0 kr.	4	4,1%
1 - 10 kr.	22	22,7%
11 - 20 kr.	70	72,2%
Over 20 kr.	1	1%
I alt	97	100%

Efter 7 dage, børn

Efter 7 dage - børn	Respondenter	Procent
0 kr.	17	17,5%
1 – 10 kr.	34	35,1%
11 – 20 kr.	26	26,8%
21 – 30 kr.	13	13,4%
Over 30 kr.	7	7,2%
I alt	97	100%

Efter 7 dage, voksne

Efter 7 dage, voksne	Respondenter	Procent
10 - 20 kr.	36	37,1%
21 – 30 kr.	12	12,4%
31 - 40 kr.	13	13,4%
41 – 50 kr.	13	13,4%
51 – 60 kr.	13	13,4%
61 – 70 kr.	2	2,1%
71 – 80 kr.	4	4,1%
100 – 110 kr.	1	1%
111 - 120 kr.	3	3,1%
I alt	97	100%

Efter 30 dage, børn

Efter 30 dage, børn	Respondenter	Procent
0 kr.	6	6,2%
10 - 20 kr.	11	11,3%
21 - 30 kr.	9	9,3%
31 - 40 kr.	9	9,3%
41 - 50 kr.	25	25,8%
51 - 60 kr.	6	6,2%
61 - 70 kr.	3	3,1%
71 - 80 kr.	5	5,2%
100 - 110 kr.	8	8,2%
111 - 120 kr.	15	15,5%
I alt	97	100%

Efter 30 dage, voksne

Efter 30 dage, voksne	Respondenter	Procent
10 - 30 kr.	5	5,2%
31 - 50 kr.	12	12,4%
51 - 70 kr.	4	4,1%
71 - 90 kr.	8	8,2%
91 - 110 kr.	18	18,6%
111 - 130 kr.	11	11,3%
131 - 150 kr.	7	7,2%
151 - 180 kr.	3	3,1%
200 - 220 kr.	14	14,4%
220 - 230 kr.	15	15,5%
I alt	97	100%

11. Er bibliotekets gebyrtakster sat op i 2011?

	Respondenter	Procent
Ja	19	19,6%
Nej	78	80,4%
I alt	97	100,0%

12. Agter biblioteket at sætte gebyrtaksterne op i 2012?

	Respondenter	Procent
Ja	13	13,4%
Nej	73	75,3%
Ved ikke	11	11,3%
I alt	97	100,0%

Partnerskaber og aktiviteter

13. Har biblioteket eksterne samarbejdspartnere, som har givet økonomisk støtte til projekter (udover Kulturstyrelsen og kommunen)?

	Respondenter	Procent
Ja	51	52,6%
Nej	45	46,4%
Ved ikke	1	1,0%
I alt	97	100,0%

Her anføres hvilke (sæt kryds)

	Respondenter	Procent
Kunstforeninger/gallerier/museer	5	9,8%
Beboerforeninger	5	9,8%
Musik-,teater- og filmskoler	3	5,9%
Kirke- og menighedsråd	6	11,8%
Lokale foreninger og højskoler	13	25,5%
Uddannelses- og forskningsinstitutioner	5	9,8%
Lokale erhvervsdrivende	17	33,3%
Private virksomheder	10	19,6%
Ministerier, råd og styrelser	13	25,5%
Interesseorganisationer	8	15,7%
Folkeoplysningsforbund	14	27,5%
Forfattercentrum	25	49,0%
Nationale medier (DR, DK4 mm)	3	5,9%
Lokale medier	3	5,9%
Biografer	2	3,9%
Andre	11	21,6%
I alt	51	100,0%

Her anføres hvilke (sæt kryds) - Andre

- Veluxfonden
- Fonde
- Region Midt
- Sund By
- Nykredit
- Jen Holms biblioteksfond, Statens Kunstråd, Luk lyrikken op
- Fonden for velfærdsteknologi (ABT)
- arrest
- Trygfonden; Region Syddanmark
- Kulturregion Østjysk vækstbånd
- Kulturregionen, andre kommunale enheder, Slagelse Teater m.fl, private fonde

- Bank/sparekasse og Huskunstnerordning
- Center for Kultur og oplevelsesøkonomi

14. Afholder biblioteket arrangementer? Angiv antal (omfatter ikke brugerundervisning) (Ved ingen angives tallet 0)

Musikarrangementer, børn

MUSIKARRANGEMENTER - BØRN	Respondenter	Procent
0	11	12,5%
1 - 5	44	50%
6 - 10	17	19,3%
Over 10	16	18,2%
I alt	88	100%

Musikarrangementer, voksne

MUSIKARRANGEMENTER - VOKSNE	Respondenter	Procent
0	25	27,8%
1 - 5	35	38,9%
6 - 10	14	15,6%
Over 10	16	17,8%
I alt	90	100%

Forfatterarrangementer, børn

FORFATTERARRANGEMENTER - BØRN	Respondenter	Procent
0	52	57,1%
1 - 5	29	31,9%
6 - 10	1	1,1%
Over 10	9	9,9%
I alt	91	100%

Forfatterarrangementer, voksne

FORFATTERARRANGEMENTER - VOKSNE	Respondenter	Procent
0	6	6,5%
1 - 5	46	49,5%
6 - 10	27	29%
Over 10	14	15,1%
I alt	93	100%

Teaterarrangementer, børn

TEATERARRANGEMENTER - BØRN	Respondenter	Procent
0	4	4,3%
1 - 5	29	31,2%
6 - 10	29	31,2%
Over 10	31	33,3%
I alt	93	100%

Teaterarrangementer, voksne

TEATERARRANGEMENTER - VOKSNE	Respondenter	Procent
0	72	80,9%
1	13	14,6%
2	3	3,4%
25	1	1,1%
I alt	89	100%

Filmforevisninger, børn

FILMFOREVISNINGER - BØRN	Respondenter	Procent
0	28	30,4%
1 - 10	31	33,7%
11 - 20	11	12%
Over 20	22	23,9%
I alt	92	100%

Filmforevisninger, voksne

FILMFOREVISNINGER - VOKSNE	Respondenter	Procent
0	61	67,8%
1 - 10	18	20%
Over 10	11	12,2%
I alt	90	100%

Debatarrangementer

DEBATARRANGEMENTER	Respondenter	Procent
0	47	52,8%
1 – 5	31	34,8%
6- 10	5	5,6%
Over 10	6	6,7%
I alt	89	100%

Foredrag

FOREDRAG	Respondenter	Procent
0	8	9%
1 – 10	43	48,3%
11 – 20	21	23,6%
Over 20	17	19,1%
I alt	89	100%

Kunstudstillinger

KUNSTUDSTILLINGER	Respondenter	Procent
0	10	10,9%
1 – 10	29	31,5%
11 – 20	31	33,7%
21 – 30	11	12%
Over 30	11	12%
I alt	92	100%

Lokahistoriske arrangementer

LOKALHISTORISKE ARRANGEMENTER	Respondenter	Procent
0	46	52,3%
1 – 5	32	36,4%
6 -10	5	5,7%
Over 10	5	5,7%
I alt	88	%

