



# eReolen data

Bog- og Litteraturpanelets seminar om e-bøger og bibliotekerne

KUA 3. maj 2016

// Mikkel Christoffersen

Projektledelsen og Københavns Biblioteker

@Reolen

# Viden og uvidenhed

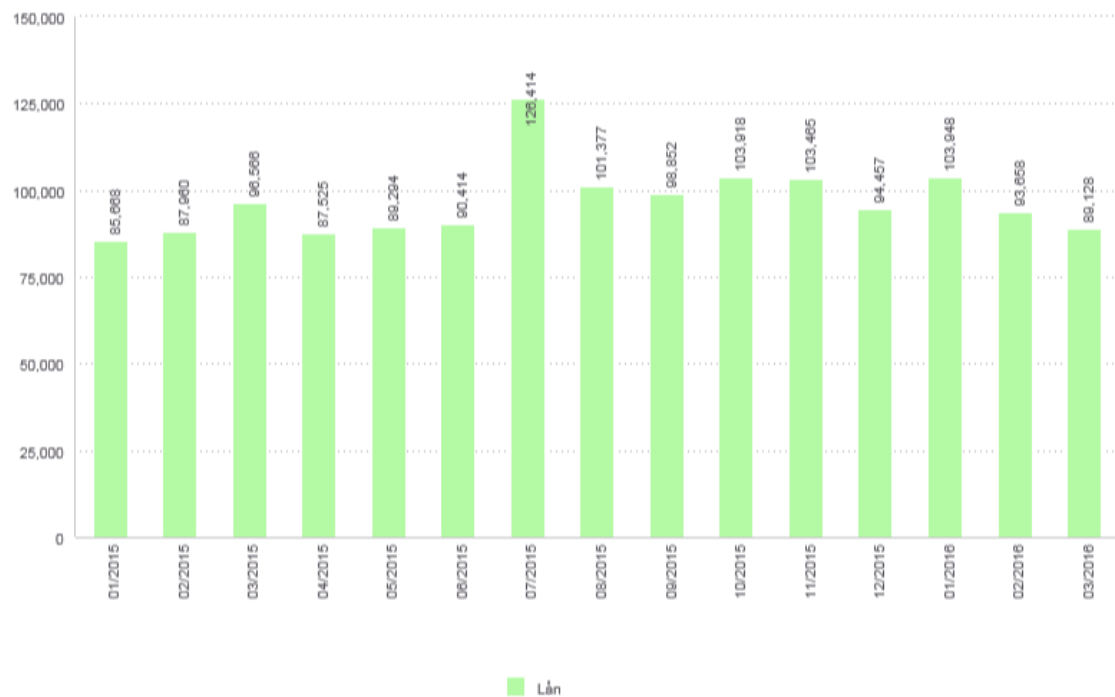
---

Hvad vi ved	Hvad vi ved, vi ikke ved
Hvad vi tror, vi ved, men ikke gør	Hvad vi ikke engang ved, vi ikke ved

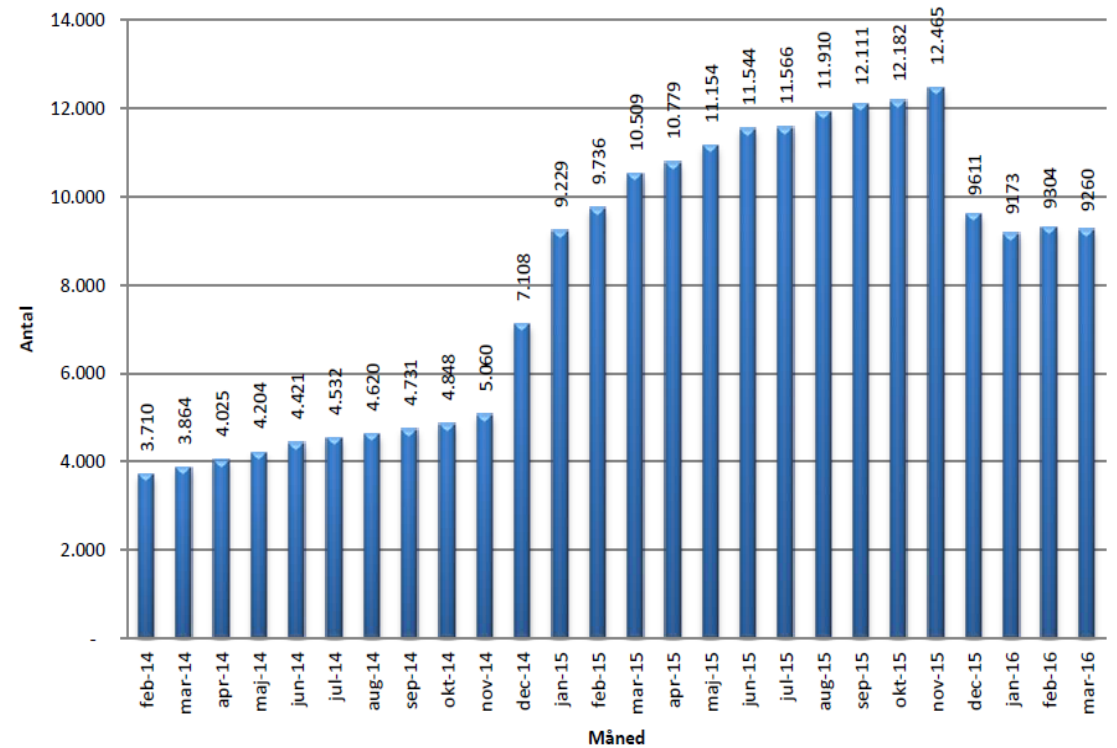
- Grunddata for brugen af eReolen nationalt
- Brugerdata fra København
- Bruger- og ikke-bruger undersøgelse i.f.m. udarbejdelse af social mediestrategi

# E-bøger: Lån og udbud

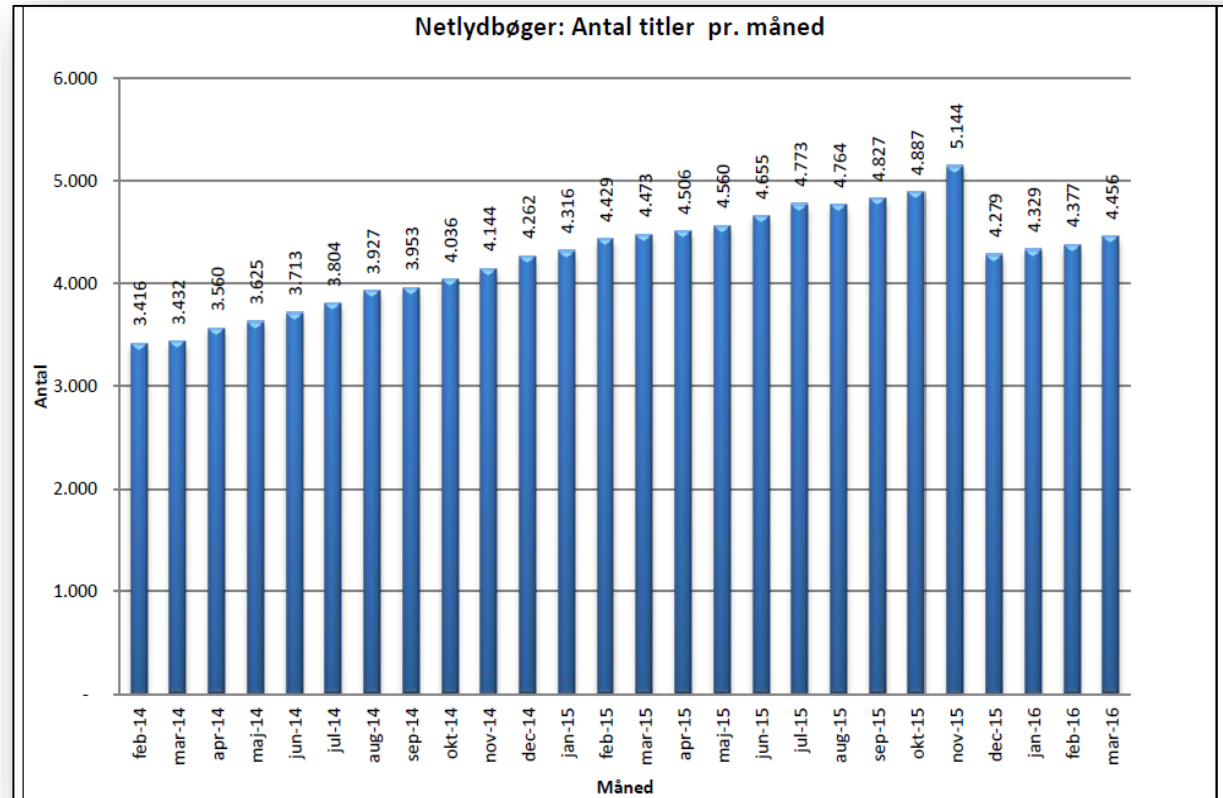
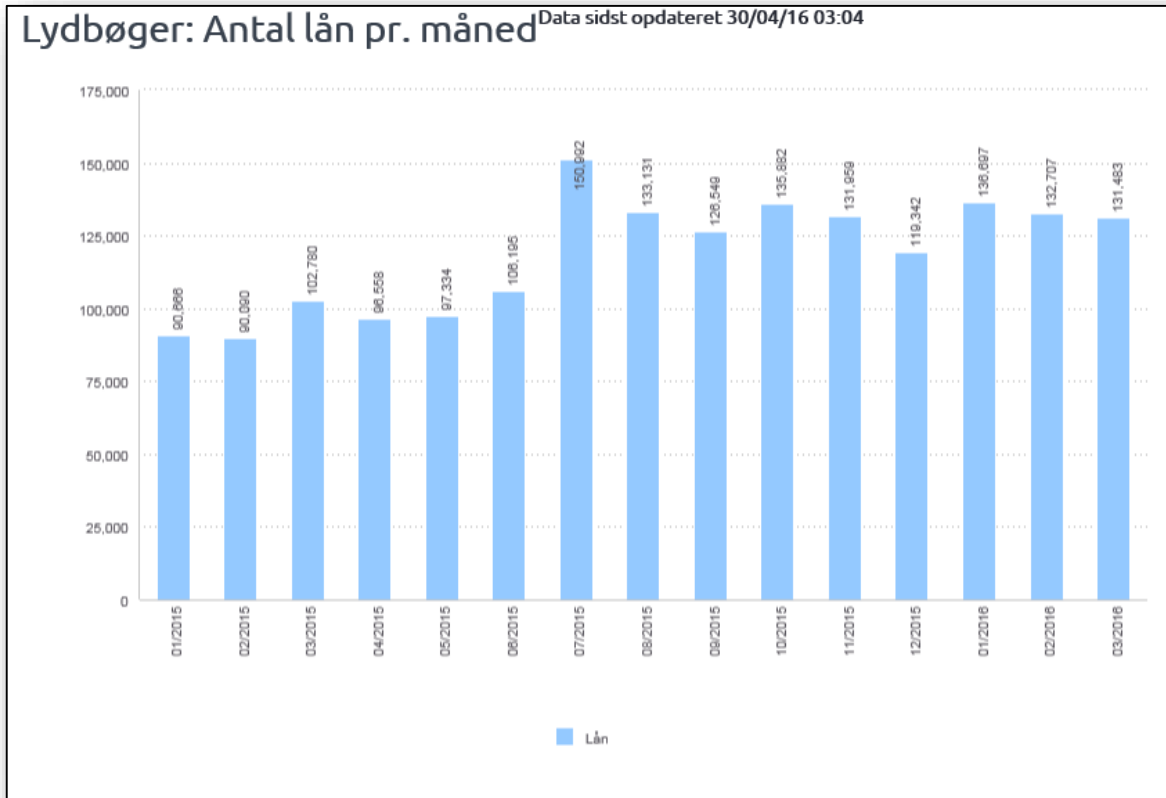
E-bøger: Antal lån pr. måned Data sidst opdateret 30/04/16 03:04



