16.12.22

Kulturministeriet
Slots- og Kulturstyrelsen

Boxer A/S
Att.: adm.direktør Lise Bering

Sendt til: lisebe@norlys.dk

Radio- og tv-nævnet

Søren F. Jensen
Specialkonsulent, cand.jur.

sfj@slks.dk
www.slks.dk

Norlys Tv og Internet A/S' redegørelse og årsregnskab 2021

Sammendrag

Norlys Tv og Internet A/S (herefter benævnt Norlys) har ved mail af 29. april 2022 indsendt redegørelse for perioden 1. januar 2021 til og med 31. december 2021 med bilag.

Radio- og tv-nævnet har nu taget stilling i sagen og truffet afgørelse om at godkende Norlys' redegørelse og årsregnskab 2021.

Baggrund

Det fremgår af punkt 41 i den af Radio- og tv-nævnet udstedte tilladelse til Boxer (nuværende Norlys Tv og Internet A/S) af den 6. juni 2018, at Norlys Tv og Internet A/S – herefter benævnt Norlys) hvert år senest den 1. maj til Radio- og tv-nævnet skal indsende en redegørelse for det foregående kalenderår, der indeholder oplysninger om opfyldelse af tilladelsesvilkår.

Norlys har fremsendt redegørelsen den 29. april 2022.

Det fremgår tillige af punkt 41, at der i redegørelsen bl.a. skal indgå oplysninger om etablering og drift af sendenettet i henhold til den i tilladelsen indeholdte kanalplan herunder oplysning om:

- Opfyldelse af vilkårene om dækning, jf. tilladelsens punkt 13 – 14,
- Opfyldelse af kravet om regionalisering af minimum én sendemulighed, jf. tilladelsens punkt 16,
- Opfyldelse af kravet om distribution af nabolandskanaler, jf. tilladelsens punkt 17,
- Opfyldelse af kravet om distribution af samme indhold i hele landet, jf. tilladelsens punkt 18,

- Opfyldelse af vilkårene om tekniske standarder, jf. tilladelsens punkt 19 – 21 og
- Opfyldelsen af vilkåret om samarbejde med I/S DIGI TV om tekniske standarder, EPG og kundebetjening, jf. tilladelsens punkt 22 – 23

Tilladelseshaver skal yderligere senest hvert år den 1. maj indsende et årsregnskab for det foregående kalenderår.

De vilkår, der er stillet om dækning, tilskriver, at:

- Boxer (nuværende Norlys Tv og Internet A/S) skal sikre, at der for alle de sendenet, der benyttes af tilladelseshaver til distribution via de tildelte sendemuligheder, i hele tilladelsesperioden er tale om en teoretisk beregnet dækning på mindst 97 pct. af befolkningen
- Minimum én af sendemulighederne skal respektere de regionale TV 2-virksomheders nuværende dækningsområder

De vilkår, der er stillet om udbud af programmer, tilskriver, at:

- Tilladelseshavers distributionsvirksomhed skal omfatte mindst tre nabolandskanaler. Såfremt distributionen sker i pakker, skal nabolandskanalerne placeres i den for seerne billigste pakke. Ved nabolandskanaler forstås public service-kanaler eller brede reklamefinansierede kanaler fra Danmarks nærmeste nabolande: Sverige, Norge og Tyskland
- Der skal tilbydes seerne samme indhold i hele landet, idet dette dog ikke gælder for regional distribution af programmer fra de regionale TV2-virksomeder på TV2 DANMARKS' hovedkanal og for de i punkt 17 nævnte nabolandskanaler, der kan variere fra landsdel til landsdel

De vilkår, der er stillet om tekniske standarder mv., tilskriver, at:

- Der i det omfang, at der benyttes kryptering, skal anvendes en fælles europæisk krypteringsalgoritme, der er udarbejdet af og administreres af en ankerkendt europæisk standardiseringsorganisation
- Anvendes interaktive applikationer, skal der benyttes en programmeringsgrænseflade for applikationer (API), der er udarbejdet og administreres af en anerkendt europæisk standardiseringsorganisation – tilladelseshaver skal benytte samme API for

alle de pågældende sendemuligheder, og samme API, som evt. benyttes af I/S DIGI TV
- Tilladelseshaver skal også i andre tilfælde benytte åbne standarder, der er udarbejdet og administreres af en anerkendt europæisk standardorganisation

