27. januar 2022

Kulturministeriet
Slots- og Kulturstyrelsen

Boxer A/S
Att.: adm.direktør Lise Bering

Sendt til: lisebe@norlys.dk

Radio- og tv-nævnet

Søren F. Jensen
Specialkonsulent, cand.jur.

sfj@slks.dk
www.slks.dk

Boxer A/S' redegørelse og årsregnskab 2020

Boxer A/S (herefter benævnt Boxer) har ved mail af 29. april 2021 indsendt redegørelserne for henholdsvis perioden 1. januar 2020 til og med 3. april 2020 og 4. april 2020 til og med 31. december 2020 med bilag for 2020 svarende til de respektive tilladelser.

Redegørelserne behandles hver for sig.

Redegørelsen for 1. januar 2020 til og med 3. april 2020

Det fremgår af punkt 32 i den af Radio- og tv-nævnet udstedte tilladelse til Boxer A/S af den 4. april 2008, at Boxer hvert år senest den 1. maj til Radio- og tv-nævnet skal indsende en redegørelse for det foregående kalenderår, der indeholder oplysninger om opfyldelsen af kravene i distributionstilladelsen, herunder udbygning af sendenettet m.v.

Boxer har fremsendt redegørelsen den 29. april 2021 for perioden 1. januar 2020 til og med 3. april 2020.

Det fremgår tillige af punkt 32, at der i redegørelsen bl.a. skal indgå:

- Oplysninger om opbygning af sendenettet, herunder om den opnåede dækning for de enkelte sendemuligheder,
- Oplysning om programindholdet, jf. vilkårene i tilladelsen,
- Oplysning om det samlede antal tilbudte tv-kanaler, pakketering og prissætning, herunder eventuelle muligheder for valg af individuelle kanaler og prissætning heraf,
- Eventuel oplysning om antallet af kanaler, der sendes helt eller delvis i høj billedkvalitet (HDTV),
- Oplysning om udvikling og udsendelse af nye digitale tjenester,
- Oplysning om mobil-tv efter DVB-H-standarden, herunder om opbygningen af sendenettet i henhold til ansøgningen.

De vilkår, der er stillet om programindholdet, indebærer, at Boxer skal distribuere:

- en kanal opdelt på mindst syv regionale områder med hver sine lokale/regionale nyhedsudsendelser, såfremt en sådan kanal eksisterer,
- mindst én nabolandskanal, der kan variere fra landsdel til landsdel. Nabolandskanalen skal placeres i den for seerne billigste programpakke,
- programmer herudover, der i et omfang, der dækker en betydelig del af det samlede kanaludbud, indeholder et bredt udvalg af programmer inden for følgende fem programkategorier: Underholdningsprogrammer, nyhedsprogrammer, musikprogrammer, populærvidenskabelige programmer og sportsprogrammer. De fem kategorier skal udgøre mere end 50 pct. at den samlede udbudte programflade, og hver kategori mindst 5 pct. at den samlede udbudte programflade,
- mindst 4 underkategorier inden for de føromtalte programkategorier, hver med mindst 5 pct. af den samlede udbudte programflade, og 3 nye kategorier, der ligeledes hver udgør 5 pct. af den samlede udbudte programflade,
- mindst to nye kanaler, som ikke blev distribueret på det danske marked på ansøgningstidspunktet.

Herudover er der stillet krav om, at Boxer skal distribuere:

- 9 kanaler i MUX 3 og 10 kanaler i henholdsvis MUX 4 og MUX 5, i alt 29 kanaler. Antallet af kanaler er opgjort som det mulige antal af samtidige 24-timers SDTV-kanaler,
- minimum 16 programpakker,
- en gennemsnitlig pris pr. kanal i programpakkerne på maksimalt kr. 17,21.

For så vidt angår dækningen af sendenettet fremgår det af tilladelsens punkt 7, at nettet, der omfatter MUX 3-5, skal være fuldt udbygget senest den 31. december 2009, således at der er teoretisk befolkningsmæssig dækning på mindst 97 pct. for hver enkelt sendemulighed, baseret på stationær modtagelse med udvendigt anbragte retningsantenner beregnet efter en i bilag 2 til bekendtgørelsen angivet beregningsmetode.

