

6. april 2009

Casper Hansen
Konsulent

cha@bibliotekogmedier.dk
Direkte tlf.: 3373 3346

Kvartalsmøde (1. kvartal 2009) ***Arbejdsgruppen for Kørselsordningen***

Onsdag d. 1. april 2009 kl. 12.30
Odense Centralbibliotek

Deltagere: Casper Hansen (CH), Styrelsen for Bibliotek og Medier (BM)
Andy Villadsen (AV), Landstrygeren (LS)
Claus Madsen (CM), Landstrygeren (LS)
Kurt Knudsen (KK), Aalborg Bibliotekerne (AaB)
Anna Mogensen (AM), Herning Bibliotekerne (HB)
Carsten Lykholt (CL), Statsbiblioteket Århus (SÅ)
Randi Hvillum (RH), Vejle Bibliotekerne (VB)
Ove Rasmussen (OR), Odense Centralbibliotek (OC)
Vita Larsen (VL), Odense Centralbibliotek (OC)
Torben Salomonsen (TS), Roskilde Bibliotekerne (RB)
Dorte Pedersen (DP), Gentofte Bibliotekerne (GB)

Afbud: Ingen

Referat

1) **Velkomst**

Der blev budt velkommen til Randi Hvillum, der overtager jobbet som kørselsleder på Vejle Bibliotekerne, efter Else Goul er gået på pension.

2) **Orientering fra Styrelsen for Bibliotek og Medier**

Køreplaner på hjemmesiden:

De nye køreplaner pr. 1. april 2009 vil hurtigst muligt blive lagt på hjemmesiden. CH sender ligeledes disse rundt til kørselslederne.

Tilskud til Uddannelsesbibliotekerne fra UVM:

Uddannelsesbiblioteker tilmeldt kørselsordningens Model 1, har alle fået et 50% tilskud i 2009. Der vil ligeledes kunne ydes tilskud i 2010 – dog med et lavere tilskud.

Sortering på Roskilde Bibliotekerne:

Sorteringen på Roskilde Bibliotekerne er pr. 1. april 2009 overgået til LS. Dette er sket på baggrund af pladsmæssige problemer hos Roskilde Bibliotekerne. Kun ruten Roskilde VEST bliver kilometermæssigt berørt af denne ændring.

Ny pjece:

Ny opdateret pjece distribueres af LS i løbet af april 2009. AV og CH vil arbejde på at gøre pjecen online på www.bibliotekogmedier.dk.

Ferieafmelding i 2009:

Knudepunkterne og LS indsamler som hidtil information fra bibliotekerne vedr. afholdelse af ferie i 2009.

Næste møde:

CH indkalder til næste kvartalsmøde, med afholdelse medio/ultimo juni 2009 (herefter: *september, december*).

3) **Orientering fra Landstrygeren ApS**

Behandling af kvalitetsrapporten for 1. kvartal 2009:

AV fremlagde LS' kvalitetsrapport for 1. kvartal 2009. Kvalitetsrapporten viste, trods en tilbagegang i antallet af tilbagemeldinger (kun 60 tilbagemeldinger mod 119 i 4. kvartal 2008), at der er stor tilfredshed med LS' service. Kun få biblioteker kunne melde tilbage om problemer, der dog alle var i småtingsafdelingen. Vedr. tilbagegangen i antallet af tilbagemeldinger, så var der både hos LS og i Arbejdsgruppen for Kørselsordningen, enighed om at tolke det positivt. Altså intet nyt er godt nyt...

Status på Synchronicersystemet/GPS:

CM fortalte om Synchronicersystemet, der igen var løbet ind i nogle tekniske problemer og forsinkelser. Dette er dog opstået hos systemleverandøren. Synchronicersystemet er nu blevet implementeret i hele landet, og står overfor den sidste tilretning og finpudsning. TS gjorde i denne forbindelse opmærksom på en lidt rodet og svært gennemskuelig oversigtsskærm i Synchronicersystemet. LS tog dette med videre til leverandøren. LS satser stærkt på at Synchronicersystemet vil være endeligt på plads inden afholdelse af næste kvartalsmøde i juni 2009.

Opfølgning på situationen vedr. fragten af "Guitar Hero":

De kørselsansvarlige kunne melde tilbage om et lavt antal transporter af "Guitar Hero". Til gengæld var bibliotekerne meget tilfredse med at det nu var muligt at få "Guitar Hero" fragtet med LS. Tillægskontrakten der omhandler udlånsmaterialer med en "umage" størrelse, vil blive taget op til gennemsyn ved kvartalsmødet for 4. kvartal 2009 til december. Pt. er det kun "Guitar Hero" der er omfattet af tillægskontrakten.

4) **Orientering fra kørselslederne/knudepunkterne**

Opfølgning på de nye regionale ruter i 2009:

Konklusionen på den nye rutestruktur efter små tre måneders kørsel var, at det kun var de første par dage ved enkelte knudepunkter, at der havde været

lidt småproblemer. Enkelte biblioteker havde ytret ønske om at komme på tidligere på dagen, hvilket var de eneste tilføjelser til de nye ruter.

Fra både LS' og knudepunkternes side blev der rejst en debat om, hvordan situationen så ud, vedr. udlevering og ikke mindst aflevering af nøgler fra vognmændenes side. Der er tilsyneladende mange (gamle) nøgler ude i systemet, og det var svært at skabe et overblik over omfanget. Denne debat skal ikke mindst ses i lyset af adgangen til bibliotekerne, da dette også vedr. bibliotekernes alarmsystemer. Både LS' og de respektive berørte knudepunkter, vil iværksætte en undersøgelse af denne nøgleproblematik.

5) **Status på brug af køresedler**

Traditionen tro er der stadig en del biblioteker der (bevidst/ubevidst) benytter forkerte eller meget alternative køresedler. LS' har foretaget deres egen lille undersøgelse af dette – og resultatet var ikke optimalt. På to vilkårlige dage blev der i alt indsamlet 21 kasser med forkerte køresedler.

CH indskærpede overfor kørselslederne, at de skal fortsætte med at påtale ikke-korrekt brug af køresedler overfor bibliotekerne. De respektive knudepunkter vil følge op på sagen, og indskærper endnu engang overfor bibliotekerne, at det er netpunkt.dk's køresedler der skal benyttes.

6) **Status på automatisk udskrivning af køresedler**

CH vender som lovet tilbage med en status. Det bliver dog først efter påske.

7) **Manglende materialer**

TS gjorde opmærksom på, at flere biblioteker under Knudepunkt Roskilde har bemærket, at specielt flere og flere CD'er er forsvundet. Ingen af de øvrige knudepunkter har oplevet dette.

8) **Kommunikation**

DP gjorde opmærksom på, at hun nogle gange var lidt i tvivl om hvem der gør hvad i relationen mellem LS, BM og knudepunkterne. Kommunikation mellem parterne er stadig et vigtigt nøgleord.

9) **Eventuelt**

Der var ingen emner til punktet.

Casper Hansen

Mandag d. 6. april 2009