

BRUGERUNDERSØGELSER - mixed methods

Lisbeth Skjernov



Aarhus Fortæller

- Aarhus bys historie fra vikingetiden til nutiden
- Den Gamle Bys bidrag til Europæisk Kulturhovedstad AARHUS 2017



Vikingerne by 800-1100



Bispernes by 1100-1550



Købstadsfolk 1550-1850



Vokseværk 1850-1950



Besat 1940-1945



Storby? 1950-



Publikumsundersøgelser

- Konceptualisering
- Undervejs i projektet
- Efter åbningen



Målgrupper

- Personprofiler: Hvem er vores gæster?
- Bred appel
- Aarhusianere vs. ikke-aarhusianere



Målgrupper

- Personprofiler: Hvem er vores gæster?
- Bred appel
- Aarhusianere vs. ikke-aarhusianere



Hvilke typer oplevelser?

- Social oplevelse
- Morsom og lærerig
- Variation
- Personlig identifikation
- Overblik
- Fokus



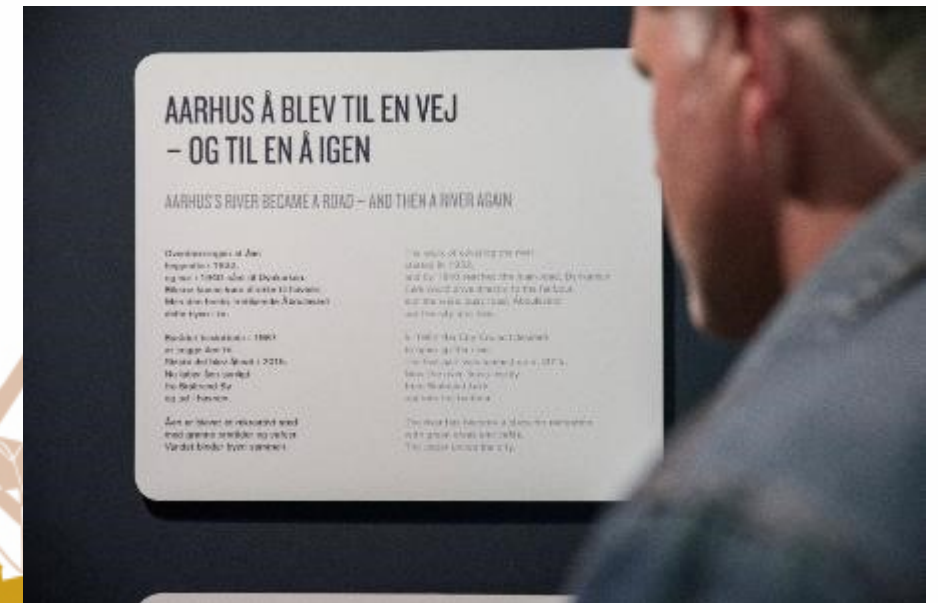
Undervejs i projektet

- Brugerinddragelse



Undervejs i projektet

- Brugerinddragelse