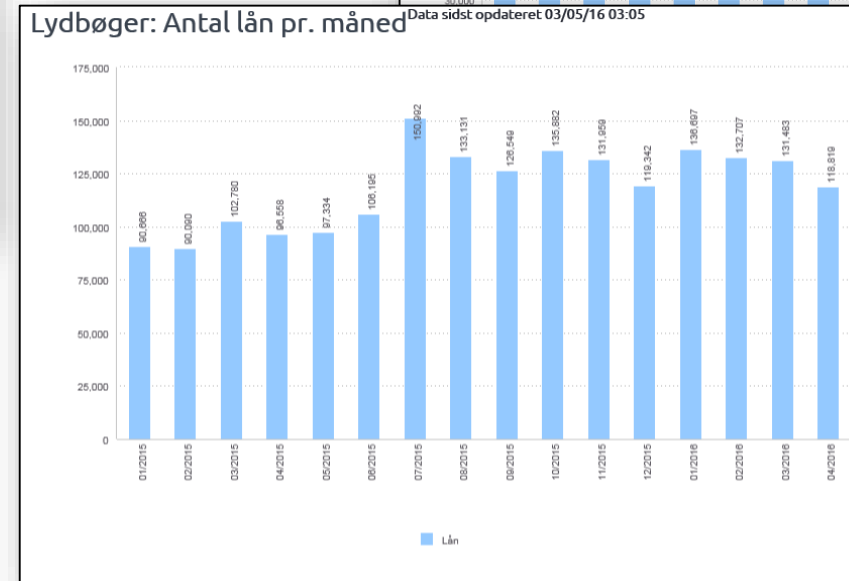
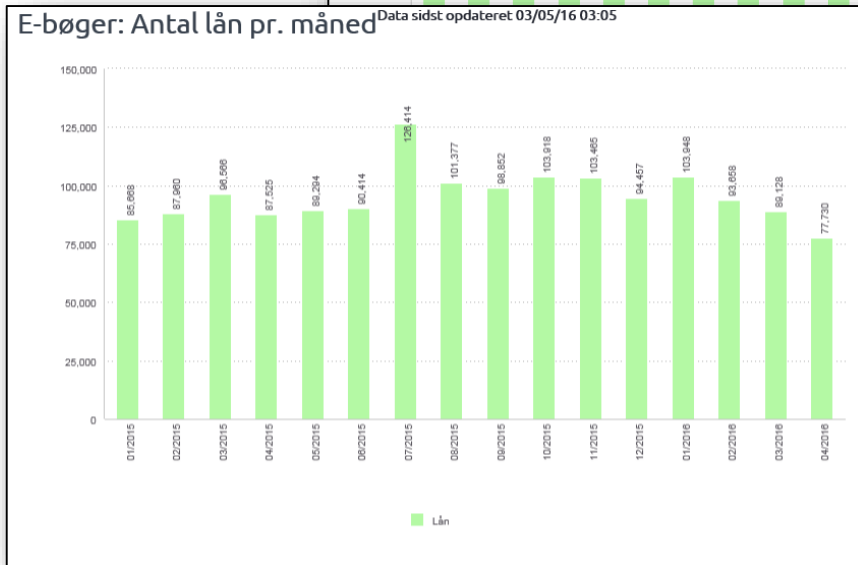
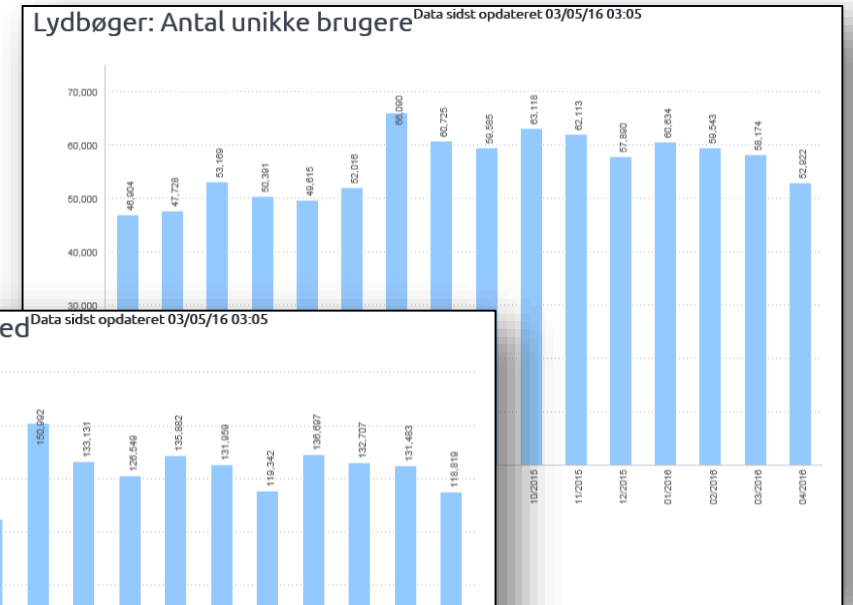
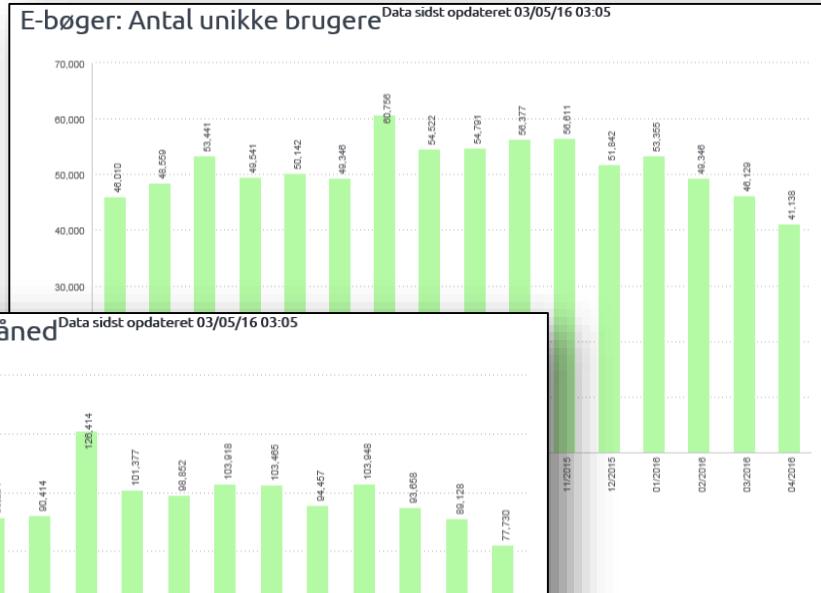
e-bøger: Antal titler pr måned 2014-2016



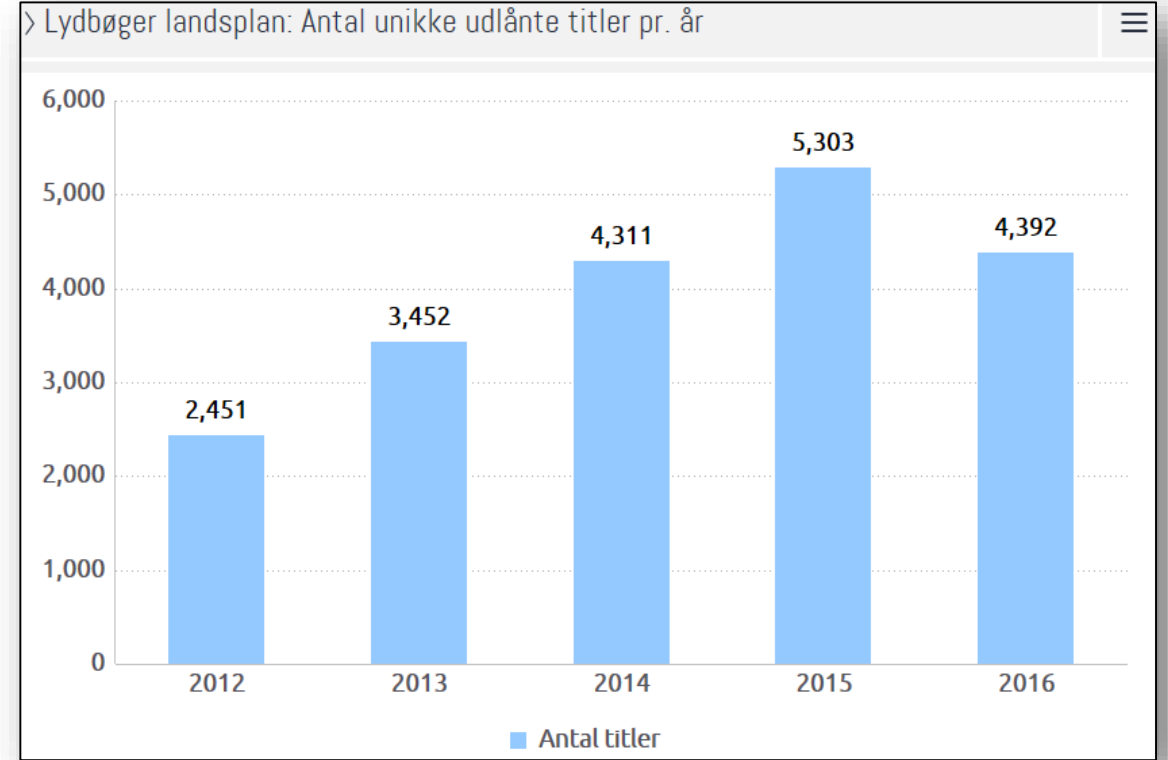
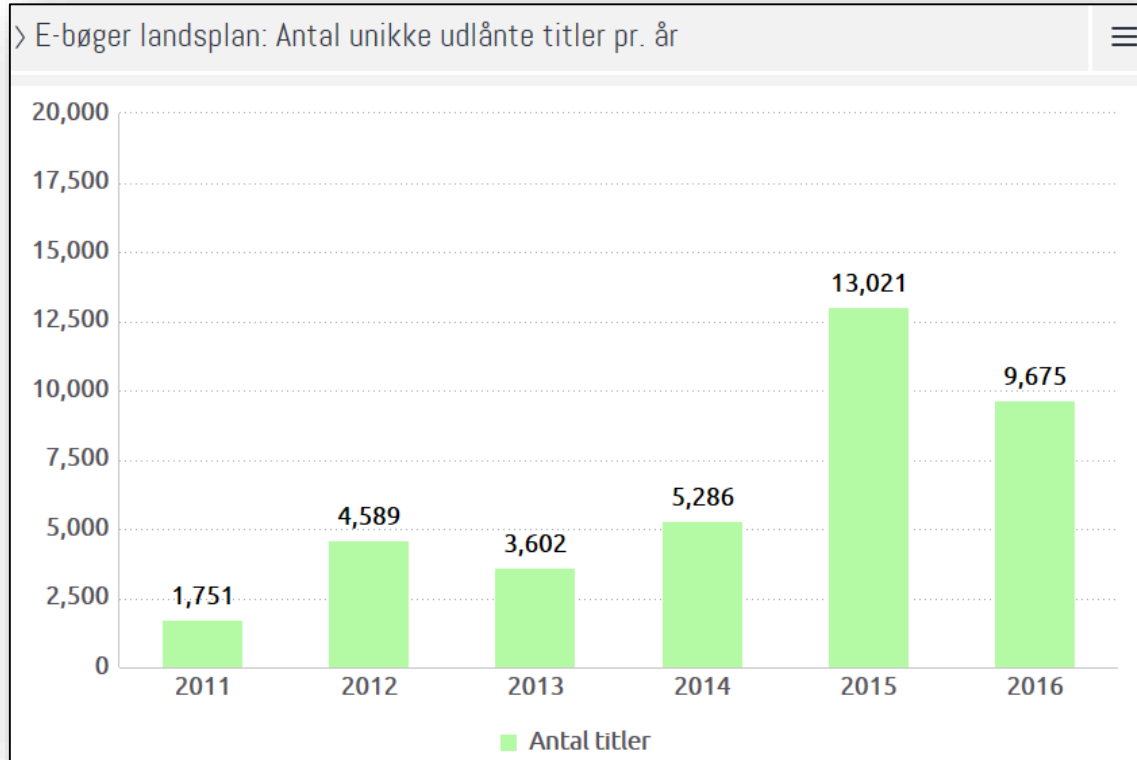
# Netlydbøger: Lån og udbud