De vilkår, der er stillet om samarbejde om tekniske standarder, EPG og information, tilskriver, at:

- Boxer (nuværende Norlys Tv og Internet A/S) skal samarbejde med I/S DIGI-TV om anvendelse af tekniske standarder ved distribution
- Boxer (nuværende Norlys Tv og Internet A/S) skal samarbejde med I/S DIGI-TV om specifikation for det modtagne signal og modtagere, om etablering af en fælles simpel elektronisk programguide (EPG) samt om kundebetjening

Norlys' oplysninger
Indledningsvis oplyser Norlys, at året 2021 har været et år, hvor der er sket meget få ændringer i DTT-forretningen – den største ændring bestod i navneændringen fra Boxer A/S til Norlys Tv og Internet A/S den 5. oktober 2021, som Radio- og tv-nævnet blev orienteret om i sommeren 2021. Som beskrevet på daværende tidspunkt, medførte navneskiftet ingen ændringer i produkter eller priser og påvirkede ikke kunderne.

Videre oplyses det, at på indholdssiden valgte Viacom at lukke kanalen "Paramount Networks", der derfor blev udskiftet med kanalen "ID – Investigation Discovery" den 3. januar 2021. Samtidig skiftede kanalen "Wee" navn til "See".

Endelig oplyses det, at Norlys ikke valgte at hæve prisen på Tv-abonnementerne 1. januar 2021 på trods af stigende omkostninger fra indholdsleverandørerne.

Opbygning af sendenettet og den opnåede dækning
Norlys oplyser, at sendenettet siden lanceringen den 1. november 2009 har været fuldt udbygget med en befolkningsmæssig dækning på MUX 3 med 99,3 pct., MUX 4 med 99,5 pct. og MUX 5 med 99,2 pct. med en stedsandsynlighed på 95 pct. og en interferensfrihed i 99 pct. af tiden. Norlys oplyser endvidere, at Norlys ultimo 2013 og primo 2014 styrkede modtagelsen af indendørs antenner i hovedstadsområdet blandt andet med etableringen af en ny sendeposition på Borups Allé i København.

Dækningsprocenterne er ifølge Norlys' oplysninger fremkommet ved brug af befolkningsdata fra Danmarks Statistik, årgang 2003. Dækningen er beregnet ved brug af beregningsværktøjet LC Chircplus BC med IRT2D modellen, version 5.2.2, med udgangspunkt i det realiserede sendenet og de realiserede udstrålede effekter. Der er forudsat retningsbestemte modtageantenner i 10 meters højde over terræn.

Der er således benyttet samme beregningsværktøj og model som i Norlys' licensansøgning fra februar 2008 bortset fra, at der dengang blev benyttet version 5.0.8.

Norlys oplyser, at man er opmærksom på, at der kan være uventede problemer med modtageforholdene, som beregningerne ikke kan tage højde for. Norlys vil derfor løbende følge op på seerhenvendelser vedrørende dækningen.

Hvis der opstår begrundet tvivl om dækningen i bestemte områder, vil Norlys i samarbejde med Cibicom (tidligere Teracom) afdække problemets omfang og om muligt afhjælpe det, for eksempel ved at vejlede seerne i brug af bedre antenner eller antenneplacering samt brug af Cibicoms målevogn til verifikation af problemerne.

Norlys bemærker dog, at Norlys helt overordnet erfaringsmæssigt kan fastslå, at konstaterede modtagerproblemer i altovervejende grad skyldes forbrugernes modtageudstyr, fx manglende opgradering til DVB-T2 eller uhensigtsmæssig antenneopsætning, utæt kabling mv.

Endelig oplyser Norlys, at Norlys påbegyndte distribution af TV2s hovedkanal pr. 1. december 2011. TV 2's sendeflade er opdelt i otte regionale områder.

