

Dansk HøreCenter
Nørregade 71
5000 Odense C

Att.: Niels Lodman

Radio- og tv-nævnet

3. april 2012

Jette Fievé
chefkonsulent

jfi@bibliotekogmedier.dk
Direkte tlf.: 3373 3333

Klage over lovbrud på TV 2 | DANMARK

Dansk HøreCenter har den 9. november 2011 klaget til Radio- og tv-nævnet over lovbrud på TV 2 | Danmark A/S (TV 2). Dansk HøreCenter henviser til, at Radio- og tv-nævnet i henhold til § 5, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 199 af 9. marts 2011 om forretningsorden for Radio- og tv-nævnet (forretningsordenen) på grundlag af bl.a. klager tager sager op til behandling, og anfører, at henvendelsen er en sådan klage.

Endvidere henviser Dansk HøreCenter til, at TV 2 ifølge § 38 a i lov om radio- og fjernsynsvirksomhed skal udøve sin programvirksomhed som public service-virksomhed, således som den er beskrevet i samme lovs § 10, hvori det bl.a. hedder: "Ved informationsformidlingen skal der lægges vægt på saglighed og upartiskhed. Programvirksomheden skal sikre befolkningen adgang til væsentlig samfundsinformation og debat."

Efter Dansk HøreCenters opfattelse tilsidesætter TV 2 i alvorlig grad principperne om saglighed og upartiskhed, og undlader væsentlig samfundsinformation i dækningen af de hørehandicappedes muligheder for behandling.

Sagens baggrund

Baggrunden for klagen er udsendelsen "Operation X", der blev sendt på TV 2 torsdag den 25. august 2011 samt den forudgående udsendelse sendt den 19. oktober 2010, idet klagen er koncentreret om udsendelsen den 25. august.

Dansk HøreCenter er af den opfattelse, at TV 2 i udsendelsen har ageret usaglig, da indholdet bygger på forkerte og udokumenterede påstande omkring udviklingen af høretab i Danmark og antallet af såkaldte skuffeapparater i de private og offentlige klinikkers kundekredse. Endvidere har TV 2 været partisk, hvilket ses af den seneste optagelse af Dansk HøreCenters personale med skjult kamera, hvor ansatte hos konkurrenterne sættes til at forholde sig til Dansk HøreCenters medarbejders vurderinger, herunder det forhold at konkurrenternes ansatte ikke bliver optaget med skjult kamera. Forskelsbehandlingen viser efter Dansk HøreCenters opfattelse, at

EAN: 5798000793989

CVR: 56798110

TV 2 tager parti for den ene part - de offentlige klinikker - mod den anden part - de private klinikker. Dette er også i modstrid med TV 2's regler om "Journalistik på TV 2", ifølge hvilken man skal være påpasselig med at bruge udsagn, der kan være farvet af personlig interesse eller skadevoldende hensigt.

Dansk HøreCenter konkluderer, at TV 2 ikke kan fremvise holdbar dokumentation eller på nogen måde sandsynliggøre, at de private klinikker som et hele har flere skuffeapparater blandt deres kunder, hvilket er så meget mere angribeligt, fordi "Operation X" forud for udsendelserne har fået udleveret undersøgelser og anden dokumentation af Dansk HøreCenter, der modbeviser dette. Denne grove fejl ønsker Dansk HøreCenter påtalt over for TV 2 og tydeligt rettet over for TV 2's seere.

Endvidere er det Dansk HøreCenters opfattelse, at påstandene, om at de private klinikker sælger til folk uden behov, ikke er sandsynliggjort ved det eksempel, der er valgt, og Radio- og tv-nævnet anmodes om at drage omsorg for, at dette forhold bliver påtalt og rettet i forhold til TV 2's seere.

Dansk HøreCenter opfordrer endelig Radio- og tv-nævnet til at pålægge TV 2 at sikre en fair behandling af skjulte optagelser.

Det fremgår af bilag 28 og 29 til klagen, således som fremlagt af Dansk HøreCenter, at TV 2 afviste klagen over udsendelsen den 19. oktober 2010, og at Dansk HøreCenter herefter klagede til Pressenævnet med anbringende om tilsidesættelse af god presseskik. Pressenævnet fandt i sin kendelse ikke grundlag for at kritisere TV 2 for de bragte oplysninger, brugen af kilder eller af skjult kamera.

Radio- og tv-nævnets vurdering

Radio- og tv-nævnet har i henhold til 44 a i radio- og fjernsynsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 988 af 6. oktober 2011 (radio- og fjernsynsloven) behandlet sagen på sine møder den 29. februar 2012 og den 27. marts 2012, og skal herefter udtale:

Det fremgår af radio- og fjernsynslovens § 11, stk. 2, at TV 2's programvirksomhed i medfør af tilladelse efter reglerne i kapitel 6 a indgår i den samlede public service-programvirksomhed. I kapitel 6 a fremgår af § 38 a, stk. 1, at kulturministeren kan meddele tilladelse til, at TV 2 udøver public service-programvirksomhed. TV 2's public service-programvirksomhed skal udøves over for hele befolkningen efter de i § 10 nævnte principper.

