

18. januar 2010

Casper Hansen
Konsulent

cha@bibliotekogmedier.dk
Direkte tlf.: 3373 3346

Kvartalsmøde (4. kvartal 2009) **Arbejdsgruppen for Kørselsordningen**

Torsdag d. 10. december 2009 kl. 12.00
Odense Centralbibliotek

Deltagere: Casper Hansen (CH), Styrelsen for Bibliotek og Medier (BM)
Erik Thorlund Jepsen (ETJ), Styrelsen for Bibliotek og Medier (BM)
Andy Villadsen (AV), Landstrygeren (LS)
Claus Madsen (CM), Landstrygeren (LS)
Vita Larsen (VL), Odense Centralbibliotek (OC)
Torben Salomonsen (TS), Roskilde Bibliotekerne (RB)
Randi Hvillum (RH), Vejle Bibliotekerne (VB)
Dorte Pedersen (DP), Gentofte Bibliotekerne (GB)
Kurt Knudsen (KK), Aalborg Bibliotekerne (AB)
Anna Mogensen (AM), Herning Bibliotekerne (HB)

Afbud: Tommy Frederiksen (TF), Odense Centralbibliotek (OC)
Carsten Lykholt (CL), Statsbiblioteket (SB)

Referat

- 1) **Præsentation af Erik Thorlund Jepsen, Styrelsen for Bibliotek og Medier**
CH's chef Erik Thorlund Jepsen (ETJ) og økonomisk ansvarlig for kørselsordningen, præsenterede sig kort. ETJ vil hvis tiden tillader det, gerne deltage i kvartalsmøderne fremover.
- 2) **Orientering fra Styrelsen for Bibliotek og Medier**
Ekstraordinær ændring af køreplanen pr. 1. januar 2010:
Pga. nogle større fusioner indenfor gruppen af statslige lovbiblioteker, har BM ekstraordinært besluttet at åbne for ændringer til køreplanen ved årsskiftet.

Opkrævning for 4. kvartal:
CH udsender faktura for 4. kvartal 2009 hurtigst muligt efter dette møde pga. bibliotekernes regnskabsafslutning (er udsendt).

Tilskud til Uddannelsesbibliotekerne:

CH meddelte at tilskuddet fra UVM i 2010 til uddannelsesinstitutioner deltagende under Model 1, vil udgøre 30-35% mod det hidtidige tilskud på 50%. Det må påregnes at tilskuddet vil være opbrugt pr. 31. december 2010 +/- . Dette afhænger selvfølgelig af antallet af ind- og udmeldelser af uddannelsesinstitutioner i 2010. Svingningerne i dette antal er dog så lille og stabilt, at det reelt ikke vil kunne påvirke ovenstående forbrug. Det betyder at en gruppe på 15-20 biblioteker fra d. 1. januar 2011 vil skulle betale hele deres deltagergebyr af egen lomme. CH lovede at undersøge mulighederne for en eventuel genforhandling med UVM. Det er dog næppe sandsynligt, hvorfor der IKKE skal regnes med tilskud for 2011.

Evaluering af ikke-kontraktligt materiale – Hvad skal med i 2010:

Som løsning på problemet med fragt af Guitar Hero pakken, blev det aftalt på 4. kvartalsmøde 2008, at man hvert år fremadrettet evaluerede hvilke materialer der skulle omfattes i tillægskontrakten. Altså materialer der IKKE kan være i kasserne grundet deres fysiske form. I 2009 var der kun tale om Guitar Hero. Derfor vil det i 2010 også kun gælde for denne. CH bemærkede dog at Sony PlayStation havde sendt et nyt materiale på markedet. En DJ-pult – DJ Hero. Denne plus trommesættet (Drum Hero) skal ligeledes være en del af tillægskontrakten, idet tilfælde at bibliotekerne ønsker at inddrage disse to materialer som udlån. LS ville gerne fortsætte med denne fleksibilitet, dog forudsat at materialerne var forsvarligt pakket.

Næste møde:

CHA foreslog d. 18. marts som dato for afholdelse af 1. kvartalsmøde for 2010. Deltagerne bedes venligst byde ind med anden dato senest d. 12. februar 2010.

3) **Kort opfølgning på dagsordenen fra 3. kvartalsmøde 2009**

LS-kørsel mellem jul og nytår 2009:

Knudepunkterne følger op på deres respektive deltageres ferieønsker. LS kører i dagene d. 28., 29. og 30. december 2009. For 2010 gælder det vanen tro, at knudepunkterne følger op på deltageres ferieønsker. Dvs. at for de biblioteker der kun er med i Kørselsordningen i 40 uger, skal kørselslederne følge op på hvilke uger disse biblioteker **ikke** ønsker at blive betjent. Dette meddeles LS.