Boxer er i henhold til tilladelsens punkt 7 vedrørende MUX 6, som Boxer vil benytte til distribution af mobil-tv i DVB-H-standarden, forpligtet til at have en indendørs dækning på minimum 37 pct. pr. 30. september

2011 ved indendørs dækning til håndholdt modtager med en antenne i 1,5 m højde og 95 pct. stedsandsynlighed. Radio- og tv-nævnet dispenserede dog i sin afgørelse af 8. marts 2011 fra datoen for opfyldelse af denne forpligtelse, der blev udsat til 30. september 2013. Ved afgørelse af 4. juli 2012 fritog nævnet Boxer for pligten til at lancere og distribuere mobil-tv via DVB-H i MUX 6, mens pligten til at lancere og distribuere mobil-tv i MUX 6 fortsat bestod. Pligten til at distribuere mobil-tv i MUX 6 blev dog i den forbindelse udskudt i tre år til 1. juli 2015, idet Boxer blev tilpligtet hvert år i sin redegørelse at fremkomme med oplysninger om den internationale udvikling inden for markedet for lancering og distribution af mobil-tv i DTT-nettet, samt om Boxers aktive deltagelse heri, og arbejdet for lanceringen i Danmark, herunder planer om og tidsramme for lancering og distribution af mobil-tv i MUX 6. Endvidere gav nævnet Boxer tilladelse til indtil videre at kunne anvende MUX 6 til distribution af HD-kanaler dog under forudsætning af, at bekendtgørelsens og tilladelsens vilkår om dækningsgrad, udbud af kanaler, programpakker mv. i MUX 3-5 samlet set overholdes, og under den forudsætning, at distributionen af HD-kanaler i MUX 6 ikke udgør en hindring for fremtidig distribution af mobil-tv efter tilladelsens vilkår og i henhold til afgørelsen.

Ved afgørelse af 7. maj 2015 besluttede Radio- og tv-nævnet at udskyde forpligtelsen til at lancere mobil-tv i MUX 6 i yderligere to år indtil 1. juli 2017. Forpligtelsen til at lancere og distribuere mobil-tv i MUX 6 bestod uændret, ligesom der samtidig fortsat kunne gives tilladelse til at anvende MUX 6 til distribution af HD-kanaler under de tidligere angivne forudsætninger.

Ved afgørelse af 27. juni 2017 besluttede Radio- og tv-nævnet, at Boxers forpligtelse til at lancere mobil-tv via DTT-nettet skulle ophøre, idet det sædvanlige tv-signal i stigende grad også kunne modtages via mobile enheder, hvilket ville opfylde hensigten bag det relevante udbudsvilkår, idet der ikke længere var udsigt til, at der udvikledes en særskilt transmissionsteknologi til mobil-tv.

Af tilladelsens punkt 15 fremgår endvidere, at Boxer skal tilbyde nye digitale tjenester som beskrevet i ansøgningen.

Herudover fremgår det af tilladelsens punkt 22, at Boxer skal samarbejde med DR og TV 2/DANMARK (I/S DIGI-TV) om specifikation for det modtagne signal og modtagere, om etablering af en fælles simpel elektronisk programguide (EPG) samt om kundebetjening, f.eks. i form af etablering af et fælles kundecenter.

Redegørelsen for 4. april 2020 til og med 31. december 2020

Det fremgår af punkt 41 i den af Radio- og tv-nævnet udstedte tilladelse til Boxer af den 6. juni 2018, at Boxer hvert år senest den 1. maj til Radio- og tv-nævnet skal indsende en redegørelse for det foregående kalenderår, der indeholder oplysninger om opfyldelse af tilladelsesvilkår.

Boxer har fremsendt redegørelsen den 29. april 2021 for perioden 4. april 2020 til og med 31. december 2020.

Det fremgår tillige af punkt 41, at der i redegørelsen bl.a. skal indgå oplysninger om etablering og drift af sendenettet i henhold til den i tilladelsen indeholdte kanalplan herunder oplysning om:

- Opfyldelse af vilkårene om dækning, jf. tilladelsens punkt 13 – 14,
- Opfyldelse af kravet om regionalisering af minimum én sendemulighed, jf. tilladelsens punkt 16,
- Opfyldelse af kravet om distribution af nabolandskanaler, jf. tilladelsens punkt 17,
- Opfyldelse af kravet om distribution af samme indhold i hele landet, jf. tilladelsens punkt 18,
- Opfyldelse af vilkårene om tekniske standarder, jf. tilladelsens punkt 19 – 21 og
- Opfyldelsen af vilkåret om samarbejde med I/S DIGI TV om tekniske standarder, EPG og kundebetjening, jf. tilladelsens punkt 22 – 23

Tilladelseshaver skal yderligere senest hvert år den 1. maj indsende et årsregnskab for det foregående kalenderår.