Ifølge § 10 skal den samlede public service-virksomhed via fjernsyn, radio og internet el. lign. bl.a. sikre den danske befolkning et bredt udbud af programmer og tjenester omfattende nyhedsformidling, oplysning, under-

visning, kunst og underholdning. Der skal i udbuddet tilstræbes kvalitet, alsidighed og mangfoldighed. Ved programlægningen skal der lægges afgørende vægt på hensynet til informations- og ytringsfriheden. Ved informationsformidlingen skal der lægges vægt på saglighed og upartiskhed. Programvirksomheden skal sikre befolkningen adgang til væsentlig samfundsinformation og debat.

Radio- og tv-nævnet har ifølge radio- og fjernsynslovens § 44 a følgende opgaver vedrørende TV 2's public service-programvirksomhed i henhold til kapitel 6 a:

- 1) Føre tilsyn med public service-programvirksomheden,
- 2) påtale overtrædelser af loven og bestemmelser fastsat efter loven samt vilkår fastsat i forbindelse med udstedelsen af tilladelsen og
- 3) afgive indstillinger til kulturministeren om inddragelse af tilladelse udstedt i medfør af § 38 a.

Radio- og tv-nævnet har således mulighed for at tage sager op om TV 2's overtrædelse af § 10, herunder om pligten til ved informationsvirksomheden at lægge vægt på saglighed og upartiskhed.

Det fremgår tillige af lovens § 38 a, stk. 2, bl.a., at kulturministeren i forbindelse med udstedelse af tilladelsen kan fastsætte nærmere vilkår for public service-programvirksomheden. Herunder kan det fastsættes, at der skal aftales et bodssystem, som skal finde anvendelse i tilfælde af, at de vilkår, programtilladelsen er meddelt på, tilsidesættes.

Der er hverken i loven eller i Radio- og tv-nævnets forretningsorden taget specifikt stilling til, hvorvidt Radio- og tv-nævnet har pligt til at tage sager op, når der indkommer en klage. Af forretningsordenens § 5, stk. 1, fremgår det, at Radio- og tv-nævnet kan tage sager op til behandling på grundlag af ansøgninger, klager eller lignende eller på eget. Bestemmelsen indeholder således en række anledninger til, at Radio- og tv-nævnet kan tage en sag op, men ikke noget påbud til Nævnet om, at det skal realitetsbehandle enhver klage.

Det fremgår imidlertid af punkt 5 i den bodsaftale, som er indgået i forbindelse med kulturministerens udstedelse af tilladelse til TV 2, at Radio- og tv-nævnet på baggrund af henvendelse fra offentligheden eller af egen drift beslutter, om det vil optage en sag om tilsidesættelse af de vilkår, som er opregnet i aftalens kapitel 2 til behandling. Kapitel 2 omfatter bl.a. kravet om, at TV 2 ved informationsvirksomhed skal lægge vægt på saglighed og upartiskhed, samt at udsendelsesvirksomheden skal sikre befolkningen adgang til væsentlig samfundsinformation og debat.

Nævnet har – bl.a. på baggrund af formuleringen i forretningsordenens § 5, stk. 1 – i sin praksis opereret ud fra den antagelse, at Nævnet ikke er

forpligtet til at tage en sag op, fordi der er indkommet en klage. Dette gælder også klager, der ikke er åbenlyst grundløse.

Særligt i relation til behandling af konkrete sager om programindholdet på TV 2 har Radio- og tv-nævnet af hensyn til den redaktionelle frihed, herunder hensynet til varetagelsen af informations- og ytringsfriheden, traditionelt været af den opfattelse, at der bør udvises tilbageholdenhed ved efterprøvning af enkeltudsendelser. Afvejningen af hensynet til informations- og ytringsfriheden over for kravet om saglighed og upartiskhed i informationsformidlingen indebærer redaktionelle overvejelser, der forudsættes udøvet af de redaktionelt ansvarlige på TV 2.

I Radio- og tv-nævnets overvejelser indgår tillige den opfattelse, at den konkrete klage kunne have været indbragt for og behandlet af Pressenævnet. Nævnets opfattelse underbygges af, at Dansk HøreCenter klagede til Pressenævnet over den udsendelse, der blev sendt den 19. oktober 2010, og at Pressenævnet behandlede klagen. Dansk HøreCenters klage over udsendelsen den 19. oktober 2010 omhandlede alt overvejende de samme elementer som den for Radio- og tv-nævnet indbragte klage af 9. november 2011.

Det bemærkes i den anledning, at Radio- og tv-nævnet ikke har videregivet klagen til Pressenævnet, idet fristen for indbringelse for Pressenævnet var overskredet, da Radio- og tv-nævnet modtog klagen.

På baggrund af ovenstående træffer Radio- og tv-nævnet ud fra en samlet vurdering følgende

Afgørelse:

Dansk HøreCenters klage over udsendelsen "Operation X" vil ikke blive behandlet af Radio- og tv-nævnet.

Radio- og tv-nævnet vil dog overveje i forbindelse med TV 2's kommende public service-redegørelse at indhente en redegørelse for stationens løbende udøvelse af afvejningen af hensynet til informations- og ytringsfriheden over for kravet om saglighed og upartiskhed i informationsformidlingen.

Christian Scherfig
Formand

/ Jette Fievé
nævnsssekretær