

Afdelingen for Biblioteker

1. marts 2012

Ulla Kvist  
Bibliotekskonsulent

ukv@bibliotekogmedier.dk  
Direkte tlf.: 3373 3364

## Referat af møde i kørselsudvalget den 10. februar 2012 på Gentofte Bibliotek.

### Til stede:

Thomas Plejdrup Landstrygeren  
Andy Villadsen, Landstrygeren  
Torben Salomonsen, Roskilde Bibliotekerne  
Randi Hvillum, Vejle Bibliotekerne  
Dorte Pedersen, Gentofte Bibliotekerne  
Anna Mogensen, Herning Bibliotekerne  
Thomas Michael Larsen, Statsbiblioteket  
Vita Larsen, Odense Centralbibliotek  
Carsten Abildgaard, Aalborg Bibliotekerne  
Erik Thorlund Jepsen, Kulturstyrelsen  
Ulla Kvist, Kulturstyrelsen (referent)

### Afbud:

Christian Prip, Landstrygeren  
Kurt Knudsen, Aalborg Bibliotekerne

## Dagsorden

### 1) Orientering fra Styrelsen for Bibliotek og Medier

Der var ingen yderligere kommentarer eller opfølgning til referatet fra sidste møde den 4. november 2011.

#### *Udbud*

Erik Thorlund Jepsen redegjorde derefter for processen omkring det nye udbud for kørselsordningen. Det skal afklares, om udbuddet skal være så bredt som sidst, andre prismodeller skal overvejes, flere andre optioner som fx midlertidig chipning af materialer kan indtages. I den forbindelse efterlyste Erik Thorlund Jepsen gode ideer til optioner i udbuddet. Det endelige udbud forventes gennemført efter sommerferien – formentlig i september.

#### *Prisstigninger*

Dernæst varslede Erik Thorlund Jepsen, at prisstigninger pr. 1. april 2012 snarest vil blive meldt ud. På et spørgsmål på hvorfor så sen en udmelding, kunne Erik Thorlund Jepsen forklare, at evt. prisstigninger afhang af regnskabsresultatet fra året før. Forskellige omlægninger og effektiviseringer af ruter sidste år har gjort, at resultatet fra sidste år udviser en stabilitet, der gør, at prisstigningerne kun bliver de kontraktretlige 1½% i P/L regulering. Thomas Michael Larsen foreslog, at det blev indføjti som et krav i det nye udbud, at leverandøren altid skal sikre, at kørslen foregår på den mest rationelle og billigste måde.

#### *Servicedeclaration*

Den nye udgave af servicedeklaration var udsendt som bilag inden mødet. Det blev nævnt, at der var en del uklarhed, om hvilke materialer der egentlig må fragtes med kørselsordningen. I kontrakten står nævnt, hvilke materialer der er omfattet af ordningen og Torben Salomonsen foreslog derfor, at denne liste over materialer vedlægges servicedeklarationen. Endvidere blev det understreget, at mht. til kørsel med andre materialer end de nævnte, skal Landstrygeren kontaktes direkte for at træffe aftale om transporten og afgivelse af tilbud. Det vil ikke længere være nødvendigt først at henvende sig i styrelsen.

Enighed om servicekontrakten skal sendes til godkendelse hos CB cheferne og derefter lægges op på styrelsens hjemmeside.

#### *Præsentation af den nye blog*

Ulla Kvist præsenterede derefter den nye blog for efterlysning af mistede materialer i kørselsordningen. Der er adgang til bloggen fra styrelsens hjemmeside, hvor der også ligger en lille vejledning i, hvordan et indlæg oprettes. Det er så tanken, at mistede materialer kan efterlyses der. Det blev aftalt, at deltagerne i udvalget skulle teste bloggen i en måneds tid og komme med input om evt. forbedringer eller ændringer til Ulla Kvist.

Først når bloggen er gennemtestet, vil den blive annonceret i en bredere kreds og gjort mere synlig på hjemmesiden.

## **2) Orientering fra Landstrygeren**

Andy Villadsen præsenterede Thomas Plejdrup, som er nyansat i Landstrygeren og skal varetage opgaver i forbindelse med kørselsordningen.

