

Q&A til Pulje til refusion for rabat på billetter og deltagerbetaling for kultur- og idrætsaktiviteter i forbindelse med Covid-19

Q: Hvor kan vi henvende os, hvis vi har spørgsmål til puljen?

A: Vi anbefaler, at I læser puljebeskrivelsen og denne Q&A igennem og ser, om I kan finde svar. Hvis I ikke finder svaret på jeres spørgsmål, kan I kontakte vores COVID19-hotline pr. mail på corona@kum.dk eller på tlf. nr. 33 74 50 00.

Q: Hvordan ansøger vi?

A: I skal anvende og udfylde alle felter i Slots- og Kulturstyrelsens elektroniske ansøgningsskema og udfylde og vedhæfte det obligatoriske budgetskabelon, som I kan finde under ”Hvad skal ansøgningen indeholde”. Budgetskabelonen skal vedhæftes i PDF-format. For at gå til ansøgningsskemaet skal I klikke på den røde bjælke, hvor der står ANSØG nederst på siden.

Q: Vi er i tvivl, om vores aktivitet indgår i ordningen. Hvordan får vi godkendelse af eller svar på, om vi er omfattet?

A: I kan orientere jer i puljebeskrivelsens afsnit *Hvem kan søge?* og *Hvem kan ikke søge?* Hvis I stadig er i tvivl, anbefaler vi, at I tager kontakt til Slots og Kulturstyrelsen for nærmere vejledning. Der gives ikke forhåndsgodkendelse om, hvorvidt man er omfattet af ordningen.

Q: Hvornår skal jeg søge for at være med i ordningen?

A: Der kan søges løbende – med endelig frist 9. september:

Hvis I ansøger før 9. august, søger I om forskud for refusion. I skal så efterfølgende indsende oplysninger om, hvor mange midler der er blevet brugt, hvorefter der enten kræves tilbagebetaling for det overskydende beløb eller udbetales et beløb for en evt. merudgift til rabatterne. Fristen for indsendelse af regnskab er 9. november 2020.

Hvis I ønsker at søge efter 9. august 2020, søger I på baggrund af jeres regnskab om refusion af den ydede rabat i den omfattede periode, og Slots- og Kulturstyrelsen udbetaler endeligt tilskud.

Q: Det fremgår, at ordningen ikke kan kombineres med andre rabatter. Gælder det også lavere priser på f.eks. ungdoms- og seniorbilletter?

A: Ordningen kan også anvendes til dags- og entrébilletter til ungdoms- og seniorbilletter, som er nedsat i forvejen. Ordningen kan ikke anvendes til mængderabat, grupperabat, rabat i forbindelse med årskort, abonnement og lignende.

Q: Kan vi søge om refusion for rabat på kombinerede billetter, hvor der f.eks. indgår både indgår entrébillet, rundvisninger, mad og drikke eller andre elementer?

A: Refusionsordningen gælder kun entré- og dagsbilletter samt kombinationsbilletter med fagligt indhold som rundvisninger og lignende. Der gives ikke rabat for den andel af kombinationsbilletter, som går til mad, drikke, merchandise eller andre lignende tilkøbsmuligheder.

Q: Risikerer vi, at vi ikke kan få refusion for vores udgifter til at give rabatten - f.eks. fordi puljemidlerne er brugt op?

A: Finansieringen af initiativet er tilpasset, så der garanteres fuld refusion for rabatten til alle, som er omfattet af ordningen, og som har ansøgt korrekt.

Q: Kan vi kun få refusion for et samlet beløb (inkl. rabat), der svarer til vores billetsalg for 2019?

A: Der gives kun forudbetaling for en budgetteret billetindtægt, som svarer til billetindtægterne for 2019. Ved den efterfølgende regnskabsaflæggelse vil Slots- og Kulturstyrelsen beregne det endelige tilskudsberettigede beløb og evt. foretage en efterregulering baseret på den faktisk ydede rabat. I kan således ved efterreguleringen få refusion for billetsalg, der overstiger billetsalget for 2019.

Q: Vi har allerede solgt billetter til vores arrangement, og der er administrationsomkostninger (f.eks. gebyrer til billetoperatør) forbundet med at give køberne penge tilbage – dækker puljen disse omkostninger?

A: Nej, puljen dækker ikke administrationsomkostninger og lignende ved at give rabatten – heller ikke til allerede solgte billetter.

Q: Vi giver normalt et nedslag i prisen for billetter, der købes på internettet. Tæller sådanne billetter med i ordningen?

A: Ja, billetter, der er købt på internettet, indgår i ordningen, hvis aktiviteten afholdes i den fastlagte periode – også selv I har givet nedslag for at købe på forhånd og/eller via internettet.

Q: Kan kommunale arrangører indgå i ordningen, f.eks. kommuner, der arrangerer sommercamp-aktiviteter som beskrevet i puljebeskrivelsen?

A: Ja, kommunalt arrangerede sommercamps er også omfattet af ordningen.

Q: Skal jeg kreditere eller på anden vis gøre opmærksom på refusionsordningen og Sommerpakken?

A: Der er ingen formelle krav om at kreditere, men vi ser gerne, at I gør opmærksom på, at rabatten er led i Sommerpakken, jf.:

[Sommerpakke giver kulturoplevelser til danskerne](#)

Hvis I ønsker at anvende Kulturministeriets logo i formidlingen af rabatordningen, kan I finde logo her:

<https://kum.dk/om-ministeriet/designguide/>