- Brugertests



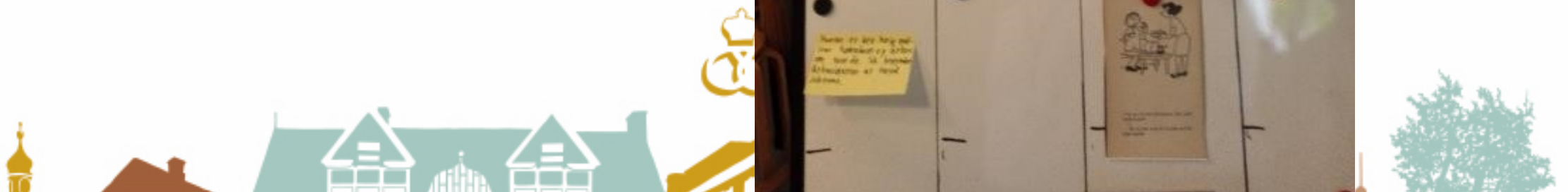
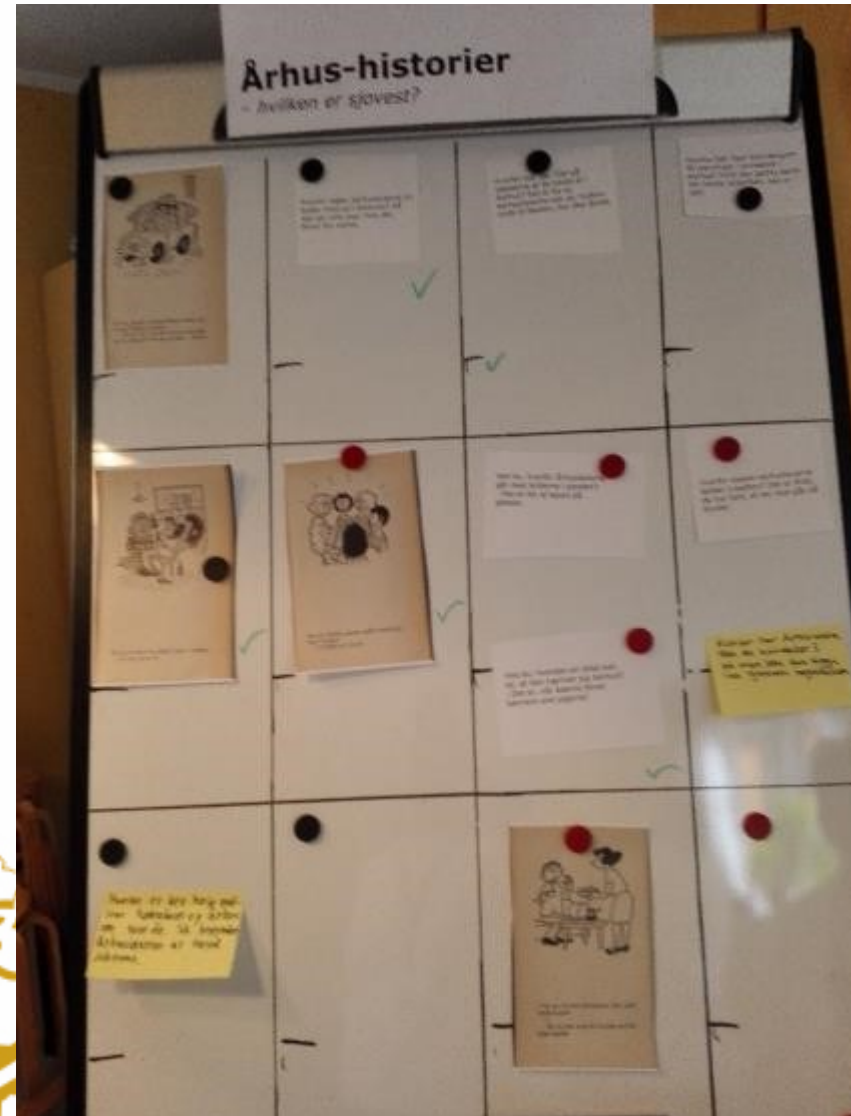
Undervejs i projektet

- Brugerinddragelse
- Brugertests



Undervejs i projektet

- Brugerinddragelse
- Brugertests



Metoder efter åbningen

- Spørgeskemaundersøgelse (AARHUS 2017)
- Interviewundersøgelse
- Observationer



Interviews

- Hvad lagde du mest mærke til i udstillingen?
- Hvad kunne du bedst lide?
- Hvad syntes du mindst om?
- Hvad kunne du tænke dig var anderledes?
- Lærte du noget nyt?
- Nævn en ny ting, du fik at vide
- Læste du tekster i udstillingen?
- Hvad syntes du om dem?
- Talte du med nogen i udstillingen? Hvem talte du med?



Observationer

- Hvor mange er der i gruppen?
- Er der interaktion med andre?
- Refererer de til indhold?
- Refererer de til en handling foretaget af én i gruppen?
- Er der nogen, der giver viden videre til gruppen?
- Læser de tekster?



