

# Sagt om biblioteket

“

## citater fra feltarbejde

### Projekt Folkets Bibliotek

januar - juni 2014

Kulturstyrelsen

Danmarks Medie- og Journalisthøjskole

Tænk tanken Fremtidens Biblioteker

”

De gør et knaldhamrende godt arbejde! Jeg elsker den ser-vice, de giver her, og at jeg kan få lov at være mig selv, ik-ke skal indrette mig efter en eller anden målgruppe.

Det er viden til alle, her kan man f.eks. gå hen og finde ud af, om statsministeren lyver.

*mand, 44 år*

Vi er meget tilfredse med det, de har. Man får meget for skatten. Der har også været en skipperabskovstur med Jesper Wung-Sung. Vi hører mange lyd-bøger fra biblio-tek, især om vinteren.

*mand og kvinde, 66 år*

Jeg låner kun bøger. Jeg bruger ikke computere her eller det digitale system, al det offentliges digitale system er usikkert.

*mand, 62 år*

Jeg er altid mere afslappet, når jeg går hjem fra biblio-tek, end da jeg kom.

*pige, 12 år*

Vi kommer altid hjem fra en rejse med en liste med ting, vi gerne vil vide mere om, og så går vi på biblioteket og finder ud af det.

*mand, 66 år*

I kritiske tidspunkter af mit liv har jeg altid brugt biblio-oteket som mit tilflugtssted. Biblioteket er en støtte, der virkelig følger en hele livet.

*kvinde, 56 år*

Biblioteket ville mangle, hvis det ikke var her, også selvom nogle ikke bruger det så meget - men hele livet omkring det.

*kvinde, 37 år*

brugere

”

Biblioteket værner om vores arv. Der har været en hel evolution siden 60'erne med it og så videre, det er helt underligt, at vi ikke har udviklet en tredje arm eller noget. Her på biblioteket kan man få hjælp til at følge med ud-viklingen.

*mand, 44 år*

Jeg vidste ikke, de havde så mange digitale tilbud, hvordan finder man dem?

*kvinde, 45 år*

Biblioteket er et sted, der udvikler sociale og kulturelle skel. Det er et helle og samlingsssted for alle. En oase. Det er grundstenen i vores allesammens almindelse.

*kvinde, 41*

Vi sidder her bare, og hvis vi så er uenige om noget, kan vi gå hen og afgøre det på computeren. Vi bruger også hellere borgerstøtten her på biblioteket end nede på kommunen. Det er rart at komme her og høre folk sidde og tale om noget normalt.

*to mænd, 46 og 44 år*

Jeg kommer her for at læse blade og aviser, og lige hils på andre. Jeg følger mig bagefter her, ikke inspireret, men i for eksempel Illustreret Videnskab får jeg mange små historier, som jeg bagefter lige kan fyre af. Her er næsten altid kun mænd i avisafdelingen, ved ikke lige om de er blevet smidt ud hjemmefra.

*mand, 55 år*

Biblioteket for mig er lig med gratis, mange tilbud og for alle. Uden biblioteket ville dem med penge blive endnu kløgere og tage over. Biblioteket følger tilpas med tiden, ikke for hurtigt. Det er godt, at der er bibliotekarer til at hjælpe dem, der ikke kan følge med tiden. Jeg har ikke interneret derhjemme, så jeg laver lektier og så videre her på biblioteket.

*kvinde, 16 år*

brugere

Hvorfor reklamerer biblioteket ikke mere end de gør, når de nu har alt det, du fortæller om?

*kvinde, 22 år*

Jeg har ikke været der et par år. Helt ærligt, det er også lidt med dovenskab. Men biblioteket er en god ting, for eksempel er det meget sundere at sidde der henne og være på nettet, end at sidde isoleret derhjemme. Mere motiverende.

*mand, 23 år*

De skal nok tænke lidt mere over, hvad de ser sig som. De kunne jo reklamere lidt til os i butikkerne i gaden, vi snakker jo sammen. Sender ud på facebook og sådan, når nogle af de andre butikker har været forbi, og fortælle om et tilbud eller noget. Stormagasinet var for eksempel forbi i dag med små flødeboller. Biblioteket kunne jo gå rundt med et lille bogmærke? Jeg ville gerne poste noget fra biblioteket på facebook.

*kvinde, 22 år*

Jeg har ikke været på biblioteket i årevis. Jeg har sagt til mine svigerforældre, at de skal få hjælp til nem-id på biblioteket, for vi orker ikke mere, men det vil de ikke. Hvis der var en strikkeklub på biblioteket, ville jeg nok komme.

*kvinde, 53 år*

Jeg kunne godt lide bibliotekarerne, da jeg var barn og ung. Born burde kunne få f.eks. ekstraregning og skrivning her efter skole, hvis lige mor og far for eksempel er misbrugere.

*mand, 56 år*

Det ville være rart med det der nye udvidet åbningstid også her, for så kan sådan en selvstændig erhvervsdrivende som mig også komme. Kan man komme dumpende, hvis man har sprogsmål? Hjælper de erhvervsdrivende med at logge ind på skat.dk osv?

*kvinde, 50 år*

Jeg har ikke været der i et par år. Jeg kom der en gang imellem med vores datter. Men nu med vores søn har vi ikke været der et par år, for han er en frisk dreng, og man skal være meget stille på biblioteket. Men jeg vil gerne snart derhen.

