

Kvartalsmøde (3. kvartal 2009)

Arbejdsgruppen for Kørselsordningen

28. september 2009

Casper Hansen
Konsulent

cha@bibliotekogmedier.dk
Direkte tlf.: 3373 3346

Torsdag d. 24. september 2009 kl. 12.30
Odense Centralbibliotek

Deltagere:

Carsten Lykholt, Randi Hvillum, Vita Larsen, Tommy Frederiksen, Torben Salomonsen, Dorte Pedersen, Claus Madsen, Casper Hansen

Afbud:

Andy Villadsen, Kurt Knudsen, Anna Mogensen

Referat

- 1) **Præsentation af Tommy Frederiksen**
Tommy Frederiksen blev budt velkommen som kørselsansvarlig i Odense, og tager over efter Ove der går på pension.
- 2) **Orientering fra Styrelsen for Bibliotek og Medier**
 - *Ændringer til køreplanen pr. 1/10-09*
Landstrygeren har de nye køreplaner klar pr. 1/10-2009.
 - *Næste møde - december 2009 (f.eks. 10/12 eller 15/12)*
CHA finder til årets 4. kvartalsmøde en alternativ mødeform, i det tilfælde at der mangler indhold til dagsordenen. Et eventuelt almindeligt møde vil blive forsøgt afholdt på én af de to ovenstående datoer.
 - *Ferielukning i efterårsferien/juleferien*
Knudepunkterne indhenter feriedatoer for deltagerne, og informerer Landstrygeren om dette. Landstrygeren kører alle hverdagen mellem jul og nytår.
 - *www.bibliotekogmedier.dk*
Husk løbende at tjekke BM's hjemmeside under *Kørselsordningen* for nyt.
- 3) **Orientering fra Landstrygeren**
 - *Behandling af kvalitetsrapport/tilfredshedsundersøgelse for 3. kvartal 2009*
Landstrygeren fremlagde den kvartalsmæssige statusrapport for Kørselsordningen. Denne gang havde 65% af deltagerne besvaret spørgeskemaet. Alt i alt så var tilfredsheden med Kørselsordningen stor, og Landstrygerens service var ligeledes i top jvf. bibliotekerne.
- 4) **Orientering fra kørselslederne/knudepunkterne**
 - *Mærkater over stregkoder*
Torben Salomonsen ville gerne have at alle lige var opmærksom på, at nogle biblioteker desværre sætter deres egne stregkodemærkater over (i

hans tilfælde) Roskilde Bibliotekerne. Sker det andre steder? Det skal indskærpes overfor bibliotekerne, at der er et ekstra stykke unødigt arbejde for knudepunkterne forbundet med at fjerne disse stregkodemærkater igen.

Randi Hvillum bemærkede i øvrigt, at en del af deltagerne brugte fragtkasserne som "affaldscontainere" for deres gamle, boner, køresedler mv. Det skal indskærpes overfor bibliotekerne, at fragtkasserne IKKE benyttes til dette formål.

5) **Eventuelt**

Det blev aftalt at CHA og Claus Madsen udarbejder en fælles vejledning til bibliotekerne, der skal hjælpe dem i forbindelse med den praktiske daglige brug af Kørselsordningen. F.eks. ved pakning af fragtkasser, forsvundne materialer mv.

Casper Hansen
Mandag d. 28. september 2009