Mærkater over stregkoder:

Knudepunkt Roskilde har gennem et stykke tid oplevet problemer med at der er blevet sat mærkater over stregkoderne. TS kunne dog meddele at problemet var blevet mindre op til afholdelsen af 4. kvartalsmøde. Det blev aftalt at knudepunkterne selv retter kontakt til deltagerne der sætter mærkater over stregkoderne.

Vejledning vedr. den daglige brug af kørselsordningen:

Man har fra flere sider efterspurgt en lille manual (brugsvejledning) vedr. de mere praktiske forhold af kørselsordningen. Hvordan og hvorledes pakkes der, hvordan mærkes materialerne etc. CH og CM vil ultimo januar/primo februar komme med et udkast til denne manual.

4) **Analyse af fjernlånssamarbejdet**

ETJ redegjorde for baggrunden og formålet med at gennemføre en analyse af fjernlånssamarbejdet. Knudepunkterne Aalborg, Herning og Odense meldte sig til at deltage i analysen.

5) **Nordisk kørselsordning**

CH havde lavet en lille evaluering af den nordiske kørselsordnings første fire måneder. Der havde været 16 deltagere – 11 statslige lovbiblioteker, 4 centralbiblioteker og Københavns Hovedbibliotek. Der havde været stor tilfredshed med ordningen. Ordningen fortsætter i 2010. Her tilbydes alle kørselsordningens deltagere kvit og frit at kunne benytte ordningen. Årsagen til dette er en vurdering af, at selvom deltagelse i den nordiske kørselsordning tilbydes gratis til alle deltagere, så vil den fremtidige brug primært udgøres af de nuværende 16 deltagere. Vurderingen er ligeledes, at mængden måske nok vil øges, men ikke i et omfang der vil ligge langt fra det nuværende niveau. CH melder ud til knudepunkterne og de statslige lovbiblioteker når de sidste detaljer er på plads i løbet af 1. kvartal 2010.

6) **Orientering fra Landstrygeren**

Behandling af kvalitetsrapporten for 4. kvartal 2009:

LS havde pga. travlhed ikke haft mulighed for at udfærdige en tilfredshedsundersøgelse for 4. kvartal. CH påpegede denne mangel, hvorfor at LS ville sende den i starten af det nye år. LS kunne dog konstatere at andelen af respondenter der besvarede spørgeskemaerne, var faldet støt gennem 2009. Det kan alt efter temperament opfattes som et tegn på tilfredshed. BM foreslog på forsøgsbasis at overtage både distributionen af spørgeskemaer og indsamling af data i 2010, for at se om dette ville kunne påvirke svarprocenten i positiv retning.

Mærkning af materialer sendt med kørselsordningen (køresedler):

Dette punkt er mere eller mindre blevet til en fast del af dagsordenen. LS har gennem det seneste kvartal sendt CH en række billedeksempler, på den til tider meget lemfældige omgang med og brug af køresedler. Mødedeltagerne fra de respektive knudepunkter har i al den tid CH har været ansvarlig for kørselsordningen, brugt rigtig mange ressourcer på at kontakte de deltagere, der ikke har brugt de rigtige køresedler. Desværre kunne LS meddele at specielt 3. og 4. kvartal havde været meget slemme. Muligheden for evt. sanktioner blev drøftet (strafportomodellen). CH ville undersøge dette og følge op på næste møde. ETJ ville desuden tage punktet op i forbindelse med analysen af fjernlånssamarbejdet.

Kommunikation mellem LS og knudepunkterne:

Det blev drøftet hvordan kommunikationsstrukturen kunne gøres bedre parterne imellem, så man undgik småfejl, og at man snakkede forbi hinanden. Kommunikationen er og bliver et nøgleord.

Retningslinier for hvad der må sendes med kørselsordningen i 2010:

LS havde haft lidt problemer med et par forsendelser i løbet af efteråret, hvor der har været tvivl om hvorvidt det var en LS opgave at fragte dette kvit og frit. I et tilfælde havde man været fleksibel og taget materialerne med, mens

man i et andet tilfælde havde ladet materialerne stå i Hvidovre. CH orienterede om at så længe materialerne kunne være i de til kørselsordningen brugte kasser (så de stadig kunne stables), så var det omfattet af kontrakten. Afsenderen af materialet skal selvfølgelig være betalende bruger af kørselsordningen.

7) **Orientering fra kørselsledere/knudepunkterne**

Eneste punkt var fra VL i Odense, og vedrørte pakning af DVD'er og computerspil. VL ville gerne vide hvordan de øvrige knudepunkter håndterede pakningen af disse materialer. Ikke mindst i relation til en forsvarlig forsendelse af disse lidt mere skrøbelige materialer.

8) **Eventuelt**

CH lovede at dagsordenen for de næste kvartalsmøder ville blive sendt ud i god tid. Dvs. som minimum en uge før mødet.