Biblioteksorientering, børn

BIBLIOTEKSORIENTERING - BØRN	Respondenter	Procent
0	3	3,3%
1 – 10	36	40%
11 – 20	27	30%
21 – 30	9	10%
31 – 40	7	7,8%
Over 40	8	8,9%
I alt	90	100%

Biblioteksorientering, voksne

BIBLIOTEKSORIENTERING - VOKSNE	Respondenter	Procent
0	34	38,2%
1 – 10	38	42,7%
11 – 20	9	10,1%
Over 20	8	9%
I alt	89	100%

Andre arrangementer, børn

ANDRE ARRANGEMENTER - BØRN	Respondenter	Procent
0	5	5,6%
1 – 20	38	42,2%
21 – 40	27	30%
Over 40	20	22,2%
I alt	90	100%

Andre arrangementer, voksne

ANDRE ARRANGEMENTER - VOKSNE	Respondenter	Procent
0	10	11%
1 – 20	58	63,7%
21 – 40	11	12,1%
Over 40	12	13,2%
I alt	91	100%

15. Har biblioteket udført brugerundersøgelser inden for det sidste år? (fokusgruppeinterview medregnes)

	Respondenter	Procent
Ja	44	45,8%
Nej	52	54,2%
I alt	96	100,0%

Hvis ja, anfør da hvilke og gerne med links hvis muligt

- Bibliotekernes brugerundersøgelse udført i april 2011 af Rambøll.
- Vi har undersøgt unges viden om og brug af biblioteket og E ressourcer. Formålet var at lave en strategi for betjening af unge og ungdomsuddannelser i Campus Grindsted
- Det åbne bibliotek i Dronninglund, Det gode liv i landområderne: Bogbussen kom forbi, Lydidentitet på biblioteket, Interviews i forbindelse med ny bibliotekspolitik
- Biblioteksbarometer (Moos-Bjerre)
- National brugerundersøgelse i samarbejde med Rambøll. 22 bibl. deltog. Se f.eks. <http://www.favrskovbibliotekerne.dk/nyheder/201dtaenk-at-komme-paa-biblioteket-og-foele-sig-hjemme201d> og presseomtale:<http://m.stiften.dk/article.pml;jsessionid=C381BA31E867E11311587D656142F056.uw-portal1?guid=14275632>
- Spørgeskemaundersøgelse vedr. åbne biblioteker: [http://www.bibliotekerne.frederikssund.dk/media\(1652,1030\)/Brugerund.pdf](http://www.bibliotekerne.frederikssund.dk/media(1652,1030)/Brugerund.pdf)
- Fokusgruppeinterviews i forb. med fremtidig sammenlægning med Borgerservice
- cb-tilfredshedsundersøgelse
- Biblioteksbarometermåling v. Moos-Bjerre, Analyse og Rådgivning
- Vi deltog i benchmark-undersøgelsen med Rambøll. <http://centralbibliotek.dk/nyheder/resultaterne-af-benchmarkingunders%C3%B8gelse-2011-er-klar>
- 1. Spørgeskemaundersøgelse om borgernes ønsker til et nyt bibliotek i Karlslunde 2. Spørgeskema undersøgelse i forb. med et borgermøde om brgernes ønsker til et nyt bibliotek i Karlslunde
- Rambølls fælles undersøgelse for godt 20 biblioteker.
- Spørgeskemaundersøgelse vedr. arrangementer
- Benchmarking 2011
- undersøgelse af tilfredshed med åbningstider
- Biblioteket deltog i den nationale benchmark-undersøgelse i 2011.
- Undersøgelse af hvor arrangementsdeltagere har hørt om vores arrangementer - i hvilke PR-kanaler har de hørt vores budskab.
- Fokusgruppesamtaler med dagplejere, SFO- og børnehavemedarbejdere
- I forbindelse med Hovedbibliotekets nye åbningstider pr. 1.sep. havde vi i oktober lille brugerundersøgelse med afskrydningssvar samt manuel optælling af antal pc-og læsesalsbrugere. Undersøgelsesresultaterne er interne, derfor intet link.
- Biblioteksbarometer
- Biblioteksbarometer ved Moos-Bjerre
- Lokalbiblioteker www.koldingbib.dk/node/1311
- Brugervurdering - repræsentativ spørgeskemaundersøgelse. <https://www.koegebib.dk/web/arena/biblioteksbarometer>
- I forbindelse med udarbejdelse af en biblioteksplan for LollandBibliotekerne, havde konsulentfirmaet Plus Leadership en række samtaler med fokusgrupper.
- Fokusgrupper Pitche

- Benchmark-undersøgelse inkluderende ca. 25 biblioteker. Herning var tovholder
- National brugerundersøgelse <https://bibweb.naestved.dk/brugerundersoegelse>
- Rambølls brugerundersøgelse i 2010 National benchmarking
- National benchmarking, Kvalitativ undersøgelse v. specialesturende fra SDU, BibOS1
- Kendskab og tilfredshed med Randers Bibliotek Brugerundersøgelse om web
- Der er lavet en kommunale borgerpanel undersøgelse med 2100 borgere for hele kulturområdet, herunder også bibliotekerne
- "Brug brugerne bedre"
- Tilfredshedsundersøgelse med fysiske og online spørgeskemaer af Trekanten (Islev Filialbibliotek)
- Elever fra HH gennemførte en række fokusinterviews med elever fra Handelsskolen, Teknisk Skole og Gymnasiet om deres brug af biblioteket, holdning til det og forslag til forbedringer
- Rambølls Benchmarking-undersøgelse april 2011
- Bibliotekernes brugerundersøgelser 2011. Rambøll
- Spørgeskemaundersøgelse i forbindelse med Evaluering af Infocenter Struer.
- <http://centralbibliotek.dk/nyheder/resultaterne-af-benchmarkingunders%C3%B8gelse-2011-er-klar>
- Tønder Kommunes Biblioteker deltog sammen med biblioteker i 21 andre kommuner i en brugertilfredshedsundersøgelse (Benchmarking 2011). Resultater kan ses på <http://centralbibliotek.dk/nyheder/resultaterne-af-benchmarkingunders%C3%B8gelse-2011-er-klar>
- Benchmarkundersøgelsen Fokusgruppeinterview med unge mænd
- Vejle Bibliotekerne deltog i den nationale benchmark-undersøgelse i 2011
- Biblioteksbarometer, Moos-Bjerre Analyse
- National benchmarking på brugertilfredshed - link: http://centralbibliotek.dk/sites/default/files/samlet_resultater_og_anbefalinger.pdf
- National Benchmarking Lokal undersøgelse af ikke-brugere
- Benchmarkundersøgelsen 'Fælles program til måling af brugertilfredshed'