Programmer
Norlys oplyser, at alle Norlys' abonnenter pr. 31. december 2021, bortset fra abonnenter på TV 2 Kort, havde adgang til nabolandskanalerne ZDF, SVT1 og NRK1.

Endvidere oplyser Norlys, at alle seere tilbydes sammen indhold i hele landet (TV 2-regionerne undtaget).

Øvrige tiltag
Norlys oplyser, at Norlys anvender modulationstypen 64 QAM code rate 3/4 Guard interval ¼. Planlægningsgrundlaget er: Beregningsmodellen for nyttefeltstyrke er IRT-2D (Institut für Rundfunktechnik) med terræn

og clutter. Pixelstørrelse: Nyttefeltstyrke er regnet med en pixelstørrelse 25x25 m. Interfererende feltstyrker er beregnet med en pixelstørrelse på 100x100 m.

Norlys oplyser i lighed med de foregående år, at man samarbejder med DR (tidligere med DIGI-TV) om en fælles EPG-tjeneste, der er etableret pr. 1. november 2009.

Norlys har ingen bemærkninger i øvrigt til ændringer i tilladelsen og særlige forhold.

Radio- og tv-nævnets bemærkninger
Radio- og tv-nævnet har behandlet redegørelsen på sit møde den 14. december 2022, og skal herefter udtale følgende:

Norlys har rettidigt indsendt redegørelserne og årsregnskab (årsrapport) den 29. april 2022.

Til Norlys' oplysninger har Radio- og tv-nævnet følgende bemærkninger:

Opbygning af sendenettet og den opnåede dækning samt tekniske parametre og standarder
Radio- og tv-nævnet har 9. juni 2010 godkendt en redegørelse af 1. december 2009 fra Norlys om udbygning og dækning af DTT sendenettet, MUX 3 til 5. Ifølge det oplyste, er der ikke sket ændringer i relation til den godkendte redegørelse. Der er efter det oplyste heller ikke sket ændringer i de tekniske parametre. Dog har Norlys tidligere oplyst, at man overgik til T2 standarden pr. 2. juni 2020, hvilket ikke er en ændring, som er omfattet af bekendtgørelsen og tilladelsen, og dermed er et forhold, som Radio- og tv-nævnet skal godkende.

Samtidig bemærker Radio- og tv-nævnet, at Norlys siden lanceringen af sendenettet den 1. november 2009 har dette været fuldt udbygget med en befolkningsmæssig dækning på MUX 3 med 99,3 pct., MUX 4 med 99,5 pct. og MUX 5 med 99,2 pct. med en stedsandsynlighed på 95 pct. og med en interferensfrihed i 99 pct. af tiden. Der er således en befolkningsmæssig dækning på mindst 97 pct. på alle sendemuligheder.

Programudbud
Det fremgår, at Norlys pr. 31. december 2021 har givet alle Norlys' abonnenter, bortset fra abonnenter på TV2 Kort, adgang til nabolandskanalerne ZDF, SVT1 og NRK1, ligesom Norlys har bekræftet, at seerne i hele landet er tilbudt det samme indhold dog med undtagelse af de

særlige forhold, der gælder for den regionale distribution af programmer fra de regionale TV 2-virksomheders TV 2 Danmarks hovedkanal. Radio- og tv-nævnet finder derfor, at forholdet er opfyldt.

Øvrige bemærkninger
Radio- og tv-nævnet bemærker, at vilkårene for samarbejdet om EPG og information samt vilkår for konfliktløsningsmekanismen er uændret i forhold til tidligere.

Afsluttende bemærkninger:
Det skal bemærkes, at Radio- og tv-nævnet har noteret sig, at DR har overtaget forpligtelserne fra I/S DIGI TV, idet I/S DIGI TV er ophørt, hvorfor nævnet lægger til grund, at Norlys' forpligtelser i henhold til tilladelsen herefter fortsættes i samarbejde med DR.

Afgørelse:

Radio- og tv-nævnet godkender Boxers redegørelserne og årsregnskab for 2021.

Med venlig hilsen

Søren Sandfeld Jakobsen
Formand