# Jan.-apr. 2016: Unikke brugere ovf. lån

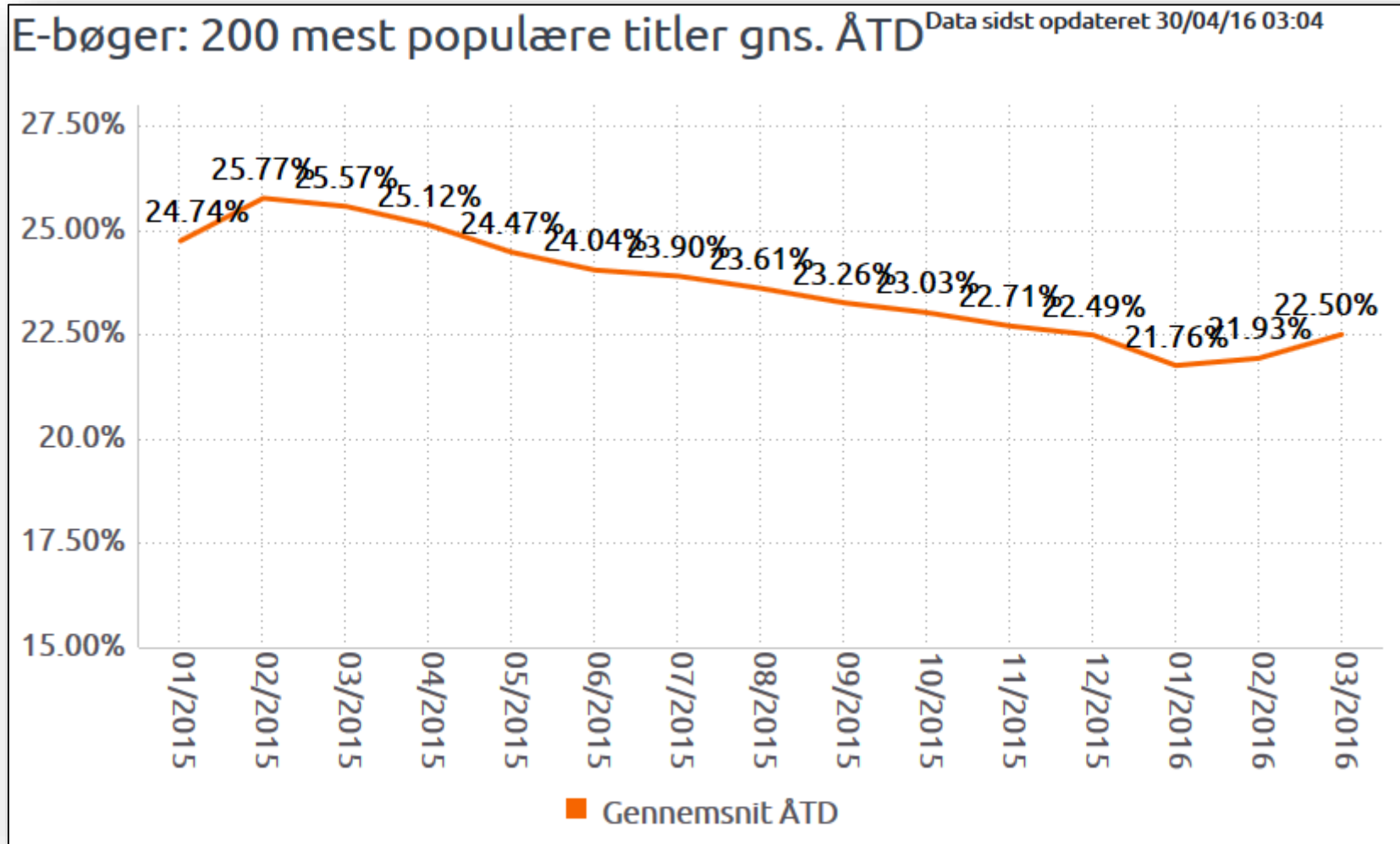


# Unikke titler udlånt



*Der lånes flere unikke titler ud (både e-bøger og netlydbøger), end der maksimalt har været på eReolen på noget tidspunkt!*

# Toptyngde

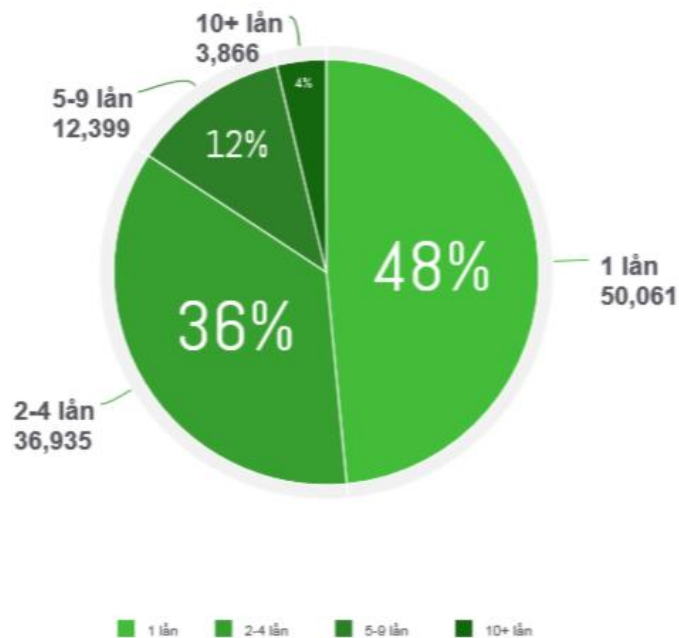


# Brugeres antal lån

UNIKKE BRUGERE ÅTD - E...

103,266

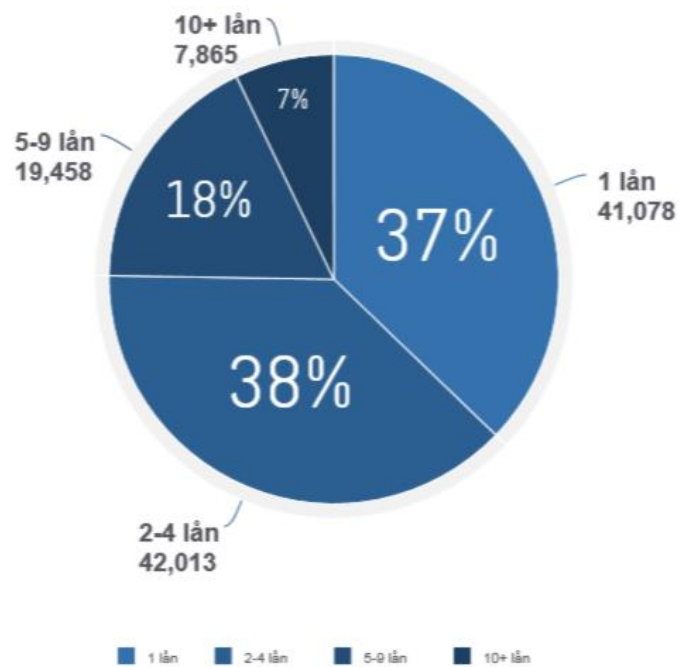
E-bøger: Antal lån pr bruger ÅTD Data sidst opdateret



UNIKKE BRUGERE ÅTD - LY...

110,418

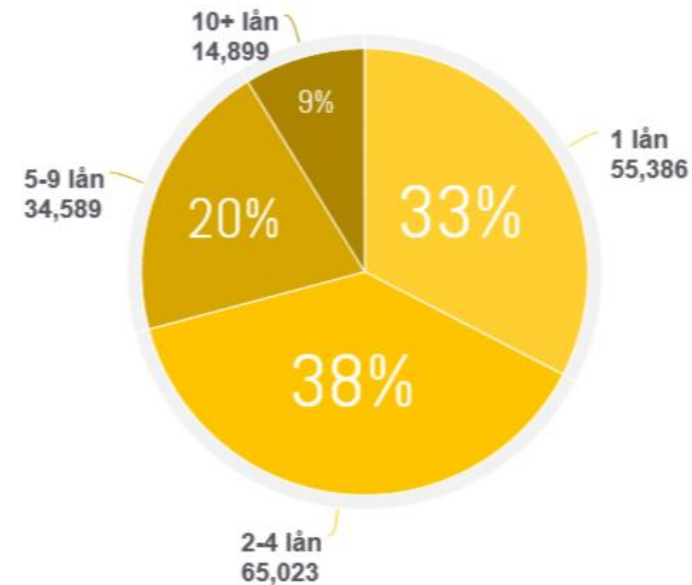
Lydbøger: Antal lån pr bruger Data sidst opdateret 30/04/16



UNIKKE BRUGERE ÅTD - TO...

169,901

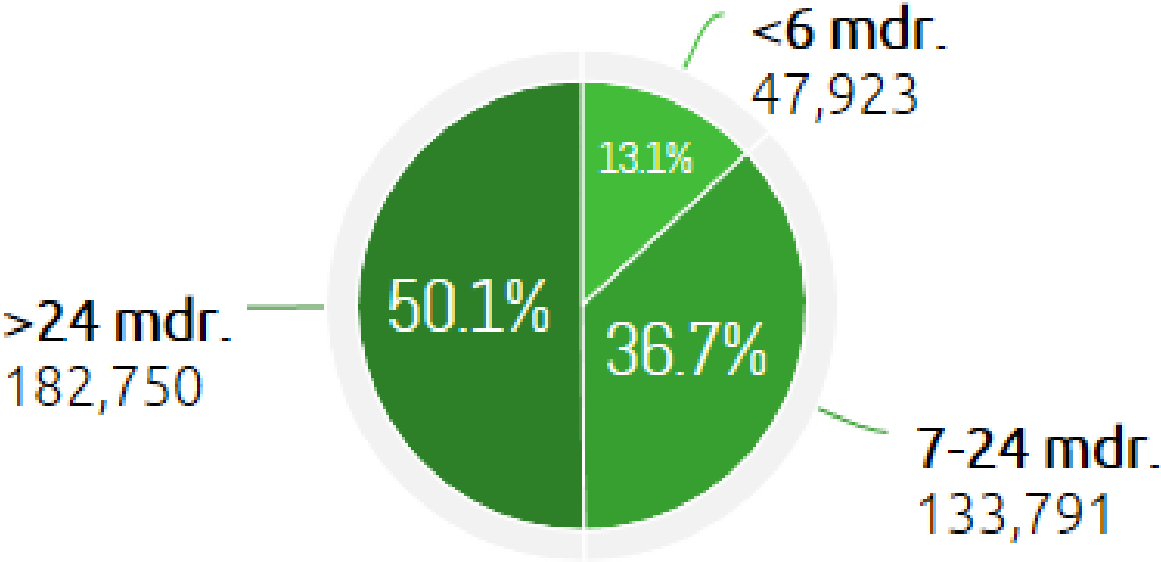
Antal lån pr bruger ÅTD (Total) Data sidst opdateret