16. Deltager biblioteket i kommunes kanalstrategi indenfor følgende:

Borgerbetjening

	Respondenter	Procent
Ja	56	57,7%
Nej	41	42,3%
I alt	97	100,0%

Kommunikation

	Respondenter	Procent
Ja	39	40,2%
Nej	58	59,8%
I alt	97	100,0%

IT

	Respondenter	Procent
Ja	50	51,5%
Nej	47	48,5%
I alt	97	100,0%

17. Er biblioteket inddraget i kommunes strategi på læseområdet for 0-18 års området?

	Respondenter	Procent
Ja	32	33,0%
Nej	58	59,8%
Ved ikke	7	7,2%
I alt	97	100,0%

18. Bidrager biblioteket til kommunes sprogpolitik for 0-18 års området

	Respondenter	Procent
Ja	34	35,1%
Nej	58	59,8%
Ved ikke	5	5,2%
I alt	97	100,0%

19. Varetager biblioteket borgerserviceopgaver i samarbejde med Rådhuset/Borgerservice?

	Respondenter	Procent
Ja	53	54,6%
Nej	44	45,4%
I alt	97	100,0%

20. Deltager biblioteket i borger.dk-kampagneugen?

	Respondenter	Procent
Ja	92	98,9%
Nej	1	1,1%
I alt	93	100,0%

Angiv gerne kommentarer eller idéer til borger.dk-ugen

- Valgte i 2011 at have fokus på SKAT. Havde medarbejdere på SKAT med ude på bibliotekerne.
- Slå et ordentligt slag for den Digitale Post
- Få ansatte fra lokalt skatcenter til at komme og holde foredrag / workshops for brugerne.
- "Find Folmer" ramte slet ikke målgruppen
- Godt med materialer til uddeling fx bolscher.
- Borger.dk og Post/unge NemId for seniorer
- Vi deltager i landsdækkende kampaner. Stiller en storskærm til rådighed for Borgerservice og resten af kommunen til borgerrettet information.

- Sidst var emnet med flytning i forbindelse med børnefam. ikke hensigtsmæssig; og vi deltager mindre end før, da vores kurser og dermed prioriteringer i forhold til borger.dk er planlagt op til ½ år forud. Vi mener det er bedre at sigte mod målgrupper i stedet for emner (it-svage målgrupper)
- Vi laver undervisning i borger.dk flere gange om året. I selve k-ugen følger vi desuden årets tema.
- En ide kunne være at prøve en anden kampagneaktivitet end for sjette år i træk en borger.dk uge. Måske en enkelt dag i håb om mere opmærksomhed fra den landsdækkende presse
- Markedsføringsmaterialet skal gerne sendes ud i meget god tid inden kampagnen - tidligere end det sker nu

21. Afholder biblioteket kurser i offentlig digital selvbetjening (fx borger.dk, NemID, skat)?

	Respondenter	Procent
Ja	88	90,7%
Nej	9	9,3%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, angiv da: - Antal kurser

ANTAL KURSER	Respondenter	Procent
0	1	1,2%
1 – 10	64	74,4%
11 - 20	13	15,1%
Over 20	8	9,3%
I alt	86	100%

Samlet antal kurser = 1110

Hvis ja, angiv da: - Antal deltagere

ANTAL DELTAGERE	Respondenter	Procent
0 - 25	16	19%
26 - 50	22	26,2%
51 - 75	18	21,4%
76 - 100	6	7,1%
Over 100	22	26,2%
I alt	84	100%

Samlet antal deltagere = 10.295

22. Benytter biblioteket ressourcer fra Lær mere om it-netværket (fx. undervisningsmateriale, nyhedsbrev, it-pædagogisk opkvalificering etc.)?

	Respondenter	Procent
Ja	76	78,4%
Nej	21	21,6%
I alt	97	100,0%

Angiv gerne kommentarer eller idéer til Lær mere om it, herunder www.it-formidler.dk

- Benyttes i meget begrænset omfang - er ikke altid opdateret
- Vores undervisere synes ikke, materialet er så brugbart
- Ja, som inspiration til undervisning. Bibliotekets kontaktperson deltager i Lær mere regi, og vi har stor glæde af de fotografier som ligger til fri afbenyttelse på www.it-formidler.dk Vi vil meget gerne have nye og flere fotos til brug for bibliotekets kurser.
- "e.kurser.nu" og "Lær mere om it" burde lægges sammen
- Vi har valgt selv at udarbejde uv-materiale til bibliotekets IT-kurser. Vi har gennemgået materialerne på site'ne, men foretrak en lokal løsning, som er tilgængelig på biblioteks hjemmeside.
- Ipad - evt andre tablets
- Gode kurser, men de skal opdateres
- Vejle Bibliotek deltager i følgegruppen for lær mere it netværket som repræsentant for cb'erne
- Koncept kun velegnet til absolut nybegynderkurser - vi mangler pædagogisk koncept til undervisning på højere niveau. Udveksling af undervisere mellem bibliotekerne kunne være interessant.

23. Afholder biblioteket kurser i generel it-anvendelse (fx office-pakken, internettet, email, billedbehandling)

	Respondenter	Procent
Ja	79	81,4%
Nej	18	18,6%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, angiv da: - Antal kurser

ANTAL KURSER (generel IT)	Respondenter	Procent
1 – 10	35	45,5%
11 - 20	13	16,9%
21 - 40	17	22,1%
Over 40	12	15,6%
I alt	77	100%

Samlet antal kurser = 2200

Hvis ja, angiv da: - Antal deltagere

ANTAL DELTAGERE (generel IT)	Respondenter	Procent
0 – 50	20	26,7%
51 – 100	13	17,3%
101 – 200	17	22,7%
Over 200	25	33,3%
I alt	75	100%

Samlet antal deltagere = 16.292

24. Afholder biblioteket kurser i brugen af sociale medier (som Facebook, Twitter, LinkedIn, Skype)

	Respondenter	Procent
Ja	44	45,4%
Nej	53	54,6%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, angiv da: - Antal kurser

ANTAL KURSER (sociale medier)	Respondenter	Procent
1 - 3	27	45,5%
4 - 6	9	16,9%
Over 6	5	22,1%
I alt	41	100%

Samlet antal kurser = 296

Hvis ja, angiv da: - Antal deltagere

ANTAL DELTAGERE (sociale medier)	Respondenter	Procent
0 - 20	20	51,3%
21 - 40	12	30,8%
Over 40	7	17,9%
I alt	39	100%

Samlet antal deltagere = 2166

25. Afholder biblioteket kurser i brugen af digitalt udstyr (som tablets, e-bogslæsere og smartphones)

	Respondenter	Procent
Ja	47	48,5%
Nej	50	51,5%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, angiv da: - Antal kurser

ANTAL KURSER (digitalt udstyr)	Respondenter	Procent
1 - 5	28	62,2%
6 - 10	10	22,2%
Over 10	7	15,6%
I alt	45	100%

Samlet antal kurser = 567

Hvis ja, angiv da: - Antal deltagere

ANTAL DELTAGERE (digitalt udstyr)	Respondenter	Procent
0 – 20	16	35,6%
21 - 40	12	26,7%
Over 40	17	37,8%
I alt	45	100%

Samlet antal deltagere = 3282

26. Bidrager biblioteket med aktiviteter, der knytter an til TV-programmet Ramasjang LIVE?

	Respondenter	Procent
Ja	70	72,2%
Nej	27	27,8%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, anfør da hvilke og gerne med links