*kvinde, 50 år*

Hvorfor skal der være så stille? Når vi er der, sidder folk bare og læser, de taler ikke sammen, og man får blikket, hvis man ikke låner noget.

*mand, 19 år*

Det er et offentligt sted, hvor alle kan få viden og info og materiale – og nutildags kan man altså også “låne” retshjælp. Biblioteket minder mig om en blanding af en genbrugsbutik og en stor Blockbuster, men med sit helt eget look. De der gule hylder er meget obligatoriske. Hvis folk kan administrere de frie forhold med udvidede åbningstider er det fint, det vidste jeg ikke fandtes.

*mand, 56 år*

Da jeg var dreng og ung i Fakse, var jeg og tre gutter tit på biblioteket for at læse tegneserier, indtil vi fik scoot-erkørekort. Jeg fik andre interesser, blev myndig, tog til Munchen på motorcykeltur med gutterne, holdt pause ved havet i stedet for at sidde på biblioteket. Der skulle nok have været nogle hyggefaciliteter, da jeg var ung, for at jeg var blevet ved med at komme.

*mand, 56 år*

Jeg bruger nettet til at søge information. Hvis jeg skulle komme ned på biblioteket, skulle der være mere af noget for mig.

*mand, 20 år*

Jeg har svært ved at sætte minus'er på biblioteket. Men for mig er det ikke det store. Der er ikke noget, der direkte fascinerer mig, men det er en god ting, at der er computere. Og det glæder mig, at folk har den mulighed for biblioteket. Det er også fedt, at man ikke skal være medlem. Jeg finder alt på nettet derhjemme. Jeg læser Illustreret Videnskab online – ved du f.eks., om en hund er farveblind?

*mand, 56 år*

Her på børnebiblioteket har vi altid leget med DNA'et!

*kvinde, 40 år*

Nogle gange tænker jeg, hvad er det mon egentlig folk går rundt på biblioteket og leder efter?

*mand, 30 år*

Biblioteket er kommet af en grund, og måske værdsætter vi det ikke mere?

*kvinde, 40 år*

Hvad er det lige, vi siger med vores indgang og skrankeområde? Det er i hvert fald ingen flot vestibule, mere et vindfang. Min drøm er at vi kunne sige meget mere velkommen allerede dér.

*kvinde, 57 år*

Jeg tænker tit på lørdagsreklamerne fra supermarkederne, de siger det samme uge efter uge, det burde vi også gøre. Bibliotekets selvforståelse er meget stor, men vi er ikke gode til at fortælle om det, hverken vores hverdagstilbud eller større tanker og tilbud.

*mand, 55 år*

Vi samarbejder egentlig med alle dem, der vil, men måske ved de det ikke?

*kvinde, 40 år*

Jeg er bibliotekarbarn! Derfor blev jeg bibliotekar, og det var også sådan noget midt 70'erne demokrati noget.

*kvinde, 57 år*

Vi er ikke nok i folks bevidsthed. Vi er et sted, man bare regnede med, at folk kom. Hvorfor har vi ikke flere arrangementer for unge? Vi skal tydeliggøre, hvad det er for en forskel, vi gør. Her skal være hjemligt, folkets dagligstue, ikke et mausoleum.

*mand, 40 år*

På gode dage kan vi godt huske, hvad alle brugerne hedder.

*kvinde, 56 år*

Vi ville gerne facilitere samhørighed og mødested noget mere. For eksempel er det en stor succes hvert år, at vi sammen med Foreningen Norden arrangerer Skumringstimen. Alle i hele norden læser det samme på det samme tidspunkt. Her er så hyggeligt med stearinlys, og der kommer mange. Sådan noget kunne vi godt have mere af. Feriegæsterne roser os også for vores filmsamling. Vi har gjort os meget umage med den. Vi er jo ikke nogen kiosk!

*kvinde, 56 år*

Biblioteket er ikke spild af tid, derfor har jeg så svært ved at forstå, at så mange ikke bruger det?

*kvinde, 55 år*

Vi er en oplysningscentral, og det er ligegyldigt om det drejer sig om en bog eller om borger.dk. Men borgerservice kan være lidt personligt konfronterende.

*kvinde, 55 år*

Der vil komme et ekstra lag i fagligheden, men jeg ved ikke, hvad det bliver. Måske skal vi meget mere i spil med vores nørdede sider?

*mand, 29 år*

Jeg valgte uddannelsen på grund af bøger. Og service. Jeg havde gode oplevelser med bøger og bibliotekarer, da jeg var lille og ung. Jeg elsker alsidigheden. En god dag er, når jeg har hjulpet nogen. Hvis du er fucking flink ved andre, så har du givet dem en god oplevelse.

Jeg er ikke så glad for bureaukratiet, møder der tager 4 timer. Havde vi været en privat virksomhed havde vi ikke fået lov at bruge så meget tid på møder.

*mand, 29 år*

Vi kan nogle små ting, som gør en kæmpe forskel for folk. Kunder er et grimt ord, her spiller fagligheden ind. Vi gør alt det her gratis.

*mand, 30 år*

Der er en stor vilje til at gå fra ”vi” bestemmer til ”folket” bestemmer, og en hel del tanker og forvirring om hvordan, vi så lige kunne gøre det.

*kvinde, 38 år*