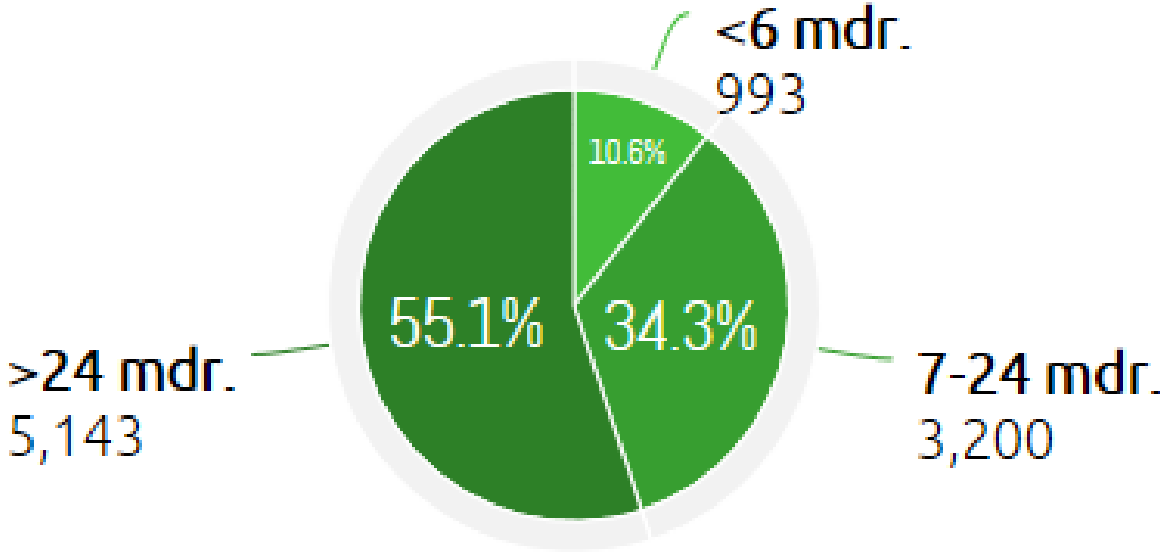


# E-bøgers alder - lån over for katalog

### Lån efter alder

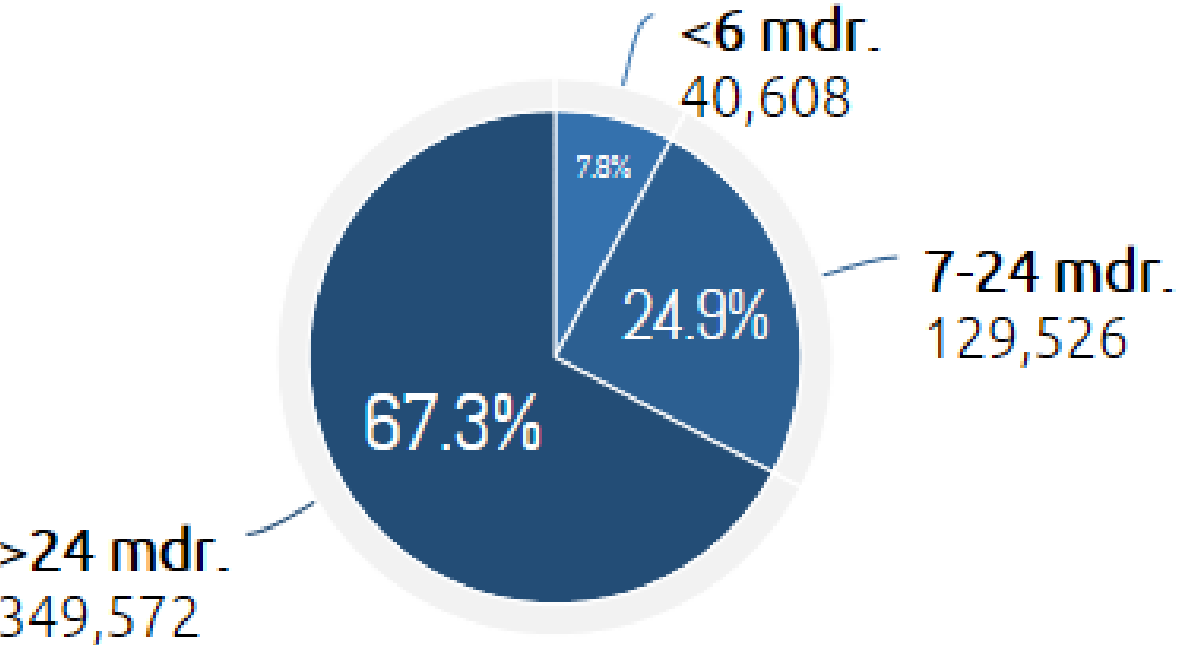


### Katalog efter alder

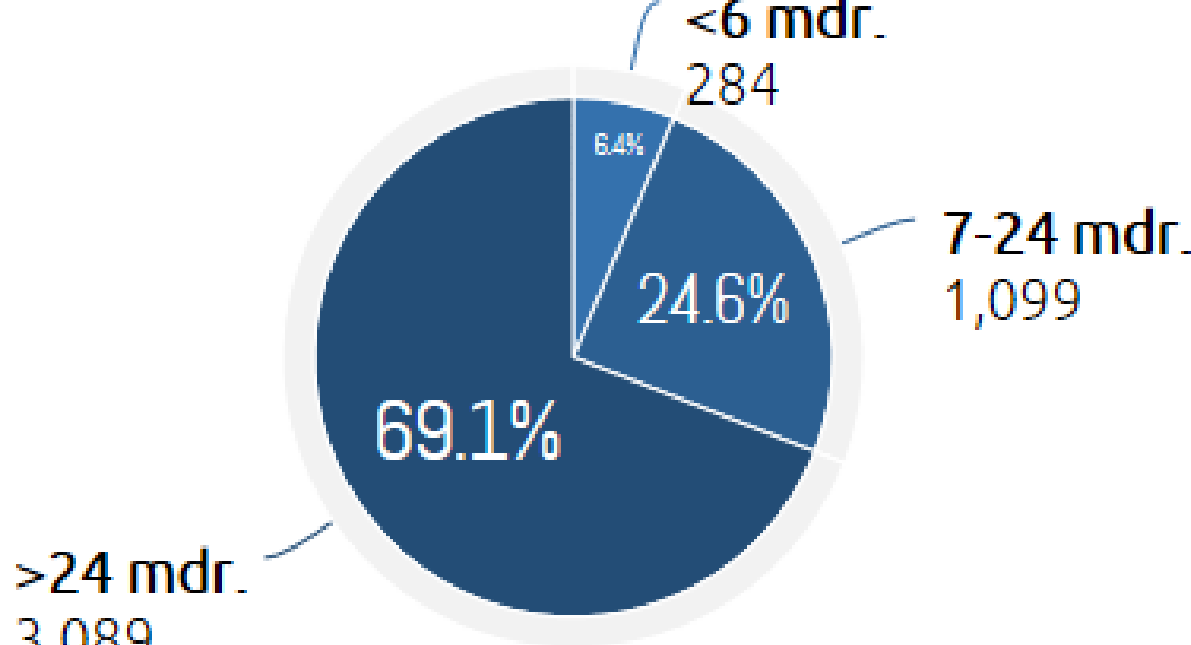


# Netlydbøgers alder - lån over for katalog

Lån efter alder

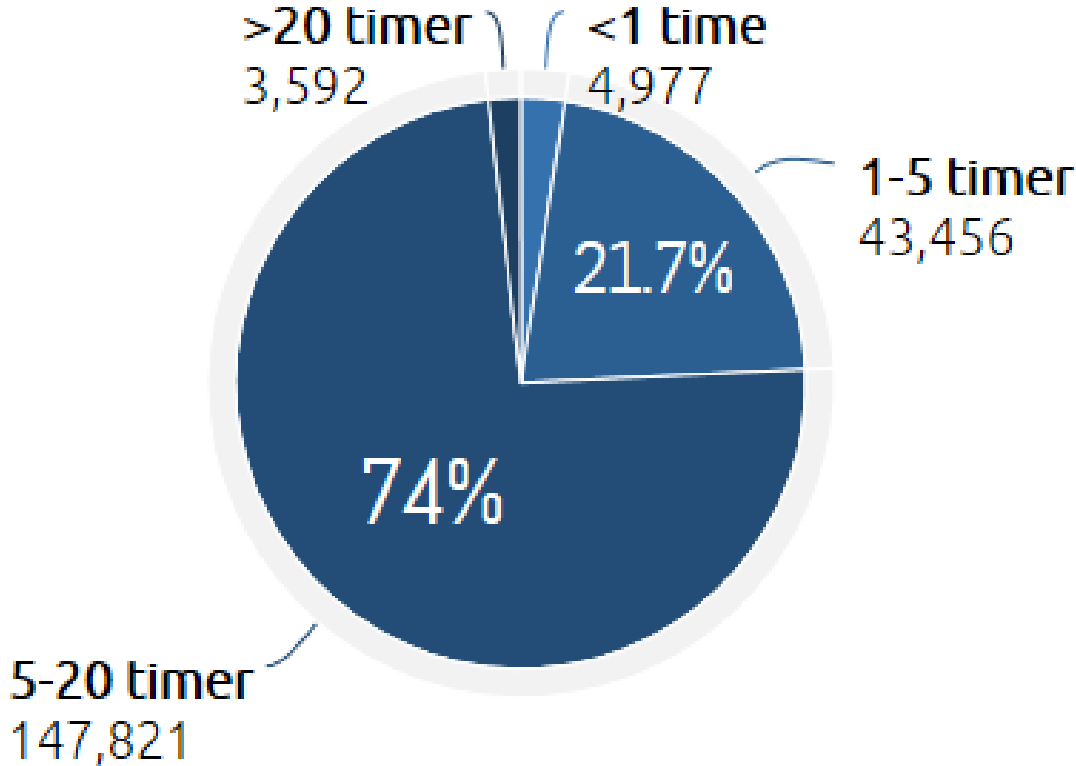


Katalog efter alder

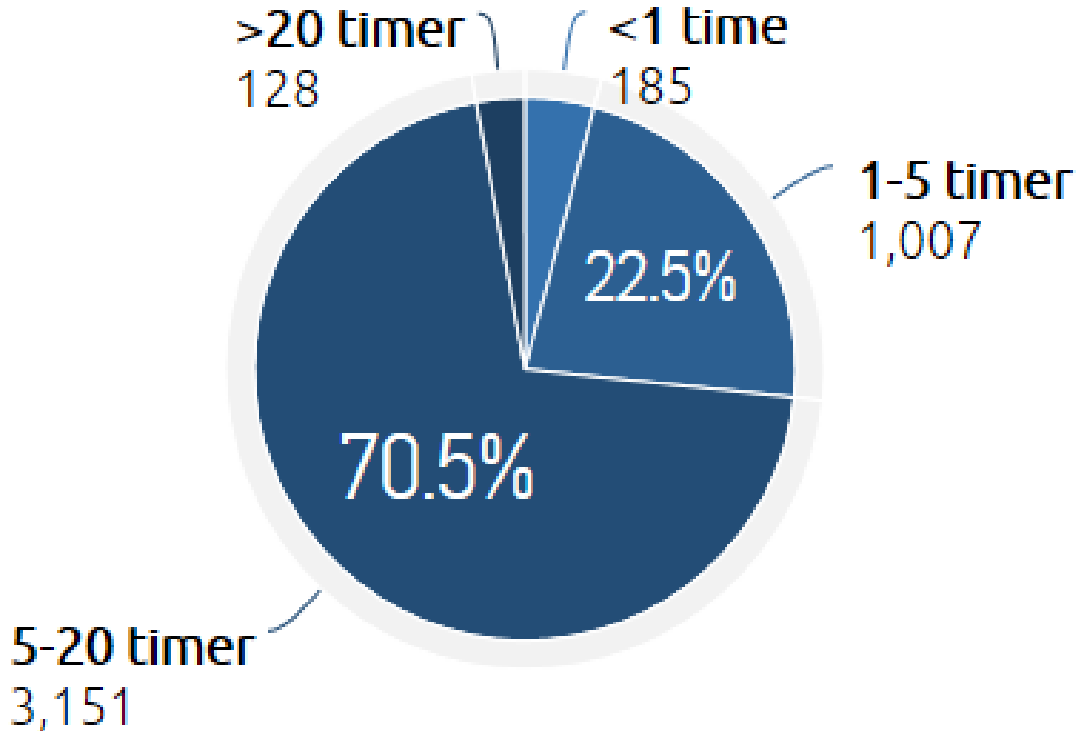


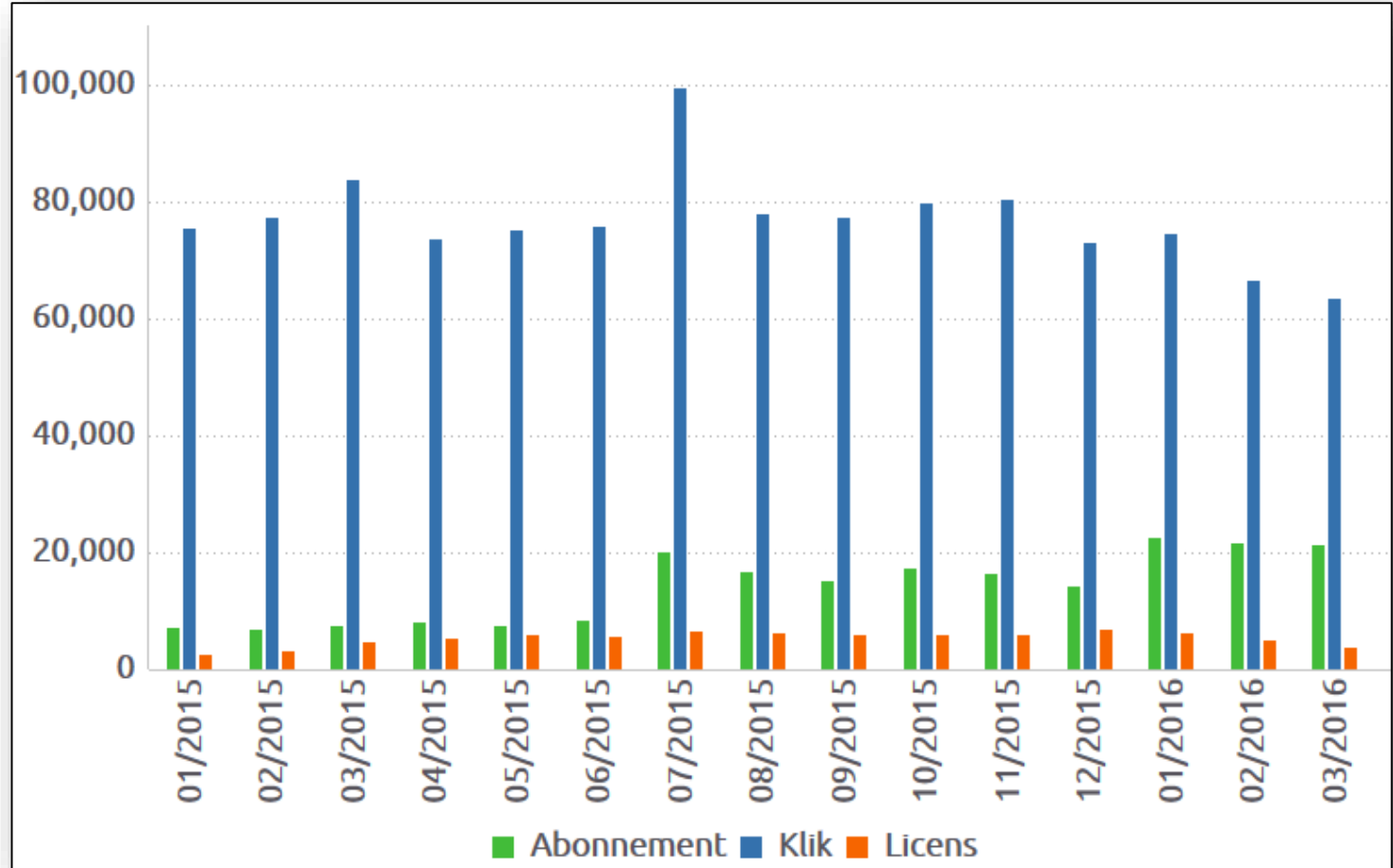