- Vi linker fra vores hjemmeside og laver udstillinger til de aktuelle temaer.
- Pimp din cykel Kæledyrsdagen Konkurrencer
- Ramasjan live en onsdag - specielt hjørne indrettet som Ramasjan pip din cykel
- Danmarks Indsamlingen "Gå langt for Afrika" "Optag en lille film med dit kæledyr"
- Vi har haft besøg af Ramasjang bussen. Vi tager temaer op fra Ramasjang og laver udstillinger og aktiviteter i børnebiblioteket. Vi har støttet med Danmarksindsamlingen
- Deltager i kampagner.
- Vi havde besøg af Ramasjang-bussen i september
- Ramasjang var på besøg i Hinnerup Bibliotek & Kulturhus
- 2011: Materialeudstillinger i relation til programmets temaer.
- Danmarksindsamlinge Orlaprisen
- Landsindsamlingen. Lagde hus til Ramasjangbussen.
- Løbende kampagner
- Nyhedsudsendelser, kæledyr
- Deltager i alle aktiviteter, hvor bibliotekerne er involveret
- Indsamlet tegninger Indsamlet Gode gerninger
- Bardatræf 2011 Landsindsamling 2011 Nyhedstema/Palles Gavebod
- Et arrangement
- Nyhedsstudie Danmarks indsamling
- Vi bidrager til temaer i Ramasjang og Palles gavebod
- Ramasjang live blev 2 dage sendt fra biblioteket. Vi deltager i julegavebytte. Ved Danmarksindsamlingen formidlede vi info til daginstitutioner, skoler mm og stod for indsamling af tal. Gæt et hår-konkurrence, Tøseften og udstilling med motor.
- Musikvideoer og fællessang (Palles Gavebod og Ramasjang sammen) Landsindsamling.
- Vi planlægger events og arrangementer, så de knytter an til temaer på både Palls og i Ramasjang. Vi deltager i de forskellige konkurrencer og indsamlinger.
- Har været med i Landsindsamlingen. Arrangement der passede ind i kalenderhjulet.
- Besøg af Ramasjanglive Video optaget af barn fra Kolding for Palles Gavebod vist Ramasjang
- Eksempelvis Pakkeleg til jul

- Udstillinger og arrangementer i forbindelse med temaer på PallesGavebod.dk, som også knytter an til Ramasjang f.eks. OrlaPrisen samt Nyheds-, Musik- og Kæledyrstemaerne.
- Udstillinger og aktiviteter i relation til temaerne
- Ramasjang er blevet sendt live fra Hobro Bibliotek
- Danmarksindsamlingen
- Besøg af Ramasjangbussen. Danmarksindsamlingen.
- Vi har i 2011 haft Ramasjang aktiviteter omkring Afrika indsamlingen(konkurrence) og november forsøgt med pressetemaet; og forsøgt at få børn til at lave artikler eller nyhedsindslag lokalt og finde Nyborg vinkler:
<http://www.nyborgbibliotek.dk/nb/sider/boern/gaalangtforathjaelpeafrika.htm>
<http://www.nyborgbibliotek.dk/nb/sider/boern/pallesgavebodnyhedstema.htm>
- Vi følger årshjulet med aktiviteter og udstillinger
- Vi er med i det hele - pakkekalender, nyhedstema mv.
- Vi har selv været baggrund for en optagelse
- ??
- Ramasjang bussen kom på besøg 13 oktober 2012
- Opfølgning på temaerne
- Vi har haft Ramasjang Live i Skanderborg og Hørning
- Opfølgning på temaer - besøg af Ramasjang Live 4.5.2011 - Danmarksindsamlingen
- Vi har Palles Gavebod aktiviteter, der matcher Ramasjang live
- Arrangementet på Ebeltoft Bibliotek i efteråret 2011
- -
- Ramasjangbussen på besøg Konkurrencer mm
- Modtagelse af tegninger m.v.
- Indsamling + julakalender
- 21.september afholdt Ramasjangbussen Ramasjangen i Vejle. De følgende dage holdt bussen i Vejle og dækkede torsdag Spotlight (børnekulturfestival) og fredag Tema fra Pallesgavebod: Kæledyr. 21. dec. afholdt Ramasjangbussen quizkonceptet RamaChancen på Give bibliotek.
- Live fra Viborg HB
- - Pakkekalender - Danmarksindsamlingen
- Besøg af Ramabussen udstillinger Konkurrencer
- Danmarksindsamlingen Deltagele i diverse temaer besøg af Ramabussen
- Børn på biblioteket ved Orla-prisen, Danmarksindsamling

27. Har biblioteket en bredere profil end "bibliotek" (sæt gerne flere kryds)

	Respondenter	Procent
Kulturhus	32	33,0%
Medborgerhus	9	9,3%
Borgerservice	22	22,7%
Andet	17	17,5%
Nej, bibliotekets profil er rent en biblioteksprofil	42	43,3%
I alt	97	100,0%

27. Har biblioteket en bredere profil end "bibliotek" (sæt gerne flere kryds) - Andet

- 1 afd. er kulturhus. 2 afd. rummer lokalhistorisk arkiv
- Phototek
- Togstation

- Bibliotek og Borgerservice
- IT center
- billetsalgssted
- Laver Nem-ID
- Biograf
- turistinformation
- delvis Borgerservice
- Turistinformation
- Fællesbibliotek
- udlevere Nem-ID
- Lokalbiblioteket i Ullerslev er en del af Ullerslev Kultur- og Idrætscenter
- Biblioteket udfører mindre borgerserviceopgaver
- Infocenter Struer (bibliotek, borgerservice, pension, turistformidling, politi)
- Legetek
- Lægger hus til borgerservice

28. Lægger biblioteket hus til andre tjenester/funktioner? (eks. turistbureau, posthus, sundhedsplejerske)

	Respondenter	Procent
Ja	58	60,4%
Nej	38	39,6%
I alt	96	100,0%

Hvis ja, anfør da hvilke.

	Respondenter	Procent
Turistinformation	16	29,1%
Advokatvagt	28	50,9%
Sundhedsplejerske	15	27,3%
Medborgerhus	5	9,1%
Posthus	5	9,1%
Studievejledning	4	7,3%
Familierådgivning	3	5,5%
Biograf	4	7,3%
Politi	6	10,9%
Andet	23	41,8%
I alt	55	100,0%

Hvis ja, anfør da hvilke. - Andet

- 3 afd. har turistinformation. 1 afd. har biograf
- Kulturkonsulent
- Gældsrådgivning
- billetsalgsted - Fredericia Teater og Billetnet
- Lektiecafé, aktiviteter
- Sælger sække for teknisk forvaltning

- Åben konfliktrådgivning & Diabetesrådgivning
- Grønt Idécenter
- Legetek
- borgerservice
- Uddannelsesvejledning, Iværksætterrådgivning
- Billetsalg fra Billetten.dk, Kulturelt Samråd, Lokalhistorisk Arkiv
- Læsevejledning, Bydelsmødre, Mægling
- Frivillig Kolding, Dansk Kvindesamfunds social- og juridisk rådgivning
- Lokalhistorisk arkiv
- UUU - Ungdoms uddannelse Odense, Jobcafé Øst, Fritidsbutikken, Den frie rådgivning, KVINDFO's Mentornetværk, Mælkebøtten - lektiecafe (forening)
- udlevering af batterier til høreapparater for hjælpemiddeldepotet
- Billetnet, mødregrupper, diverse foreninger
- sundhedssamtaler med borgere
- Turistforening, pension,
- Stadsarkiv og Kastrup Bios administration
- Lokalarkiver / Musikskole
- Borgerservice
- afgivelse af Brevstemmer, Gældsrådgivning