De vilkår, der er stillet om dækning, tilskriver, at:

- Boxer skal sikre, at der for alle de sendenet, der benyttes af tilladelseshaver til distribution via de tildelte sendemuligheder, i hele tilladelsesperioden er tale om en teoretisk beregnet dækning på mindst 97 pct. af befolkningen
- Minimum én af sendemulighederne skal respektere de regionale TV 2-virksomheders nuværende dækningsområder

De vilkår, der er stillet om udbud af programmer, tilskriver, at:

- Tilladelseshavers distributionsvirksomhed skal omfatte mindst tre nabolandskanaler. Såfremt distributionen sker i pakker, skal nabolandskanalerne placeres i den for seerne billigste pakke. Ved nabolandskanaler forstås public service-kanaler eller brede reklamefinansierede kanaler fra Danmarks nærmeste nabolande: Sverige, Norge og Tyskland
- Der skal tilbydes seerne samme indhold i hele landet, idet dette dog ikke gælder for regional distribution af programmer fra de regionale TV2-virksomeder på TV2 DANMARKS' hovedkanal og for de i punkt 17 nævnte nabolandskanaler, der kan variere fra landsdel til landsdel

De vilkår, der er stillet om tekniske standarder mv., tilskriver, at:

- Der i det omfang, at der benyttes kryptering, skal anvendes en fælles europæisk krypteringsalgoritme, der er udarbejdet af og administreres af en ankerkendt europæisk standardiseringsorganisation
- Anvendes interaktive applikationer, skal der benyttes en programmeringsgrænseflade for applikationer (API), der er udarbejdet og administreres af en anerkendt europæisk standardiseringsorganisation – tilladelseshaver skal benytte samme API for alle de pågældende sendemuligheder, og samme API, som evt. benyttes af I/S DIGI TV
- Tilladelseshaver skal også i andre tilfælde benytte åbne standarder, der er udarbejdet og administreres af en anerkendt europæisk standardorganisation

De vilkår, der er stillet om samarbejde om tekniske standarder, EPG og information, tilskriver, at:

- Boxer skal samarbejde med I/S DIGI-TV om anvendelse af tekniske standarder ved distribution
- Boxer skal samarbejde med I/S DIGI-TV om specifikation for det modtagne signal og modtagere, om etablering af en fælles simpel elektronisk programguide (EPG) samt om kundebetjening

Endelig fremgår det af tilladelsen, at tilladelseshaver senest den 4. april 2020 skal påbegynde distribution via de tildelte sendemuligheder i frekvensbåndet 470 – 694 MHz (UHF) i henhold til tilladelsens punkt 1. Radio- og tv-nævnet kan dispensere herfra, idet dispensation dog kun kan gives helt undtagelsesvist, og hvis særlige forhold tilsiger dette.

Boxers oplysninger
Redegørelsen for 1. januar 2020 til og med 3. april 2020

Boxer oplyser følgende:

Opbygning af sendenettet og den opnåede dækning
Boxer oplyser, at sendenettet siden lanceringen den 1. november 2009 har været fuldt udbygget med en befolkningsmæssig dækning på MUX 3 med 99,3 pct., MUX 4 med 99,5 pct. og MUX 5 med 99,2 pct. med en stedsandsynlighed på 95 pct. og en interferensfrihed i 99 pct. af tiden. Boxer oplyser endvidere, at Boxer ultimo 2013 og primo 2014 styrkede modtagelsen af indendørs antenner i hovedstadsområdet blandt andet med etableringen af en ny sendeposition på Borups Allé i København.

Dækningsprocenterne er ifølge Boxers oplysninger fremkommet ved brug af befolkningsdata fra Danmarks Statistik, årgang 2003. Dækningen er beregnet ved brug af beregningsværktøjet LC Chircplus BC med IRT2D modellen, version 5.2.2, med udgangspunkt i det realiserede sendenet og de realiserede udstrålede effekter. Der er forudsat retningsbestemte modtageantenner i 10 meters højde over terræn.