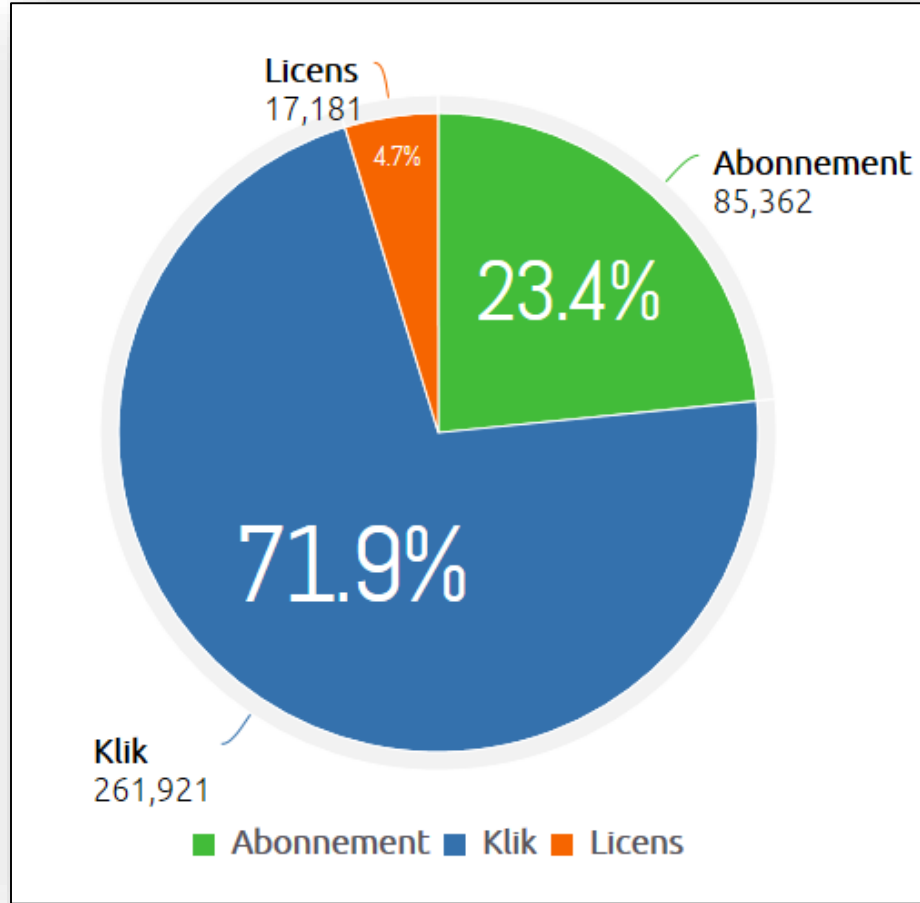
# Netlydbøgers længde - lån over for katalog

### Lån efter varighed



### Katalog efter varighed



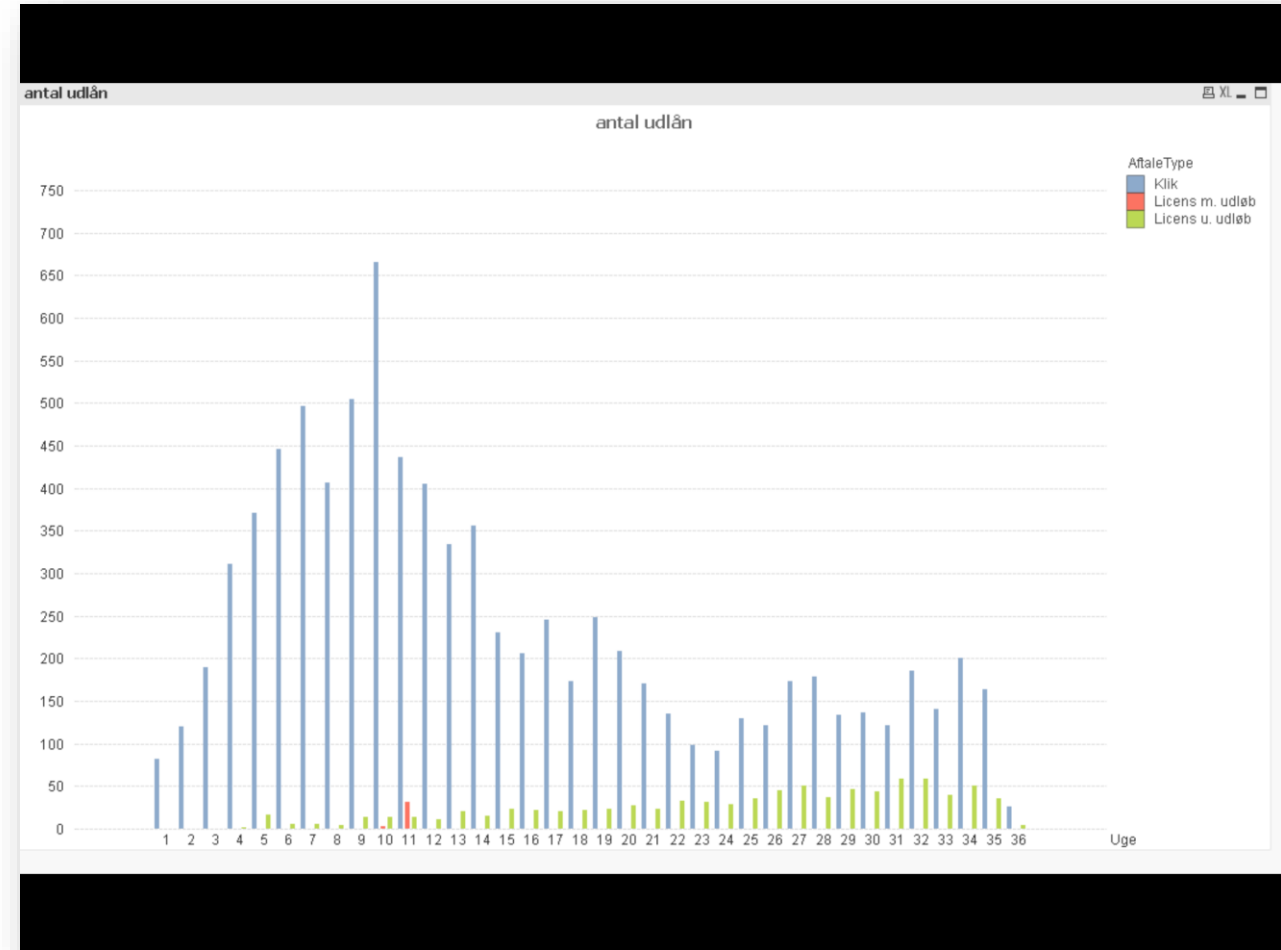


# Top-udlån og effekten af licensmodellen

E-bøger: Top 200 titler Data sidst opdateret 30/04/16 03:04

Isbn	Titel	Forlagsnavn	Antal lån	% af total
97887			761	0.
97887			742	0.
97887			720	0.
97887			703	0.