29. Samarbejder biblioteket i lokalområdet med andre biblioteker:

Skolebiblioteker

	Respondenter	Procent
Ja	80	82,5%
Nej	17	17,5%
I alt	97	100,0%

Gymnasiebiblioteker

	Respondenter	Procent
Ja	62	63,9%
Nej	35	36,1%
I alt	97	100,0%

Forskningsbiblioteker

	Respondenter	Procent
Ja	14	14,4%
Nej	83	85,6%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, beskriv da hvordan:

- Både skolebibliotekerne og lokalhistorisk samling indgår i et databasefællesskab med Albertslund Bibliotek. Med gymnasiet deler vi en bibliotekar.
- Møder og erfaringsudveksling.

- Biblioteksorientering
- Vi har en samarbejdsaftale med Gymnasiet om betjening af biblioteket og kurser for unge og lærere. Vi samarbejder med folkeskoler om forskellige projekter.
- Månedlige møder med skolebibliotekarerne
- Biblioteksorientering for udvalgte klasseårge. Gymnasiet via fælles bibliotekar
- Systematiske informationssøgningskurser for skole- og gymnasieelever. Fælles bibliotekssystem med folkeskolerne. Registrering af materialer for museer m.v
- Biblioteksbetjening af gymnasiet købes af Favrskov Bibliotekerne. Møder med skolebibliotekarerne, herunder foredrag om billedbøger En afdeling er kombibibliotek (skole og folkebibliotek)
- Systemdrift. Fagligt samarbejde børnebibliotekar og skolebibliotekar.
- skolebiblioteker om læsning, klubber, smart - parat og andre ad hoc ting. Har relativt tæt samarbejde og kender hinanden godt. Har formaliseret samarbejdskontrakt med Fredericia Gymnasium - 19 timer ugentligt - bliver sat op til 24 t i 2012
- Samarbejdsaftale om kørsel med skolebibliotekerne. Samarbejde om bibliotekar, som er ansat dels på gymnasium og dels på biblioteket
- Står for driften at studiecenter på gymnasium Kører materialer for pædagogisk central til alle skoler Biblioteksorientering Fælles edb med skolerne og gymnasium
- Fælles dag for skole- og børnebibliotekar. Bibliotek for privet gymnasium Kombibibliotek i filial
- Biblioteksbetjening af 2 gymnasier i henholdsvis 3 timer /uge og 14 timer/uge
- Skolernes materialebase ligger på bibliotekets server og bibliotekssystemet er fælles for skolerne og biblioteket
- Mht. samarbejdet med Skolebiblioteker: Samarbejde med to profilskoler. Biblioteket tilbyder oplæg om litteraturhistorie for de yngste, præsentation af forfatterskaber, kvlificeret søgning på nettet og forberedelser af projektopgaven. Mht. gymnasiet: Gymnasiets elever låner materialer via gymnasiet bibliotek. Gymnasiets bibliotekar formidler viden om temaer for større projektopgaver i gymnasieklasserne.
- Vi har samme bibliotekssystem, kørsel mellem folke- og skolebiblioteker, skolerne reservere bøger hos folkebibliotekerne. Vi har 1 fælles folke- og skolebibliotek
- Samarbejde med skolebibliotekskonsulenten om bl.a. fælles kurser og temadag. Betjeningsoverenskomst med gymnasiet
- Gennem skolebibliotekskonsulenten. Samarbejder om Kulturkraft festivalen, biblioteksorienteringer, litterære arrangementer. Stiller personale til rådighed for Gymnasiet gennem aftale.
- Biblioteksbetjening på gymnasiet Integreret bibliotek
- Indkøbssamarbejde.
- Samarbejdsaftale med gymnasium Undervisning i brug af Nettet for 4.klasser
- Står for klargøringen af materialer til skolebibliotekerne. Fælles IT-system for folke- og skolebiblioteker.
- Kørselsordning til skolebiblioteker. Udfører teknisk arbejde for skolebiblioteker. Afholder møder ned uddannelsesbibliotekarerne på ungdomsuddannelserne og University College
- Fælles bibliotekssystem Fælles indkøb for skolebiblioteker. Skolebibliotekskonsulent er ansat på biblioteket. Bibliotekar på EUC ansat på biblioteket.
- Koordinering af materialevalg og forskellige projekter.
- Skolebiblioteker: bibliotekssystem, projekter, arrangementer Gymnasiebiblioteker: medarbejdere fra folkebiblioteket varetager biblioteksfunktionen på gymnasierne, samt bibliotekssystem Fagbiblioteker: regelmæssige koordineringsmøder
- Biblioteket står for drift af hhv. skolernes Fællessamling og skolernes Informationssamling. Der er samarbejde om en faglig møderække for skolebibliotekar, og biblioteket indgår som samarbejdspartner i ptojekter, eksempelvis gående på udnyttelse af IWB. Biblioteksorientering bliver nutænt og videreudviklet i tæt samarbejde med Skoleafdelingen i Børne- og Ungeforvaltningen med inddragelse af lærere. Gymnasiebibliotekaren på Avedøre Gymnasium er en del stilling med Avedøre Bibliotek, og der arbejdes på at lave nye tilbud i samarbejde med gymnasiet.