Observationer



Observationer



Konklusioner

- Social oplevelse
- Morsom og lærerig
- Overblik
- Variation
- Bred appel



Konklusioner

- Social oplevelse
- Morsom og lærerig
- Variation
- Bred appel
- **Ventilation**
- **Wayfinding**



Anvendelse af brugerundersøgelserne

- Evt. justeringer i udstillingen
- Fremtidig fornyelse af Aarhus Fortæller
- Fremtidig udvikling af hele Den Gamle By



Langtidseffekter af museumsbesøg

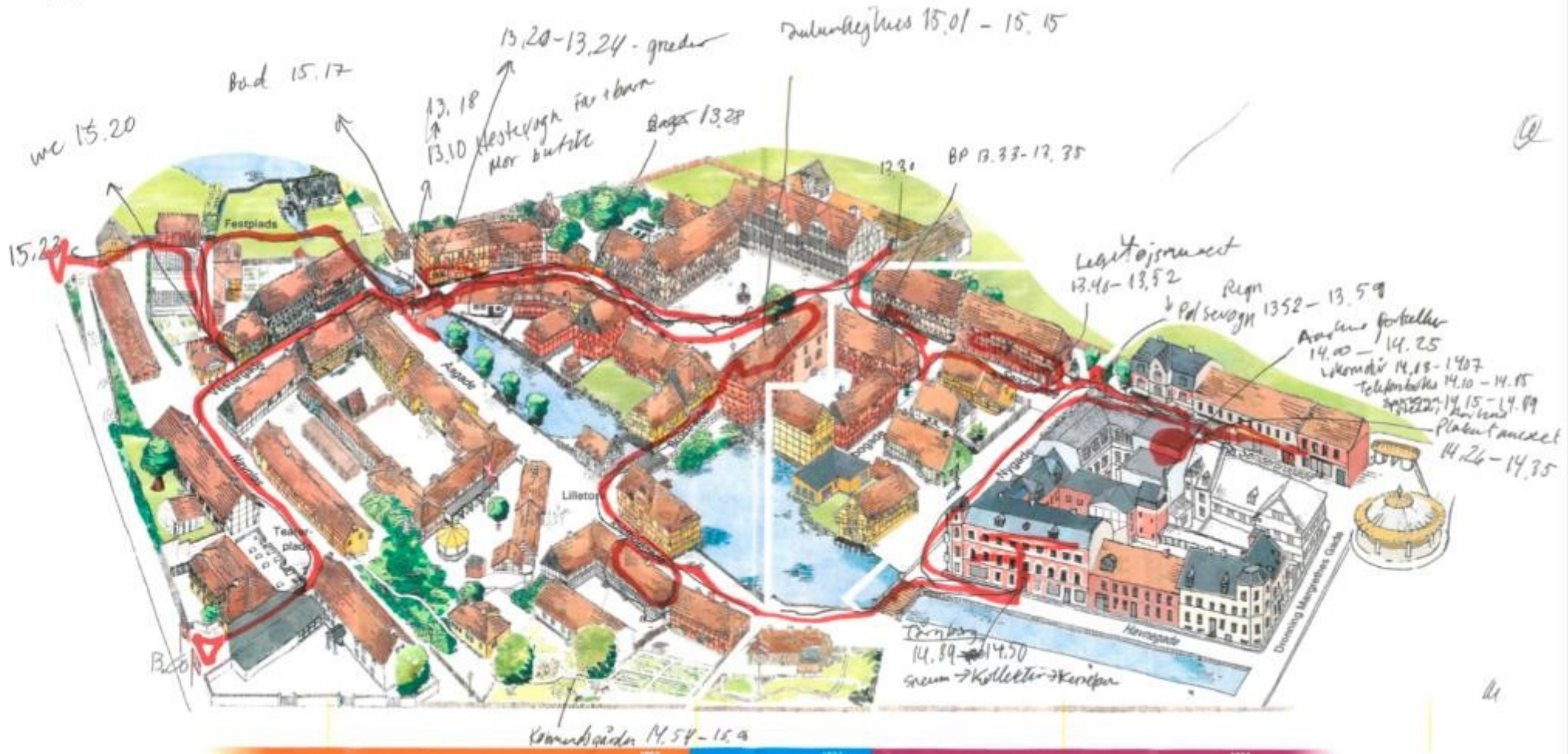
- Spørgsmål ved indgangen: Motivationsfaktorer
- Tracking: Observation af hele museumsbesøget
- Telefoninterview 3-4 uger senere: Hvad lagres som erindring?



Tracking

Har været klubmedl. men flyttet fra byen
Facilitator, drømt om at høre

Skiftes til at være sammen med baret / fordybe sig



@

ll



Increased learning through social spaces

- Give nordiske museer inspiration til hvordan at de kan lave bedre sociale læringsrum



<https://socialspaces.eu/>