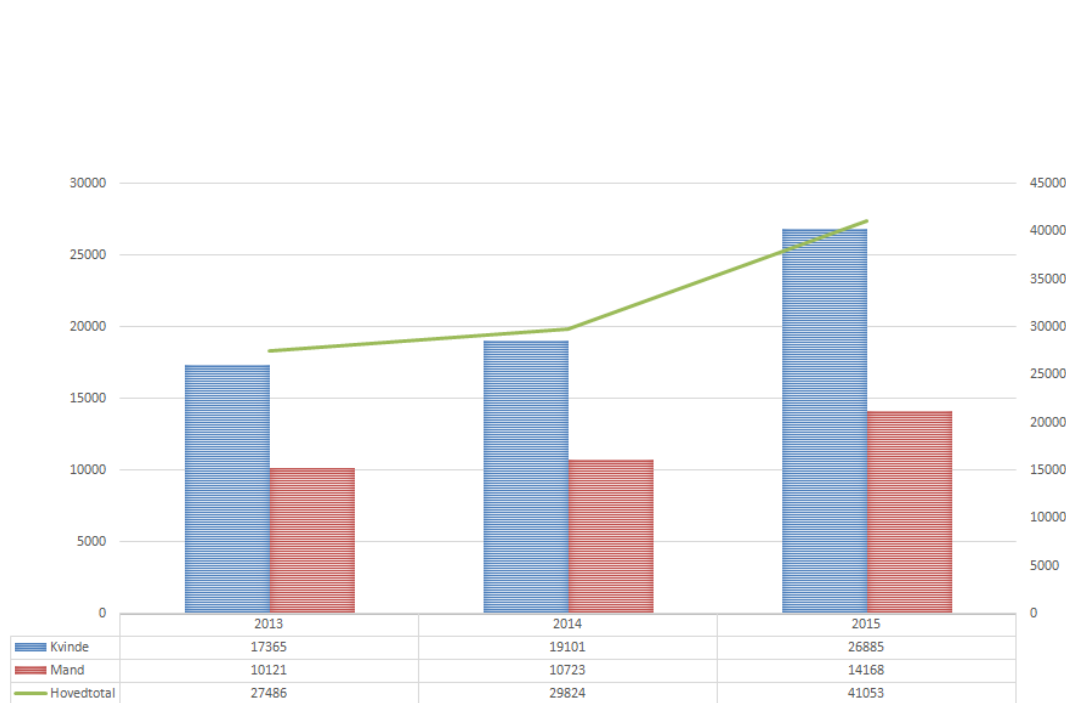
I modsætning til eReolens første år, har der ikke i nyere tid været overensstemmelse mellem hits på eReolen og hits på kommercielle top-lister – hverken med eller uden de fleste større forlag



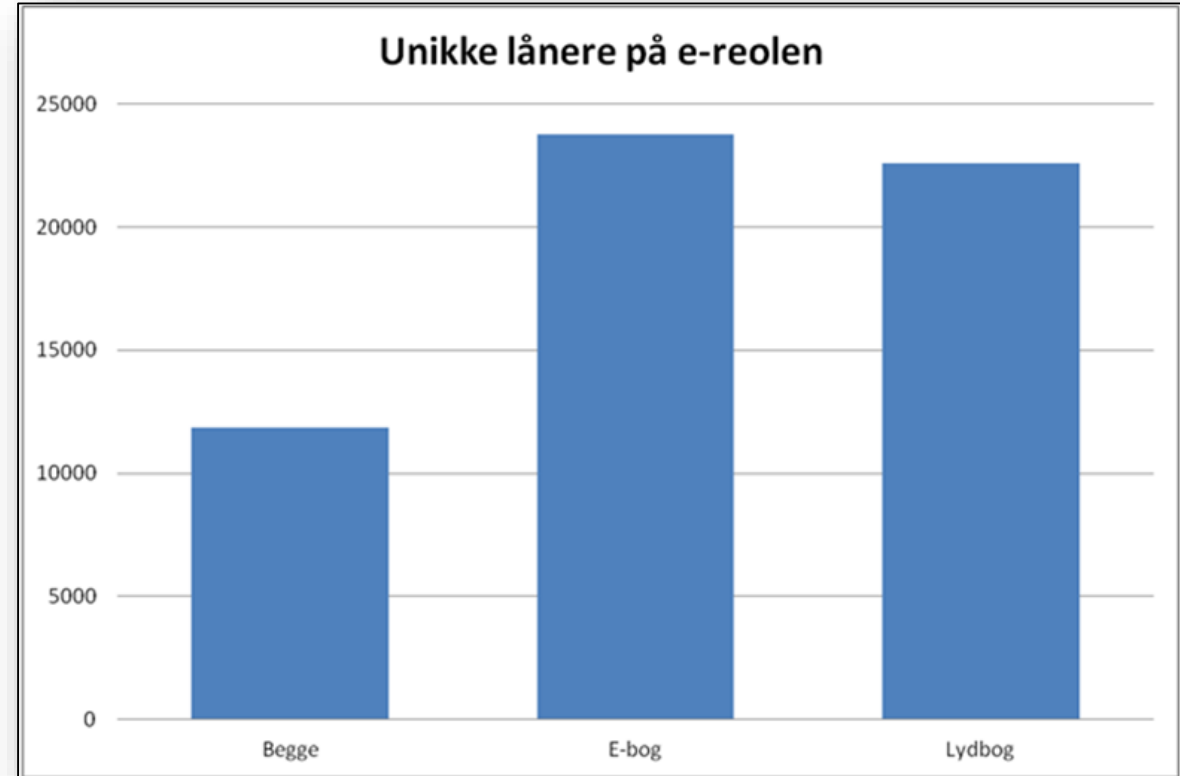
Et forfatterskab flytter fra mestendels klik-model til mestendels licens-model