- Jævnlig møder med gymnasiebibliotekar omkring afvikling af store opgaver. Læsesæt, biblioteksorientering og læselystarrangementer til folkebibliotekerne
- IT administration samt klargøring af materialer til skolebibliotekerne i Ikast-Brande Kommune. Bibliotekartimer til Gymnasiet.
- Vi samarbejder med skolebibliotekerne om arrangementer, biblioteksorientering, og vi sørger for depoter i skolepasningsordningen. Vi har en kontrakt med Kalundborg Gymnasium, der køber 12,5 bibliotekartimer ugentlig hos os.
- Indkøb og klargøring til skolebibliotekerne
- Bibliotekar ansat på 2 gymnasier. Samarbejde om biblioteksorientering. Samarbejde i form af årlig møder med forskningsbiblioteker og øvrige uddannelsesbiblioteker
- Integreret folke- og skolebibliotek i Herfølge. Fælles bibliotekssystem og bibliotekar med gymnasiet.
- Biblioteksorientering
- Fælles base
- Fællesbibliotek
- Samarbejde om betjening i børnebyer. Samarbejde om dialogisk læsning. Børnebibliotekskonsulent deltager i netværksmøder med skolebibliotekerne.
- Ullerslev lokalbibliotek er et integreret bibliotek med fælles folke- og skolebibliotek. Fungerer også som Pædagogisk Servicecenter for Vibeskolen, afdeling Ullerslev
- Bibliotekarisk betjening af gymnasium og HF Driftning af bibliotekssystem for gymnasium og HF samt kommunens folkeskoler
- Kontakt til skolebibliotekskonsulent vedr. IT, indkøbssamarbejde mv. vi har intet gymnasiebibliotek, men biblioteket er opsøgende i forhold til vejledning om elevernes opgaver (vejledningsforløb på gymnasiet)
- Højby - og Holluf Pile biblioteker er kombibiblioteker. Samarbejde med University College Lillebælt.
- Med skolebiblioteker samarbejder vi bl.a. om Palles Gavebod, forfatterarrangementer og DM i oplæsning. Gymnasiebiblioteker har vi 5 af med forskellige løsninger: Det ene har en faguddannet bibliotekaransat ansat som også har timer på biblioteket, et andet køber sig til 8 timers bibliotekar hos os, og de 3 sidste har vi ikke et formelt samarbejde med på anden måde end, at eleverne bruger os.
- Mange arrangementer i fællesskab med skolebiblioteksområdet. Betjeningsaftale med gymnasier i kommunen.
- Biblioteket indkøber og klargør skolebibliotekernes materialer
- Orientering, faglig sparring, biblioteksbesøg for elever
- Vi indkøber materialer til folkeskolerne og sørger for kørsel af materialerne til alle folkeskoler. Vi har betjeningsoverenskomst med de to gymnasier i Rudersdal Kommune.
- Indkøb og klargøring for skolebibliotekerne Betjeningsoverenskomst for gymnasium, handelsskole og SOSU Kørselsordning for ovenstående samt VIA UC Lærerruddannelsen i Skive
- Møder med skolebibliotekarer - fælles kampagner
- Vi har kontrakt med Solrød Gymnasium om at være uddannelsesbibliotek. Vi afholder læselyst-arrangementer, biblioteksorienteringer m.m. for skolerne og låner materialer ud til skolebibliotekerne.
- Skolebibliotek - materialevalgskoordinerer. 4.kl. projekt Gymnasiebibliotek - kulturelt samt materialemæssigt Forskningsbibliotek - ja - de lokale - materialesamarbejde + info
- Fælles bibliotekssystem
- Betjeningsaftale med Struer Statsgymnasium Løbende samarbejde med skolebibliotekerne
- Fælles møde børnebibl-skolebibl 1 gang pr. md. Kontrakt med Svendborg Gymnasium (Betjeningsoverenskomst) Den Frie Lærerskole, Ollerup
- Gymnasiet i Rønne køber nu biblioteksbetjening af Syddjurs Bibliotek
- Fælles Integra IT m folkeskoler og gymnasium, fælles personale m. gymnasium
- Betjeningsoverenskomst med Tårnby Gymnasium Booktalk, musictalk biblioteksorientering
- DM i oplæsning
- Skolebiblioteker med materialer og baser og biblioteksorientering Gymnasiebiblioteker med betjening på gymnasiet ved projektopgaver og videregående informationssøgning

- Fælles indkøb, klargøring, biblioteksorienteringer, forfatterarrangementer
- Samarbejde omkring biblioteksbetjening af gymnasier. Samarbejde omkring bibliotekssystem (gymnasier og skolebiblioteker).
- Samarbejder med skolebibliotekerne omkring EU-udbud af Materialer samt diverse tiltag. samarbejde med Aalborg Universitetsbibliotek omkring DAMVAD-projekt
- 6 kombibiblioteker

30. Har biblioteket etableret følgende: (Hvis ingen angives tallet 0)

Børnehavebiblioteker

BØRNEHAVEBIBLIOTEKER	Respondenter	Procent
0	36	40%
1 – 5	29	32,2%
6 - 10	16	17,8%
Over 10	9	10%
I alt	90	100%

Lektiecafeer

LEKTIECAFEER	Respondenter	Procent
0	44	47,3%
1 – 5	48	51,6%
Over 5	1	1,1%
I alt	93	100%

Læseklubber

LÆSEKLUBBER	Respondenter	Procent
0	31	34,4%
1 – 10	35	38,9%
11 - 20	11	12,2%
Over 20	13	14,4%
I alt	90	100%

Romanlæseklub (DR)

ROMANLÆSEKLUB (DR)	Respondenter	Procent
0	48	53,9%
1 – 5	37	41,8%
Over 5	4	4,5%
I alt	89	100%

Lytteklubber (DR)

LYTTEKLUBBER (DR)	Respondenter	Procent
0	69	79,3%
1 – 5	18	20,7%
I alt	87	100%

31. Faciliterer biblioteket andre netværks/klubaktiviteter?

	Respondenter	Procent
Ja	57	59,4%
Nej	39	40,6%
I alt	96	100,0%

Hvis ja, anfør da hvilke

	Respondenter	Procent
Ageforce	4	7,0%
Strikkeklubber	25	43,9%
Skriveværksted	18	31,6%
Studiekredse	13	22,8%
Anmelderklub	8	14,0%
Andet	32	56,1%
I alt	57	100,0%

Hvis ja, anfør da hvilke - Andet

- familienetværk, netværk af unge kvinder, håndarbejdsværksted og streetparty.
- Læseklubber
- Gigt forening og diabetes forening
- spilklub
- Læsekredse
- læseklubber
- Pigeklub, Expat dinners m.m.
- Fædregruppe
- læseklubber for børn i samarbejde med folkeskolerne
- macramé
- Forfatterskole
- Krisecenter
- Barselscafé, Expats
- 2 biblioteksklubber
- International kvindegruppe
- læseklub
- foreninger, seniorklubber mm.
- selvstændige læseklubber
- magic spillere
- i samarbejde med Ungdomsskolen: "cool litteratur"

- Forfattergrundkursus i samarbejde med Dansk Talentakademi i Holstebro.
- Musiklytteklub (eget regi)
- Pensionist datastue, AOIB.dk
- Børnelitterær kaffeklub
- læseklubber og kulturforening
- Biblioteksklub
- Dreng- /Pigeklub Vollsmose
- læsekredse
- Undervisning
- kortklub for børn
- Bogæderne, Isenstein Samlingen, Ungedreven Urban Udvikling
- Krimiklub for børn
- WT
- Børneteaterforening / Follkeuniversitetet / Lokalhistorisk Forening / Kunstforeninger / Borgerforeningen Lundby / Litteraturselskabet af 2009 / Kamæleonkoncerter
- Før børn: gameklub, læseklub, Mangaklub
- Litteraturklubben, Gaming, Nordisk Biblioteksnetværk, Filmklub, Spilklub

Nettjenester og elektroniske ressourcer

32. Hvor stor en del af bibliotekets materialeindkøb udgør indkøbet af elektroniske ressourcer? (Hvis tallet ikke kan oplyses, angiv da 0)

I procent af det samlede indkøb

I procent af det samlede indkøb	Respondenter	Procent
0	25	29,1%
1 – 10 %	34	39,5%
11 – 20 %	25	29,1%
Over 20 %	2	2,3%
I alt	86	100%

Anslået opgørelse, procenttal

Anslået opgørelse, procenttal	Respondenter	Procent
0	30	54,5%
1 – 10 %	10	18,2%
11 – 20 %	12	21,8%
Over 20 %	3	5,5%
I alt	55	100%