Der er således benyttet samme beregningsværktøj og model som i Boxers tilbud fra februar 2008, bortset fra at der dengang blev benyttet version 5.0.8.

Boxer oplyser – i lighed med tidligere år – at man er opmærksom på, at der kan være uventede problemer med modtageforholdene, som beregningerne ikke kan tage højde for. Boxer vil derfor løbende følge op på seerhenvendelser vedrørende dækningen.

Hvis der opstår begrundet tvivl om dækningen i bestemte områder, vil Boxer i samarbejde med Cibicom (tidligere Teracom) afdække problemets omfang og om muligt afhjælpe det, for eksempel ved at vejlede seerne i brug af bedre antenner eller antenneplacering samt brug af Cibicoms målevogn til verifikation af problemerne.

Boxer bemærker dog, at Boxer helt overordnet erfaringsmæssigt kan fastslå, at konstaterede modtagerproblemer i altovervejende grad skyldes forbrugernes modtageudstyr, fx manglende opgradering til DVB-T2 eller uhensigtsmæssig antenneopsætning, utæt kabling mv.

Programindhold, antal tilbudte tv-kanaler m.v.
Boxer oplyser, at:

- Boxer påbegyndte distribution af TV 2s hovedkanal pr. 1. december 2011. TV 2s sendeflade er opdelt på otte regionale områder
- Boxer gav pr. 3. april 2020 alle Boxers abonnenter (bortset fra abonnenter på TV2 Kort) adgang til nabolandskanalerne ZDF, SVT1 og NRK1
- De fem hovedprogramkategorier udgør henholdsvis:
    - Underholdningsprogrammer (38 pct.)
    - Nyhedsprogrammer (7 pct.)
    - Musikprogrammer (5 pct.)
    - Populærvidenskabelige programmer (12 pct.)
    - Sportsprogrammer (18 pct.)

  I alt: 80 pct.
- Boxer distribuerer følgende nye kategorier/underkategorier med hver mindst 5 pct.:
    - Let/populært drama (20 pct.)
    - Underholdning (resten af amusement/entertainment) (8 pct.)
    - Resten af Content (5 pct.)
    - Resten af Content (Anden sport) (12 pct.)
    - Natur & miljø (8 pct.)
    - Leisure/hobby/lifestyle (6 pct.)
    - Børneprogrammer (7 pct.)
    - Ungdomsprogrammer (6 pct.)
- Boxer distribuerede pr. 3. april 2020 11 tv-kanaler, der ikke fandtes på det danske marked på ansøgningstidspunktet:
    - TV 3 Sport, TV 3 Max, Eurosport 2, Canal 9, 6'eren, TLC, Disney Jr., Paramount Network, TV 2 Sport, TV2 FRI og Xee
- Boxer tilbød pr. 3. april 2020 5 basispakker, 11 tilvalgspakker og 28 a la carte kanaler, dvs. 44 pakker inklusive alle enkeltkanaler. Medregner man kun 3 a la carte kanaler, udbyder Boxer 19 programpakker
- Boxer sendte pr. 3. april 2020 31 forskellige kanaler.
- Boxer har i gennemsnit 3,94 kanaler i hver pakke
- Boxers kanaler koster i gennemsnit pr. 3. april 2020 20,67 kr., da lanceringen af TV2 Sport X blev rykket pga. corona. Var lanceringen af TV2 Sport X ikke blevet rykket, ville den gennemsnitlige kanalpris have været 20,30 kr.

Boxer oplyser yderligere, at man pr. 3. april 2020 tilbød 28 tv-kanaler à la carte i produktet Boxer Flex, som er en grundpakke, hvor den enkelte kunde selv sammensætter sine kanaler. Derudover tilbyder Boxer basispakken Flex 8, hvor forbrugeren frit kan vælge 8 kanaler blandet et udvalg af 28 kanaler.

Nye digitale tjenester
Udover at Boxer i 2009 lancerede den PVR-baserede EPG, Boxer Navigator, oplyser Boxer, at man i 2013 lancerede VOD-tjenesten Boxer Bio, samt at man i løbet af 2014 lancerede tjenesten TV Everywhere (i dag Boxer Play), hvilket gav forbrugerne adgang til tv-modtagelse på mobil og tablets mod betaling.

