

Kvartalsmøde (2. kvartal 2009) *Arbejdsgruppen for Kørselsordningen*

8. juli 2009

Casper Hansen
Konsulent

cha@bibliotekogmedier.dk
Direkte tlf.: 3373 3346

Torsdag d. 2. juli 2009 kl. 12.00
Odense Centralbibliotek

Deltagere:

Kurt Knudsen (KK), Anna Mogensen (AM), Randi Hvillum (RH), Vita Larsen (VL), Ove Rasmussen (OR), Torben Salomonsen (TS), Dorte Pedersen (DP), Claus Madsen (CM), Andy Villadsen (AV), Casper Hansen (CH)

Afbud:

Carsten Lykholt

Dagsorden

1) **Orientering fra Styrelsen for Bibliotek og Medier**

Vedrørende sammenlægningen af en række af landets professionshøjskoler og UCC'er, ikke mindst i relation til betydningen for kørselsordningen, så er status pt. at processen er inde i en opklaringsfase. Dvs. at der i øjeblikket stadig forhandles mellem Styrelsen for Bibliotek og Medier, Undervisningsministeriet og de respektive professionshøjskoler. Der arbejdes hen imod at professionshøjskolerne, vil kunne indtræde i kørselsordningen pr. 1. oktober 2009. Endelig udmelding jvf. ovenstående tilgår de enkelte biblioteker når den endelige sammenlægning er på plads.

Kvartalsmøde for 3. kvartal 2009: CH vil i denne forbindelse forslå en dato i uge 39 – f.eks. **torsdag d. 24. september 2009 kl. 12.30 på Odense Centralbibliotek**. Lad mig lige få en feedback på denne dato.

2) **Sortering**

På baggrund af nogle misforståelser opstået i Knudepunkt Herning vedrørende opgavefordelingen mellem hhv. knudepunktet og Landstrygeren, så slog CH fast hvordan denne opgavefordeling er jvf. kontrakten mellem Styrelsen for Bibliotek og Medier og Landstrygeren. Al sortering på knudepunkternes lagre, er **ikke** en del af Landstrygerens kontraktmæssige forpligtelser (med mindre at der betales ekstra for denne service). Vognmændene skal således kun foretage en løbende sortering på ruterne.

Som det blev drøftet og foreslået på mødet, så vil CH opfordrer til, at man knudepunkterne og Landstrygeren imellem, benytter sig at den på mødet drøftede 3-kasse-sortering.

3) **Orientering fra Landstrygeren**

AV forestod gennemgangen af en til lejligheden udarbejdet tilfredshedsundersøgelse for 2. kvartal 2009. På grund af den fremskudte mødeindkaldelse, så var selve tilfredshedsundersøgelsen af et mindre omfang

end normalt. Tilbagemeldingerne var med andre ord rent kvantitativt en anelse sparsomme, om end overvejende af en ganske positiv karakter. Med dette in mente valgte AV at vende tilbage til tilfredshedsundersøgelsen fra 1. kvartal 2009, hvor bibliotekernes deltagelse var væsentlig større. Det blev bl.a. drøftet hvorvidt det var mest hensigtsmæssigt, enten at lade Landstrygeren eller knudepunkterne foretage tilfredshedsundersøgelsen. Det blev for det *første* besluttet at lade Landstrygeren fortsætte dette arbejde, og for det *andet* så er det også én af Landstrygerens kontraktmæssige forpligtelser, netop at udarbejde denne. Endnu engang så skal der selvfølgelig opfordres til, at så mange biblioteker som muligt, deltager i denne kvartalsvise tilfredshedsundersøgelse.

Landstrygeren opfordrede til at knudepunkterne fra tid til anden gennemgik deres lagre, så der ikke ophobede sig alt for mange tomme kasser.

Den nye og opdaterede pjece fra Landstrygeren er nu på gaden, og vil blive distribueret rundt til landets biblioteker via kørselsordningen i denne tid. Findes der fejl i pjecen, så skal disse selvfølgelig meddeles til CM eller AV, ikke mindst med henblik på en senere opdatering af pjecen.

4) **Orientering fra kørselslederne/knudepunkterne**

Landstrygeren kunne meddele at problematikken omkring våde bøger på regnvejrsdage, nu skulle være et overstået kapitel. Der er blevet indkøbt et parti "plastikhætter", som vil blive benyttet når det regner, og materialerne skal ind og ud af bilerne.

De lange leveringstider på materialer på op til 11 dage, var en sag som Landstrygeren ville tage fat i. Ikke mindst med henblik på at undgå gentagelser.

Vedr. status på fragten af materialer med store mål (herunder "Guitar Hero"), så blev status på dette område kort drøftet. Det var udelukkende kun "Guitar Hero" der skulle fragtes, hvilket der som bekendt blev indgået en tillægskontrakt omkring tilbage i december 2008. Dog er det nu ikke længere kun selve guitarerne der skal fragtes, men nu også hele trommesæt i samme serie. Normal praksis ville foreskrive at disse trommesæt, først kan blive omfattet af tillægskontrakten pr. 1. januar 2010. Men da det kun var Knudepunkt Herning der havde disse trommesæt, og det var i så lille et antal som tilfældet var, så besluttede Landstrygeren på mødet at tage trommesættene med, så længe det rent pladsmæssigt er OK.

Det blev foreslået at der altid pakkes med to elastikker, når der pakkes udlånsmaterialer. F.eks. én elastik på hver led.

Lidt i samme boldgade så blev der fra forskellige knudepunkter gjort opmærksom på, at man var ekstra omhyggelig med undersøge/kontrollere de kasser der f.eks. kom fra de store uddannelsesinstitutioner og universiteterne. Jvf. det drøftede eksempel fra RUC, så skete der ofte en del forvekslinger mellem Roskilde Bibliotekerne og RUC, på grund af at ikke alt indhold kom det rigtige sted hen.

- 5) **Status på automatisk opdatering af køresedler mv.**
Det nye design af køreseddel bliver indført i Netpunkt.dk efter sommerferien - dvs. begyndelsen af august i Netpunkt.dk. Det indgår i den næste release af DDELibra, som også ruller ud efter sommerferien. Denne release indeholder også løbende opdatering af en lokal base ud fra webservicen i VIP.

- 6) **Orientering omkring sammenkoblingen af de nordiske kørselsordninger**
Status er at 16 biblioteker har tilmeldt sig denne ordning – 4 knudepunkter og 12 statslige lovbiblioteker. Det er dermed kun de deltagende biblioteker der kan deltage. Folkebiblioteker under f.eks. Knudepunkt Roskilde kan altså **ikke** deltage – kun Roskilde Bibliotekerne (hovedbiblioteket). Ordningen vil hvis alt går vel, træde i kraft mandag d. 3. august 2009. Ordningen vil som nævnt fungerer som et supplement til den eksisterende kørselsordning, og materialer til Danmark vil blive distribueret indenfor rammerne af denne. Ordningen der er en forsøgsordning, vil blive evalueret sidst på året. Tilmeldte biblioteker vil blive orienteret direkte.

- 7) **Eventuelt**
Intet til punktet.

Casper Hansen
Onsdag d. 8. juli 2009