33. Deltager biblioteket i sociale netværk? (sæt kryds)

	Respondenter	Procent
Facebook	79	81,4%
Twitter	10	10,3%
YouTube	27	27,8%
Flickr	16	16,5%
Google +	4	4,1%
Andre	8	8,2%
Nej, biblioteket deltager ikke i sociale netværk	16	16,5%
I alt	97	100,0%

34. Tilbyder biblioteket alternative adgange til bibliotekets tjenester via en mobil adgang (f.eks. karrusel med forsider)

	Respondenter	Procent
Ja	39	40,6%
Nej	57	59,4%
I alt	96	100,0%

35. Bidrager biblioteket aktivt til følgende netjtjenester? (sæt kryds ved de tjenester, der bidrages til)

	Respondenter	Procent
Biblioteksvagten	59	68,6%
Bibliotekernes Juraport	8	9,3%
Litteratursiden.dk	51	59,3%
Danskebilleder.dk	11	12,8%
Finfo.dk	15	17,4%
Skrivopgave.dk	4	4,7%
E17	3	3,5%
Bogbidder.dk	8	9,3%
Kulturnaut.dk	46	53,5%
Pallesgavebod.dk	70	81,4%
eReolen	11	12,8%
BibZoom	12	14,0%
Andre	2	2,3%
I alt	86	100,0%

35. Bidrager biblioteket aktivt til følgende netjtjenester? (sæt kryds ved de tjenester, der bidrages til) -

Andre

- Det hedder Kultunaut - uden r ;-)
- bogatlas.dk
- Odet-fanger.dk

36. Bruger biblioteket aktivt følgende netjtjenester? Her menes om der linkes fra hjemmeside, om tjenesten markedsføres aktivt mm. (sæt kryds ved de tjenester, der aktivt bruges)

	Respondenter	Procent
Biblioteksvagten	86	88,7%
BibZoom	78	80,4%
Bibliotekernes Juraport	44	45,4%
Engelsk for alle	24	24,7%
Litteratursiden.dk	92	94,8%
Filmstriben.dk	92	94,8%
Danskebilleder.dk	27	27,8%
Spilogmedier.dk	57	58,8%
Finfo.dk	50	51,5%
Skrivopgave.dk	58	59,8%
E17	46	47,4%
Bogbidder.dk	41	42,3%
Kulturnaut.dk	54	55,7%
Pallesgavebod.dk	96	99,0%
Andre	13	13,4%
I alt	97	100,0%

36. Bruger biblioteket aktivt følgende netjtjenester? Her menes om der linkes fra hjemmeside, om tjenesten markedsføres aktivt mm. (sæt kryds ved de tjenester, der aktivt bruges) - Andre

- Statistikbanken, Lokalbiografi, Tænk og andre tss.
- netlydbog.dk
- eReolen
- Finfo eksisterer ikke mere - er død
- Ereolen, Netlydbog
- eReolen
- Lektier Online
- ereolen
- netlydbog.dk
- Lektioer-online
- Lektier-online.dk
- E-reolen, Netlydbog
- e-reolen
- Historisk Atlas
- Se link: <http://www.vordingborgbibliotekerne.dk/cms/site.aspx?p=4731>

37. Specifikke spørgsmål om pallesgavebod.dk (sæt kryds)

	Respondenter	Procent
Tilbyder biblioteket systematisk hjælp til oprettelse af profiler på pallesgavebod.dk	40	44,9%
Er der medarbejdere i børneafdelingen, der har særligt ansvar for formidlingen af pallesgavebod til målgruppen?	77	86,5%
Bruger I/bliver I inspireret af idékataloget, der udsendes i forbindelse med nye temaer på sitet	75	84,3%
Tager bibliotekets lokale aktiviteter i det fysiske børnebibliotek udgangspunkt i de aktuelle temaer på sitet?	73	82,0%
Er pallesgavebod.dk en fast del af jeres biblioteksorientering til de lokale skoler?	68	76,4%
Deltager (en gruppe af bibliotekets) medarbejdere aktivt i det redaktionelle arbejde på Pallesgavebod?	46	51,7%
Har Pallesgavebod været inddraget i nogle af bibliotekets projekter/biblioteksorientering?	62	69,7%
I alt	89	100,0%

Evt. kommentarer

- Har været i dialog med skolebibliotekarer/lærere om Palles Gavebod, som ikke synes de kan anvende den i undervisningssammenhæng. Vi har aktivt præsenteret den i skoleverdenen
- Løbende dialog med Anders Friis Brøndsgaard, Kirsten Husted og Jim Højbjerg om udvikling af sitet.
- Biblioteket har tidligere deltaget i det redaktionelle arbejde, men trak sig ud i løbet af 2011, pga. af manglende tid.
- Medarbejder fra biblioteket er med i arbejdsgruppen Palles Venner i Region Midt.
- Biblioteksorientering til de lokale skoler er ikke fast, men et tilbud.
- Varm luft
- Vi har meget svært ved at inddrage palle i vores daglige arbejde. sitet som sådan er der ikke noget galt med, og vi kan godt koble temaer og ting fra palle til biblioteket og lave udstillinger m.m. Men det med at få børnene ind på palle igen, det kniber. Det er en meget lystbetonet side og vi kan ikke helt se den biblioteksfaglige del i det...
- vi deltager i regional arbejdsgruppe og i musikredaktion
- Har fulgt debatten om PG på Bøffas facebook. Også her har vi svært ved helhjertet at bakke om PG. Bruger af og til de foreslåede aktiviteter og idéer.
- Der har ikke været nogen henvendelser på oprettelse af profiler trods markedsføring og PR.
- Vi har besluttet ikke længere at deltage aktivt i Pallesgavebod.dk
- Login bør være afhængig af brugerbibliotek og ikke hjemkommunebibliotek.

38. Har biblioteket indgået aftale om at deltage i: (sæt kryds)

	Respondenter	Procent
Ting	38	63,3%
Arena	22	36,7%
Primo	0	0,0%
Andet	7	11,7%
I alt	60	100,0%

38. Har biblioteket indgået aftale om at deltage i: (sæt kryds) - Andet

- Easy Ting (InLead)
- DBC Artesis
- EasyTing
- easy site
- Artesis-Web
- nej
- Summarise
- Inlead

39. Planlægger biblioteket at indgå aftale med: (sæt kryds)

	Respondenter	Procent
Ting	26	70,3%
Arena	2	5,4%
Primo	0	0,0%
Andet	10	27,0%
I alt	37	100,0%

39. Planlægger biblioteket at indgå aftale med: (sæt kryds) - Andet

- Intet er afgjort
- Odense Centralbibliotek
- Det fælleskommunale bibliotekssystem
- Fælles Bibliotekssystem (KOMBIT)
- Ding2tal
- 0
- nej
- DBC databrønd
- Kombit
- Kombit
- DBC-Artesisweb
- Nyt bibliotekssystem

IT-oplysninger

40. Bibliotekssystem

	Respondenter	Procent
DDELibra (Axiell)	78	81,2%
Integra (DBC)	17	17,7%
Aleph (Exlibris)	1	1,0%
Andet	0	0,0%
I alt	96	100,0%

40. Bibliotekssystem - Andet

- Sirsi Dynix

42. Har biblioteket selv driftafvikling af bibliotekssystem?

	Respondenter	Procent
Ja	28	28,9%
Nej	69	71,1%
I alt	97	100,0%

Hvis nej, hvorledes hostes bibliotekssystemet da (sæt kryds)

	Respondenter	Procent
Andet bibliotek som selvstændig base	40	58,0%
Andet bibliotek som del af fælles base	8	11,6%
Hos anden ekstern leverandør	11	15,9%
Af kommunen	10	14,5%
I alt	69	100,0%

Angiv hvem der hoster bibliotekssystemet?

