

Samarbejdsaftale for 2015 mellem Kulturstyrelsen og Erhvervsstyrelsen

Erhvervsstyrelsen og Kulturstyrelsen har samarbejdet fra 2012 til 2014 om it-hjælp til mindre it-parate virksomheder. På 87 biblioteker i 86 kommuner har it-vejledere hjulpet i omegn af 12-15.000 virksomheder i gang med digital selvbetjening. Der forventes fortsat at være behov for hjælp til mindre it-parate virksomheder, og aftalen forlænges derfor nu til udgangen af 2015.

Baggrund

Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2011-15 rummer en plan for digital kommunikation mellem det offentlige og virksomhederne. Al relevant kommunikation skal foregå digitalt, hvilket indebærer at det ikke længere muligt, at foretage indberetninger som fx moms på papir og i konvolutter, og at opstart af fx virksomhed og foreninger også udelukkende kan foregå digitalt. Videre skal alle virksomhederne kunne modtage sin post fra det offentlige digitalt.

Implementering af obligatorisk digital kommunikation på stadig flere offentlige områder har haft stor opbakning fra erhvervslivet. Samtidigt er det kendt, at en lille gruppe virksomheder er særligt udfordret af de digitale selvbetjeningsløsninger. Gruppen af mindre it-parate virksomheder blev i 2010 estimeret til at være ca. 2 pct. af de aktive erhvervsdrivende.

For de mindre it-parate virksomheder har digitaliseringen været en særlig udfordring. De mangler it-kompetencer eller har svært ved at gennemskue den digitale proces og har derfor haft svært ved at få hjælp ved almindelig telefonsupport. Disse virksomheder har fået tilbud om personlig hjælp af erfarne it-vejledere på biblioteket. De virksomheder, der har benyttet sig af hjælpen på bibliotekerne har været meget tilfredse med den hjælp og service de har fået.

Ved implementering af obligatorisk digital post pr. 1. november 2013, og obligatorisk digital kommunikation på flere andre centrale områder i perioden 2012-14, ser det ud til, at hjælpebehovet toppede i efteråret 2013 og i 1. halvår af 2014. Der forventes dog fortsat at være behov for, at give personlig hjælp på bibliotekerne til mindre virksomheder og samarbejdet fortsætter derfor i hele 2015.

I efteråret 2015 tages der stilling til hvorvidt og i så fald hvordan, der skal indstilles til et fornyet samarbejde under den næste digitaliseringsstrategi.

Kontaktpersoner

Kontaktpersoner er chefkonsulent Jonna Holmgaard Larsen, Kulturstyrelsen (ihl@kulturstyrelsen.dk) og projektleder Kjersti Lunde, Erhvervsstyrelsen (kjelun@erst.dk).

København, 10. januar 2015

For Kulturstyrelsen


Tine Vind
Kontorchef

For Erhvervsstyrelsen


Carsten Ingerslev
Kontorchef