# Køn og fordeling på medietyper (Kbh.)

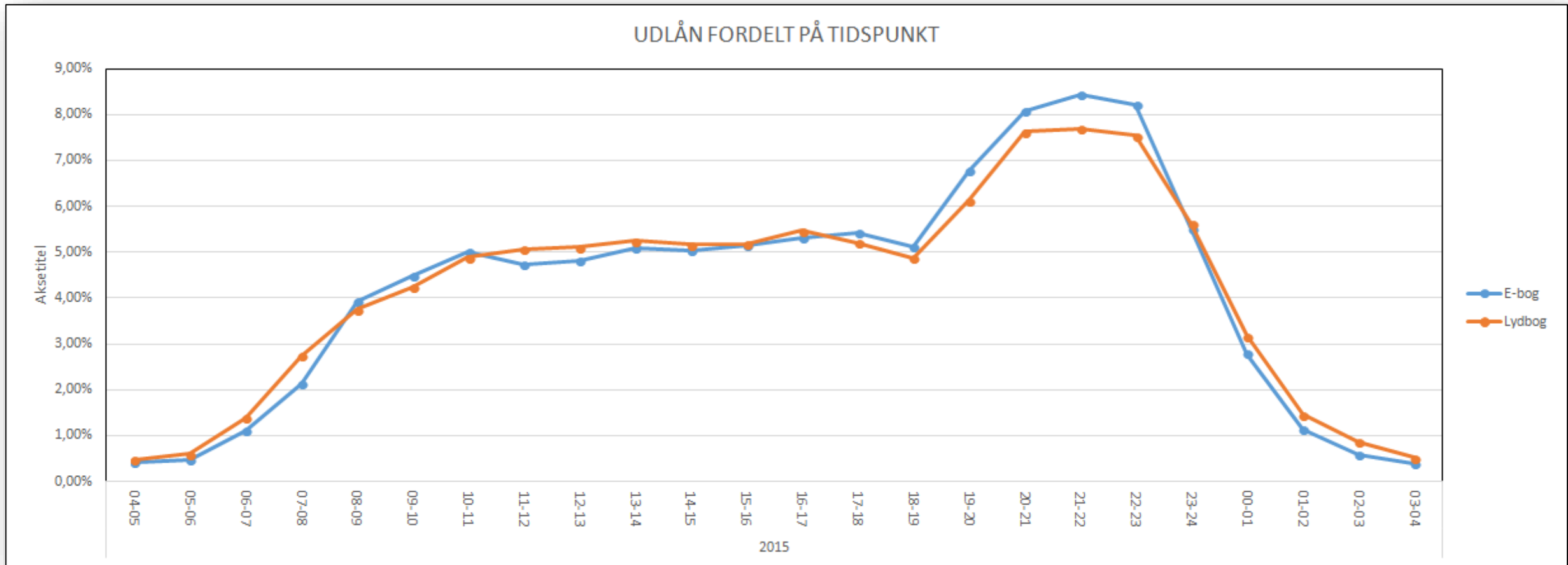
UNIKKE LÅNERE FORDELT PÅ KØN



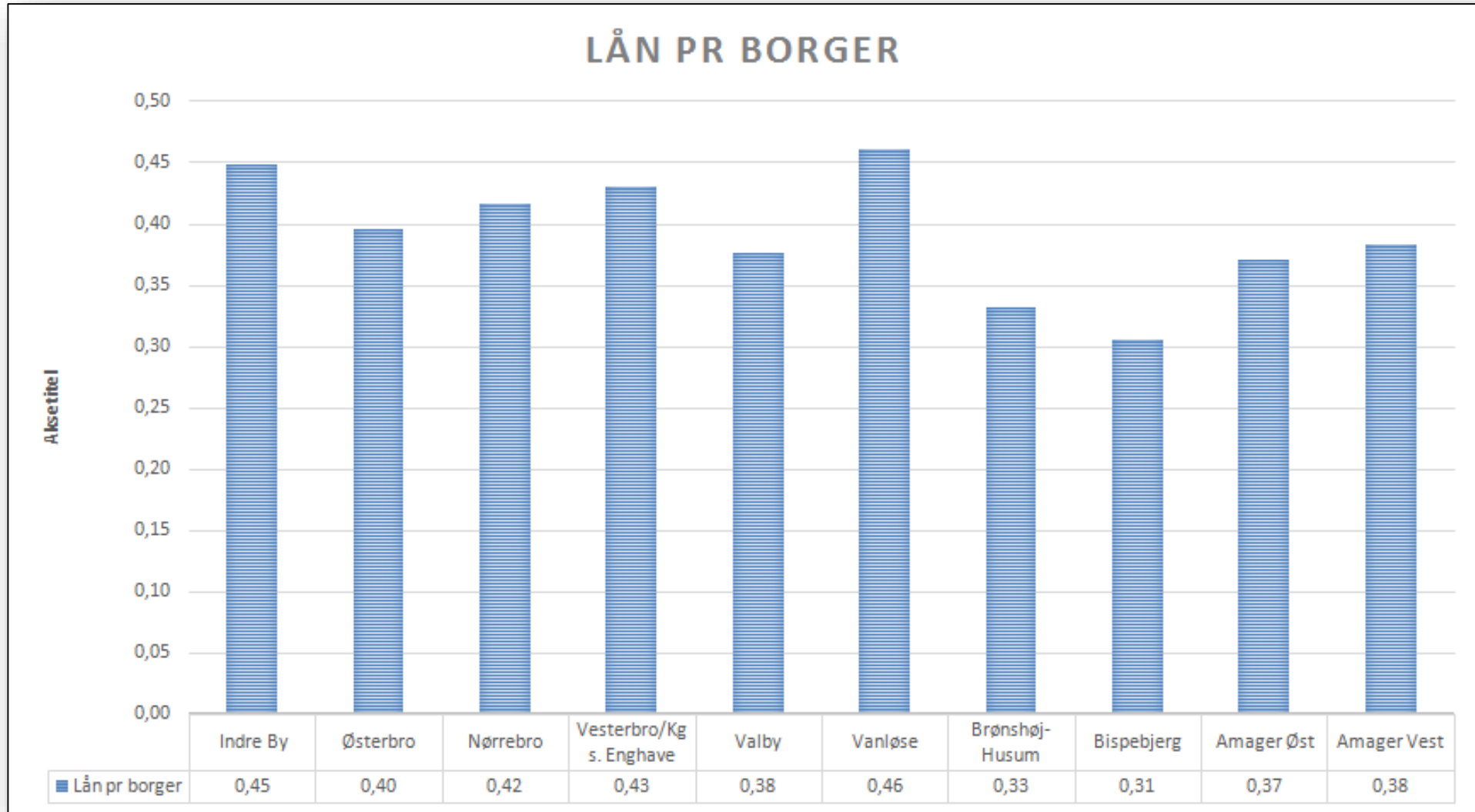
Unikke lånere på e-reolen



# Udlån fordelt på tidspunkt (Kbh.)

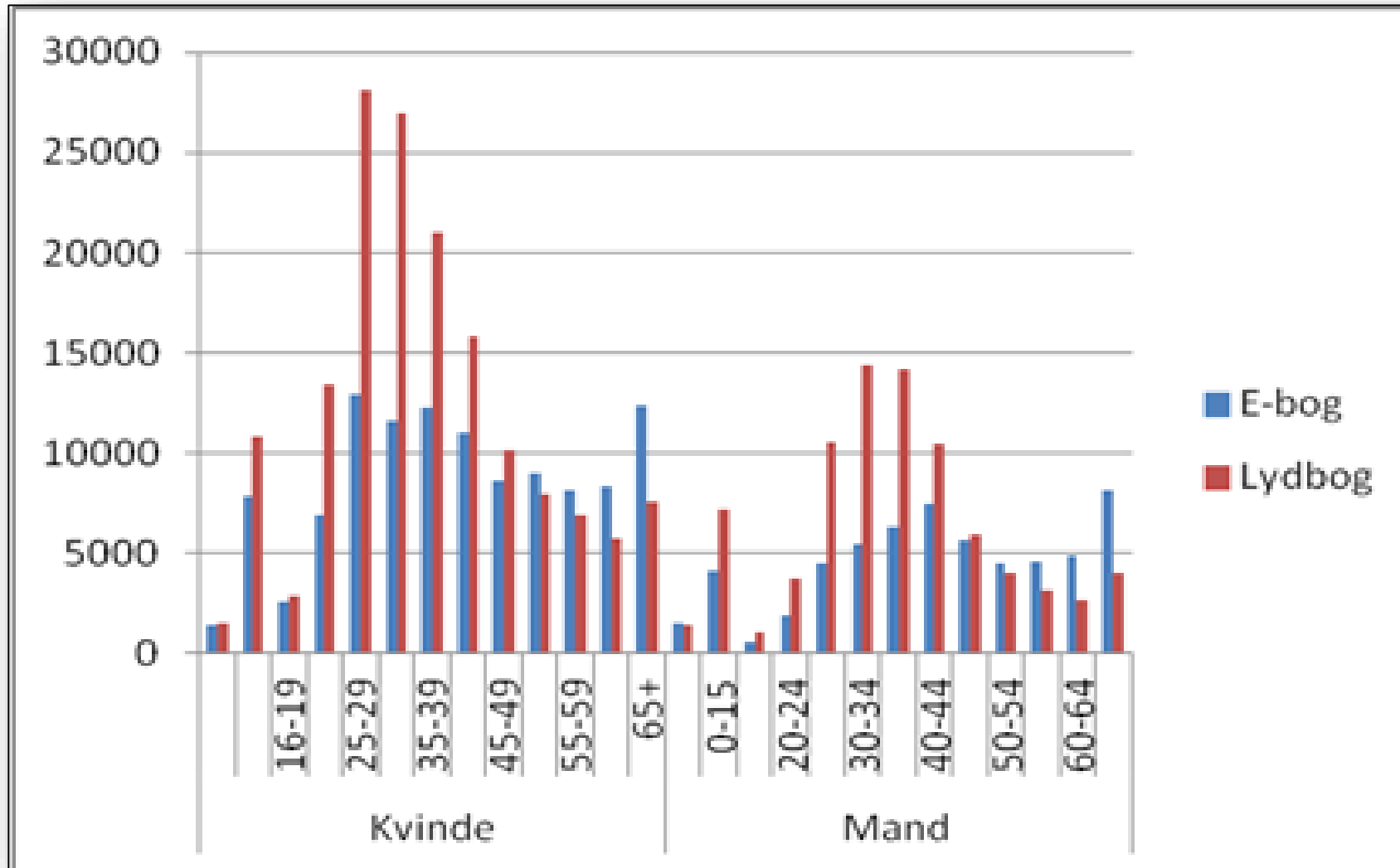


# Udlån pr. borger pr. bydel (kbh.)

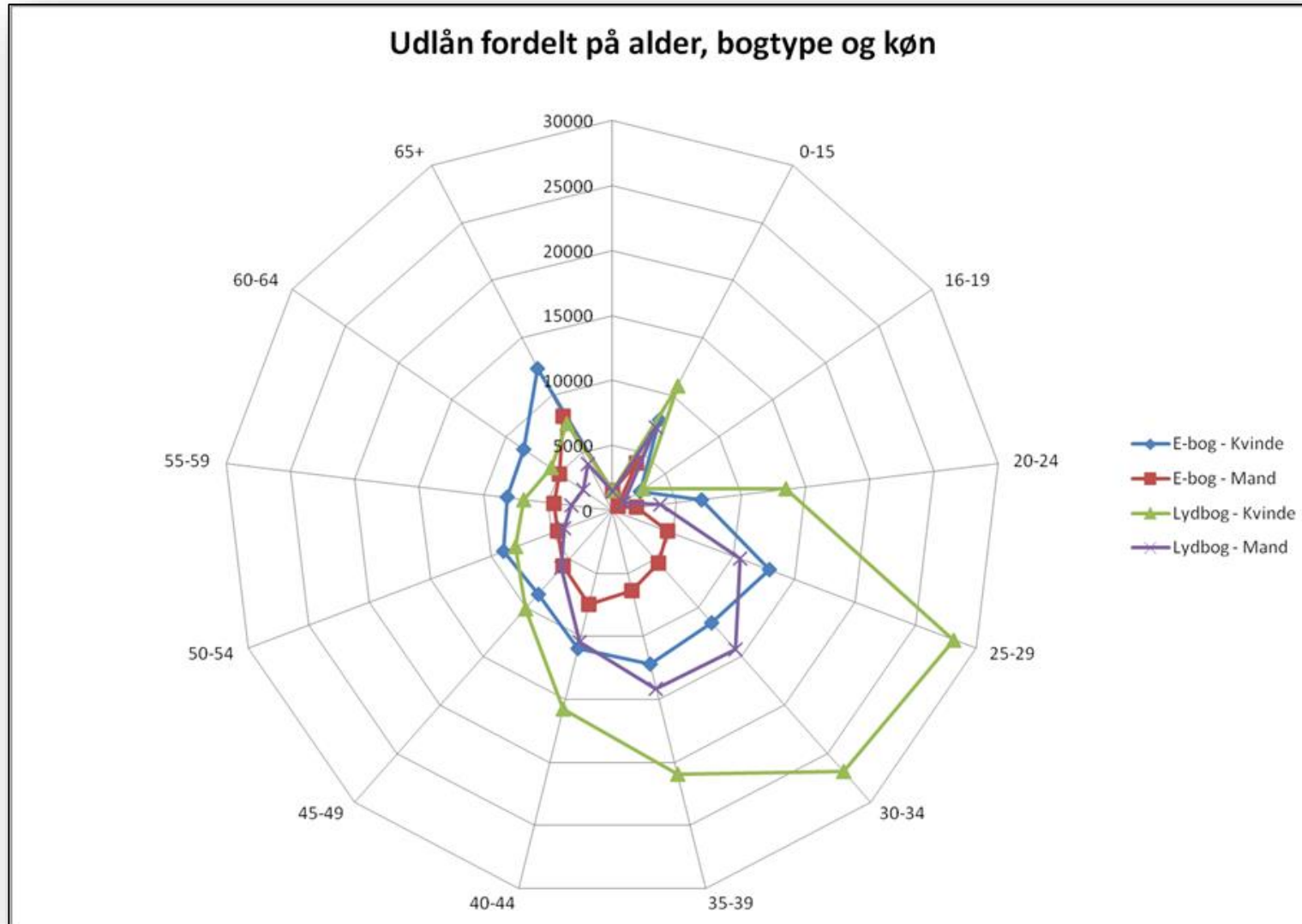




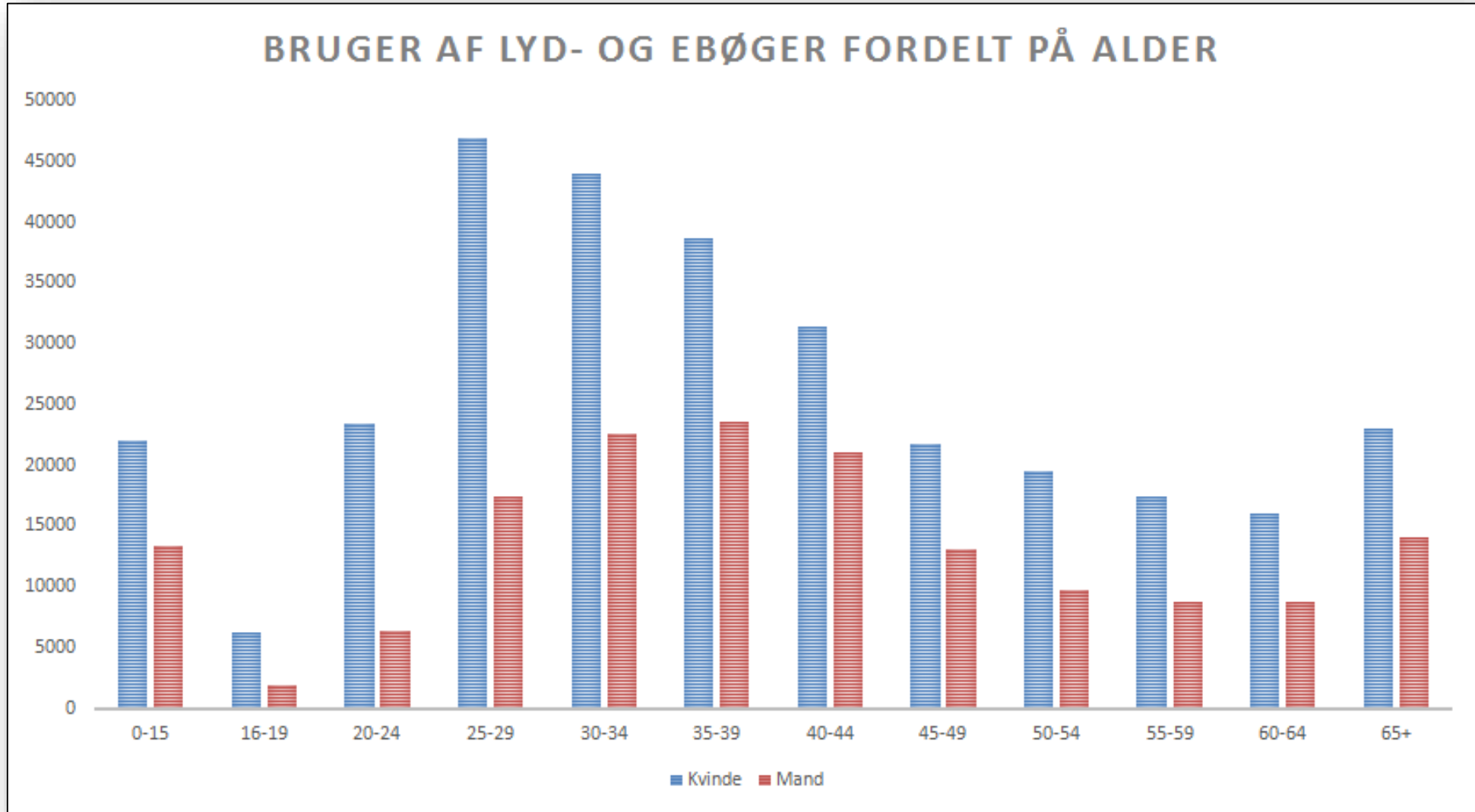
# Alder, køn og medietype (Kbh.)