	Respondenter
Gentofte Bibliotek	11
DBC	9
Vejle Bibliotek	9
Aalborg Bibliotek	7
Kommunens IT-afdeling	7
Odense Centralbibliotek	6
Slagelse Bibliotek	4
Axiell	3
Randers Bibliotek	3
Guldborgssund	2
Herning Bibliotek	2
Roskilde Centralbibliotek	2
Det Nordjyske Landsbibliotek	1
Gladsaxe Bibliotek	1
Hvidovre Bibliotek	1
KMD	1
Sirsi Dynex	1
Skole- og Kulturforvaltningen	1
Tårnby Bibliotek	1
I alt	72

43. Tilbyder biblioteket mobil adgang (smartphone eller tablet) til søgning, fornyelser, reservering

	Respondenter	Procent
Ja - via apps	12	12,4%
Ja - via mobil hjemmeside	17	17,5%
Ja - begge dele	15	15,5%
Nej	53	54,6%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, hvilke platforme?

	Respondenter	Procent
iOS til Ipad (tablet)	20	54,1%
iOS til Iphone	33	89,2%
Android til tablet	20	54,1%
Android til smartphone	31	83,8%
I alt	37	100,0%

44. Spørgsmål vedrørende bibliotekets hjemmeside (sæt kryds)

	Respondenter	Procent
Hjemmesiden hostes af biblioteket selv	19	19,6%
Hostes hos kommunen, men særskilt	17	17,5%
Hjemmesiden er en underside til kommunens hjemmeside	12	12,4%
Hjemmesiden er integreret med andre biblioteker	3	3,1%
Hjemmesiden hostes hos andre	43	44,3%
Andet	3	3,1%
I alt	97	100,0%

44. Spørgsmål vedrørende bibliotekets hjemmeside (sæt kryds) - Andet

- DBC TING
- EasySite
- Er ved at overgå til Artesis-web
- OPAC=Hjemmeside + søgesystem (Arena)

45. Stilles der trådløst netværk til fri rådighed for brugerne?

	Respondenter	Procent
Ja - uden legitimation	68	70,1%
Ja - med legitimation	24	24,7%
Nej	5	5,2%
I alt	97	100,0%

46. Angiv hvilket CMS som står for størstedelen af jeres hjemmeside (ikke OPAC). Hvis man skifter CMS inden for de næste 3-4 måneder, så angiv det fremtidige

	Respondenter	Procent
Drupal (DBC, Inlead, Reload)	35	44,3%
Liferay	16	20,3%
Dynamicweb	10	12,7%
Sitecore	7	8,9%
Har ikke noget CMS	11	13,9%
I alt	79	100,0%

47. Har biblioteket taget RFID tags i anvendelse pr. 31.12.2011?

	Respondenter	Procent
Ja	67	69,1%
Nej	30	30,9%
I alt	97	100,0%

Hvis nej, forventer biblioteket at tage RFID tags i anvendelse i løbet af 2012?

	Respondenter	Procent
Ja	16	57,1%
Nej	12	42,9%
I alt	28	100,0%

48. Hvis RFID anvendes, anvendes det da til andre formål end udlån og aflevering?

	Respondenter	Procent
Ja	14	14,9%
Nej	57	60,6%
RFID anvendes ikke	23	24,5%
I alt	94	100,0%

Hvis ja, anfør da hvilke

- Hyldelisterevision (tryllestav)
- Hyldelistekontrol og materialepleje og fremfinding af materialer - med BiblioWand fra Bibliotheca
- Besøgstæller
- D&L (Fyrtårne)
- Tyverisikring
- Tyverisikring
- Lagerstyring i forbindelse med åbent bibliotek
- Automodtagelse
- værdioptimering af materialer
- fremfinding af materialer, og som identifikation når vi sidder med et materiale.
- Tyverisikring
- Tyverisikring
- Genfinding af materiale
- Modtagelse af materialer

49. Stiller biblioteket E-bogslæsere til rådighed eller til udlån for lånere?

	Respondenter	Procent
Ja	42	43,3%
Nej	55	56,7%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, angiv da antal – Rådighed

TIL RÅDIGHED	Respondenter	Procent
0	11	26,2%
1 - 5	23	54,8%
Over 5	8	19%
I alt	42	100%

Hvis ja, angiv da antal - Udlån

TIL UDLÅN	Respondenter	Procent
0	12	28,6%
1 - 5	22	52,4%
Over 5	8	19%
I alt	42	100%

Hvis ja, anfør da hvilke(n) type(r):

	Respondenter	Procent
Sony Reader	34	81,0%
Nook	1	2,4%
Kindle	6	14,3%
Ipad med Kindle eller Bluefire Reader	12	28,6%
Andet:	7	16,7%
I alt	42	100,0%

Hvis ja, anfør da hvilke(n) type(r): - Andet:

- Cybook opus
- ebook
- BeBook
- Cybook Opus
- Samsung Galaxy Tablet
- Lumatron
- lumatron
- Motorola Zoom, Bebook, Acer Konia tab
- cogler,river story,bebook club

50. Anvender biblioteket sorteringsanlæg for afleverede materialer?

	Respondenter	Procent
Ja	22	22,7%
Nej	75	77,3%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, angiv antal: - Antal

Antal	Respondenter	Procent
1	21	95,5%
3	1	4,5%
I alt	22	100,0%

Hvis ja, anfør da leverandør:

Leverandør	Respondenter	Procent
Lyngsoe Systems/ FKI Logistex	15	75%
Axiell/Bibliotheca	4	20%
MK	1	5%
I alt	20	100%

51. Anvender biblioteket selvbetjeningsautomater til udlån og aflevering?

	Respondenter	Procent
Ja	89	91,8%
Nej	8	8,2%
I alt	97	100,0%

52. Hvis ja, angiv da antallet af selvbetjeningsautomater til udlån og aflevering. – Antal

Antal	Respondenter	Procent
1 - 5	31	34,8%
6 - 10	39	43,8%
Over 10	19	21,3%
I alt	89	100%

Angiv hvilken leverandør?

	Respondenter	Procent
Axiell	33	34,7%
Lyngsøe	17	17,9%
Bibliotheca	14	14,7%
Codeco	11	11,8%
Tagvision	8	8,4%
P. V. Supa	5	5,3%
Novatec	2	2,1%
Anvender flere leverandører	5	5,3%
I alt	95	100%