Andy Villadsen gennemgik derefter tilfredshedsundersøgelse for 4. kvartal 2011. Konklusionen var, at den var lidt bedre end den forrige undersøgelse, men at der plads til forbedring. Erik Thorlund Jepsen bemærkede, at det var væsentligt at have fokus på, at der ikke var for mange besvarelser i den lave ende af "karakterskalaen", samt at der skulle sættes et max for hvor mange 3-taller, der var acceptabelt. Andy Villadsen understregede at de var opmærksomme derpå og at tilfredshedsundersøgelsen viste en stigning i tilfredsheden på de ruter, Landstrygeren kører selv.

Andy Villadsen gennemgik derefter de kommentarer, der var indkommet. Umiddelbart virker det som, at mange biblioteker ligger inde med gamle køreplaner og derfor har forkerte forventninger til ankomsttidspunktet for Landstrygeren. Enighed om at stramme op på processen, Landstrygeren sender de nye køreplaner til knudepunkterne og til styrelsen, som sørger for at lægge dem op på hjemmesiden, således at det altid er den gældende køreplan, der ligger på hjemmesiden. Endvidere fremgik det, at der var problemer med biblioteksnavnene på køresedlerne, det var især forskningsbiblioteker med flere afdelinger, der skabte problemer. Styrelsen vil undersøge om det er muligt at løse problemet med flerleddet institutionsnavne. Styrelsen vil samtidig tage en ny arbejdsgang i brug, ved skift i biblioteksnavn vil der fremover som orientering blive sendt to køresedler (én med det tidligere navn og én med det nye navn) til det pågældende knudepunkt samt til Landstrygeren.

Andy Villadsen stillede derefter forslag om at ændre køredagene på den nationale rute, således at ruten efter weekenden først bliver kørt mandag nat i stedet for søndag nat og tilsvarende skubbet i slutningen af ugen med lørdag nat i stedet for fredag nat. Baggrunden for forslaget er et ønske fra de ansatte hos Landstrygeren om bedre arbejdsvilkår. Bibliotekerne skal have mulighed for at tage stilling til forslaget, og kontrakten skal tjekkes og der var derfor enighed om at tage det op på næste møde. Andy Villadsen vil udarbejde et oplæg til punktet.

Andy Villadsen understregede derefter igen, at kørselsordningen ikke er en pengetransport. Der var flere eksempler på, at der blev sendt kuverter med penge i med kørselsordningen.

#### *Pakkesedler uden knudepunkt*

Ulla Kvist kunne meddele, at problemerne med udskrift af køresedler uden knudepunkt burde være løst med den næste version fra DDELibra.

#### **4) Orientering fra kørselslederne/knudepunkterne**

Der blev igen gjort opmærksom på, at der manglede grønne kasser. Der var enighed om, at styrelsen på ny måtte sørge for at indkøbe et sæt af grønne kasser. Vejle skal i udbud med en sorterings robot og Randi Hvillum efterspurgte målene på de grønne kasser. Ulla Kvist lovede at sende dem til Vejle. Vita Larsen ville gerne – i forbindelse med en konkret sag - forhøre sig om, hvem der kan tage beslutning om, at vejret er så dårligt, at kørslen må aflyses. Det blev slået fast, at det er den enkelte vognmand, der må afgøre om vejret er for dårligt, men at Landstrygeren altid skal adviseres, hvis en sådan besked modtages. Randi Hvillum spurgte til den forventede leveringstid på den nordiske kørselsordning. De havde i Vejle haft en sag, hvor det havde taget rigtig lang tid. Der var ikke andre erfaringer med lignende sager p.t., men det var klart ikke tilfredsstillende med en leveringsfrist på mere end 5 dage.

#### **5) Eventuelt**

Næste møde skal formentlig afholdes med gruppen af ledere. Der vil være god rationale i at kunne drøfte det kommende udbud med dem og i juni måned vil der foreligge mere på skrift, som vil kunne drøftes med ledergruppen. Mødet vil blive indkaldt med en Doodle.

#### **6) Næste møde**

Næste møde i denne gruppe blev aftalt til at holdes i september og da alle var meget interesseret i at se, hvordan sorteringen foregår hos Landstrygeren, blev det aftalt at mødet holdes hos Landstrygerne. Datoen for mødet fastlægges med en Doodle.