# Alder, køn og medietype (Kbh.)



# Alder, køn og medietype (kbh.)



# Bruger- og ikke-bruger undersøgelse 2016

---

## Konsulent Trine-Maria Kristensen

- 935 brugere i spørgeskemaundersøgelse
- Fokusgrupper med henholdsvis +30 år brugere, -30 år brugere og to gange ikke-brugere (Aarhus & Kbh.)
- Fokus på brug, evaluering af tjenesten og formidlingen, brug af sociale medier, ønsker til formidling

## Godt

- Reader & player fungerer rimeligt
- Formidlingen er glimrende

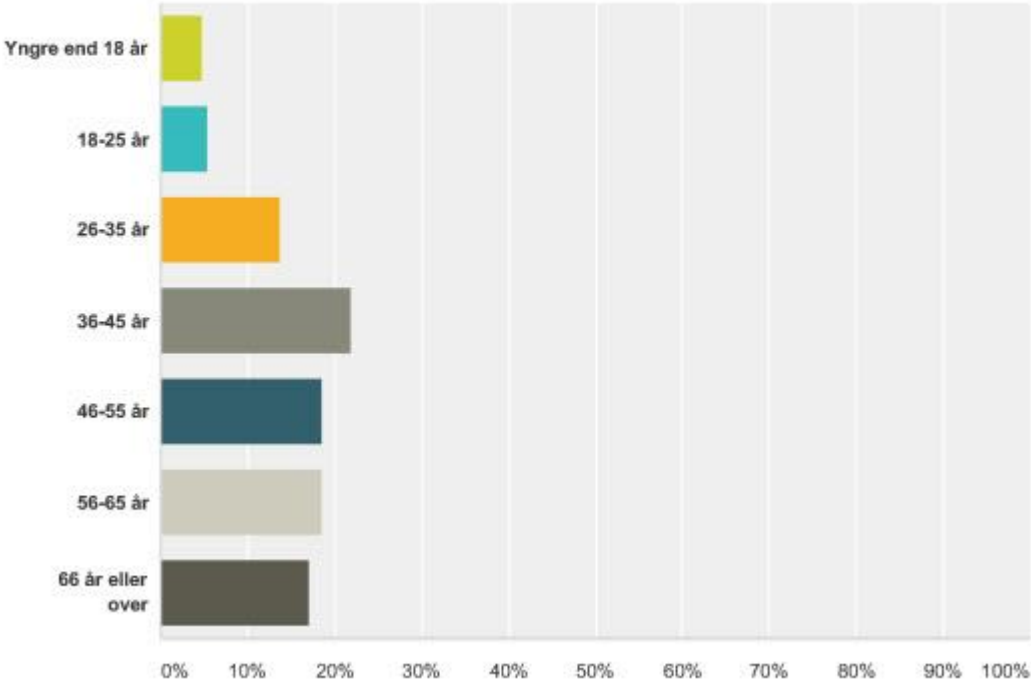
## Dårligt

- Søgefunktionen er ringe
- Ingen sidetal (til referencer)
- Udbuddet er begrænset

# Data fra spørgeskema

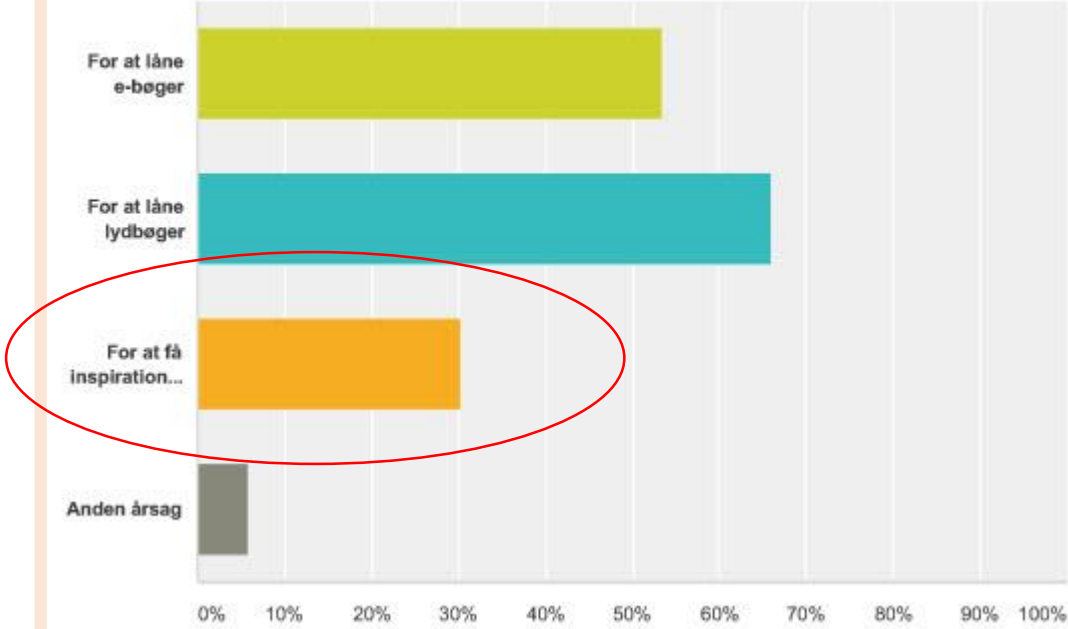
### Q1 Hvad er din alder?

Besvaret: 952 Sprunget over: 3



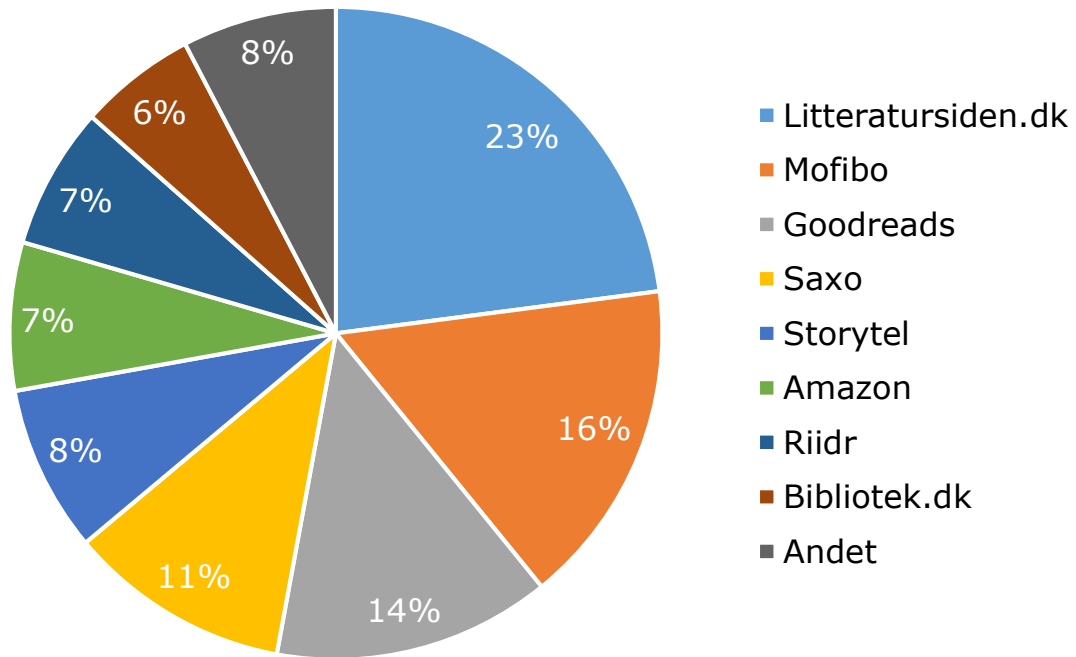
### Q8 Hvorfor besøger du eReolen?

Besvaret: 899 Sprunget over: 56

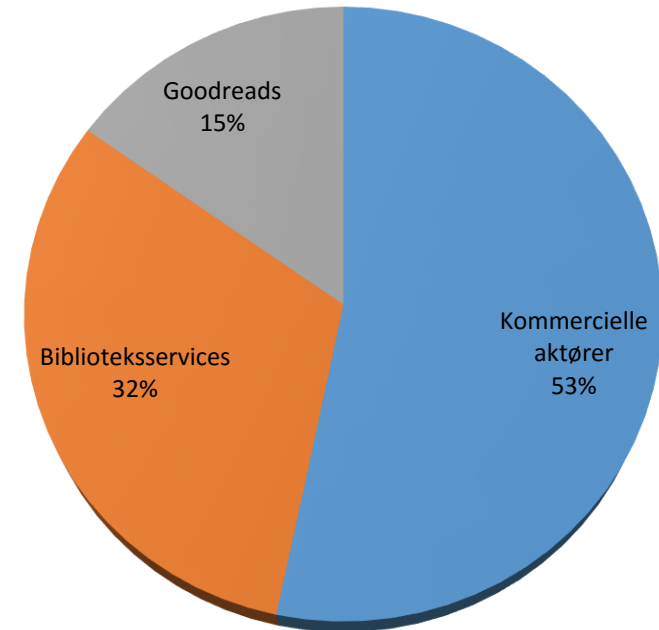


# ”Hvad bruger du ellers?”

Bruger du andre bog – eller litteraturwebsider?



Opsummeret



# Viden og uvidenhed

---

## Hvad vi ved:

- Alt dette er de data, der er kommet ind – kvantitative og kvalitative

## Hvad vi tror, vi ved, men ikke gør

- Vi kan kun måle på, hvem der logger ind – ikke hvem der læser
- Børnereolen kan hjælpe pga. uni-login

## Hvad vi ved, vi ikke ved

- Vi mangler genre-oplysninger koblet til demografiske data
- Vi mangler sporing på den enkelte låner – særligt de nye – sammenkørt med e-lån
- Vores brugeres kommercielle liv

## Hvad vi slet ikke ved, vi ikke ved

- ???

# Tak for opmærksomheden 😊

---

*Spørgsmål, kommentarer, trusler og fan-mail til:*

Mikkel Christoffersen

[c45c@kff.kk.dk](mailto:c45c@kff.kk.dk)

Mob. +45 2049 1885

*NB: Husk også [www.netbib.dk](http://www.netbib.dk) -> fanebladet "Statistik"*