

25. marts 2010

Casper Hansen
Konsulent

cha@bibliotekogmedier.dk
Direkte tlf.: 3373 3346

Kvartalsmøde (1. kvartal 2010) ***Arbejdsgruppen for Kørselsordningen***

Fredag d. 19. marts 2010 kl. 12.00
Odense Centralbibliotek

Deltagere: Casper Hansen (CH), Styrelsen for Bibliotek og Medier (BM)
Erik Thorlund Jepsen (ETJ), Styrelsen for Bibliotek og Medier (BM)
Andy Villadsen (AV), Landstrygeren (LS)
Christian Prip (CP), Landstrygeren (LS)
Vita Larsen (VL), Odense Centralbibliotek (OC)
Thomas Andersen (TA), Odense Centralbibliotek (OC)
Torben Salomonsen (TS), Roskilde Bibliotekerne (RB)
Randi Hvillum (RH), Vejle Bibliotekerne (VB)
Jan Boisen (JB), Gentofte Bibliotekerne (GB)
Kurt Knudsen (KK), Aalborg Bibliotekerne (AB)
Anna Mogensen (AM), Herning Bibliotekerne (HB)
Carsten Lykholt (CL), Statsbiblioteket (SB)

Afbud: Dorte Pedersen (DP), Gentofte Bibliotekerne (GB)

Referat

1) Orientering fra Styrelsen for Bibliotek og Medier

Ordinær ændring af køreplanen pr. 1. april 2010:

BM har besluttet at rykke den ordinære ændring af køreplanen fra 1. april til 1. maj. Dette skyldes at det vil være uhensigtsmæssigt at lave ændringer to måneder i træk, da ændringerne vedr. professionshøjskolerne først vil kunne effektueres pr. 1. maj.

Prisstigninger pr. 1. maj 2010:

De nye priser træder i kraft pr. 1. maj 2010.

Retningslinier i forbindelse med frost- og snevejr:

CH gjorde opmærksom på, at man både på knudepunkterne og ude på det enkelte bibliotek, har ansvaret for at der er ryddet sne og saltet på de adgangsveje og ramper som LS bruger. Det er som nævnt i alles interesse at disse forhold er på plads. Jo lettere LS har mulighed for at levere/afhente

materialer, jo hurtig kan de komme videre til næste bibliotek, og tidsplanen vil dermed kunne overholdes.

Knudepunkternes kommunikation med de statslige lovbiblioteker:

CH gjorde opmærksom på, at der havde været nogle svipsere med enkelte statslige lovbiblioteker, der ikke var blevet informeret om forhold vedr. kørselsordningen. Det er knudepunkternes ansvar at forestå kommunikationen med disse. CH sender en ny og opdateret liste ud med kontaklinformation på de statslige lovbiblioteker.

Professionshøjskolernes biblioteker:

Professionshøjskolerne skal tage den endelige beslutning vedr. deres kørsel d. 6. april. Herefter vil deres ændringer komme med i køreplanen pr. 1. maj. CH giver knudepunkterne og LS information vedr. disse ændringer efterfølgende.

Den Nordiske Kørselsordning:

ETJ orienterede omkring den nordiske kørselsordning (NOKO). BM vil hurtigst muligt indkalde Landstrygeren og den svensk-norske leverandør til et møde, hvor der indgås endelige aftaler. Ambitionen er, at alle danske biblioteker tilknyttet kørselsordningen indgår i NOKO, og at der køres dagligt. Det forventes ikke, at de nye aftaler medfører væsentlige stigninger i fjernlånet.

Næste møde: Møde for 2. kvartal 2010:

Torsdag d. 17. juni 2010 på Odense Centralbibliotek.

2) Kort opfølgning på dagsordenen fra sidste møde

Vejledning vedr. den daglige brug af kørselsordningen:

Som lovet på kvartalsmødet i december, har BM og LS udarbejdet en lille vejledning til bibliotekerne vedr. de praktiske forhold omkring brugen af kørselsordningen. CH sender vejledningen ud til knudepunkterne til gennemlæsning, og retter i fællesskab de sidste detaljer med LS efterfølgende.

3) Status vedr. branden på Landstrygerens lager i Hvidovre

CP orienterede om branden på Landstrygerens lager. Der var lidt debat om hvorvidt den erstatningsskemaskabelon som BM har udsendt var for kompliceret. BM har efterfølgende valgt at bibeholde skemaet i den nuværende form, og lade bibliotekerne udfylde de oplysninger der er nødvendige for, at give en entydig identifikation af de brændte materialer. I forhold til prissættelse er det købsprisen der skal bruges som udgangspunkt. BM får deres jurist til at undersøge hvilken pris hhv. et computerspil og en DVD skal prissættes til. BM fastholder fristen for tilbagemeldinger til d. 21. juni 2010.

4) Orientering fra Landstrygeren

Behandling af kvalitetsrapport/tilfredshedsundersøgelse for 1. kvartal 2010:

LS fremlagde tilfredshedsundersøgelsen for 1. kvartal 2010. Der var generelt stor tilfredshed med svarprocenten på 80%. Det var første gang at BM tilrettelagde og udsendte undersøgelsen, hvorfor der vil blive fortaget nogle rettelser inden næste undersøgelse. Bl.a. vil alle ikke relevante biblioteker blive taget ud af undersøgelsen. Desuden vil spørgsmålene blive korrigeret i

samarbejde med LS. Endelig vil der blive designet et skema til knudepunkterne, mens der vil blive brugt et andet til bibliotekerne.

5) Opfølgning på afholdt møde vedr. analyse af fjernlånsamarbejdet

ETJ gav en status på baggrund af det første møde afholdt i arbejdsgruppen. Herunder hvilket fokus som undersøgelsen vil få. Der vil blive set på leveringstider og fejlkilder. Der var enighed om at eventuelle fejl kan opstå flere steder i processen. Selve undersøgelsen sættes i gang medio/ultimo juni. TS orienterede om at Roskilde Bibliotekerne havde igangsat en intern undersøgelse, der viste at nogle af problemerne opstår ude på bibliotekerne. Problemerne kan evt. minimeres, hvis man sætter biblioteksnummer på køresedlerne. BM vil tage dette med i overvejelserne.

6) Orientering fra kørselslederne/knudepunkterne

De grønne kasser v/Jan Boisen (Gentofte Bibliotekerne):

Gentofte Bibliotekerne manglede ofte grønne kasser, og efterspurgte en løsning på dette problem. CP var meget opmærksom på problemet, men fortalte at problemet var sæsonbetonet, samtidigt med at behovet svingede fra dag til dag. Desuden var der biblioteker der opbevarede kasse til de "dårlige" tider. Det er ikke meningen og det er disse kasser der skal i spil igen.

7) Eventuelt

RH kunne berette om at der stadig fra tid til anden, lå gamle køresedler og andre papirer i kasserne, hvilket gerne må smides ud så det ikke skaber forvirring.

Det blev taget op, at der ofte er problemer med korrekt mærkning af kasserne fra hhv. Norge og Sverige i forbindelse med NOKO.