Boxer oplyser endvidere, at pr. 1. juni 2016 fik alle Boxers kunder (bortset fra kunder med TV 2 Kort) frit og uden merbetaling adgang til Boxer Play alle steder i Danmark og på alle enheder.

I øvrigt oplyser Boxer, at Boxer totalt set udsendte 727 timer dagligt på MUX 3 – 6 ved udgangen af 2020.

Mobil-tv
Boxer henviser til Radio- og tv-nævnets afgørelse af 9. februar 2017 (efterfølgende bekræftet til at skulle være den 27. juni 2017). Her besluttede nævnet, at Boxers forpligtelse til at lancere mobil-tv via DTT-nettet skal ophøre, idet det sædvanlige tv-signal i stigende grad også kan modtages via mobile enheder, hvilket vil opfylde hensigten bag det relevante udbudsvilkår, idet der ikke længere er udsigt til, at der udvikles en særskilt transmissionsteknologi til mobil-tv.

Øvrige tiltag
Boxer oplyser, at Boxer anvender modulationstypen 64 QAM code rate 3/4 Guard interval ¼. Planlægningsgrundlaget er: Beregningsmodellen for nyttefeltstyrke er IRT-2D (Institut für Rundfunktechnik) med terræn og clutter. Pixelstørrelse: Nyttefeltstyrke er regnet med en pixelstørrelse 25x25 m. Interfererende feltstyrker er beregnet med en pixelstørrelse på 100x100 m.

Boxer oplyser i lighed med de foregående år, at man samarbejder med DIGI-TV om en fælles EPG-tjeneste, der er etableret pr. 1. november 2009.

Boxer oplyser endvidere, at konfliktløsningsmodellen, der er aftalt med I/S DIGI-TV, er uændret fra tidligere år.

Boxer har ingen bemærkninger til ændringer i tilladelsen og særlige forhold.

Redegørelsen for 4. april 2020 til og med 31. december 2020

Boxer oplyser følgende:

Opbygning af sendenettet og den opnåede dækning
Boxer oplyser, at sendenettet siden lanceringen den 1. november 2009 har været fuldt udbygget med en befolkningsmæssig dækning på MUX 3 med 99,3 pct., MUX 4 med 99,5 pct. og MUX 5 med 99,2 pct. med en stedsandsynlighed på 95 pct. og en interferensfrihed i 99 pct. af tiden. Boxer oplyser endvidere, at Boxer ultimo 2013 og primo 2014 styrkede modtagelsen af indendørs antenner i hovedstadsområdet blandt andet med etableringen af en ny sendeposition på Borups Allé i København.

Dækningsprocenterne er ifølge Boxers oplysninger fremkommet ved brug af befolkningsdata fra Danmarks Statistik, årgang 2003. Dækningen er beregnet ved brug af beregningsværktøjet LC Chircplus BC med IRT2D modellen, version 5.2.2, med udgangspunkt i det realiserede sendenet og de realiserede udstrålede effekter. Der er forudsat retningsbestemte modtageantenner i 10 meters højde over terræn.

Der er således benyttet samme beregningsværktøj og model som i Boxers tilbud fra februar 2008, bortset fra at der dengang blev benyttet version 5.0.8.

Boxer oplyser, at man er opmærksom på, at der kan være uventede problemer med modtageforholdene, som beregningerne ikke kan tage højde for. Boxer vil derfor løbende følge op på seerhenvendelser vedrørende dækningen.

Hvis der opstår begrundet tvivl om dækningen i bestemte områder, vil Boxer i samarbejde med Cibicom (tidligere Teracom) afdække problemets omfang og om muligt afhjælpe det, for eksempel ved at vejlede seerne i brug af bedre antenner eller antenneplacering samt brug af Cibicoms målevogn til verifikation af problemerne.

Boxer bemærker dog, at Boxer helt overordnet erfaringsmæssigt kan fastslå, at konstaterede modtagerproblemer i altovervejende grad skyldes forbrugernes modtageudstyr, fx manglende opgradering til DVB-T2 eller uhensigtsmæssig antenneopsætning, utæt kabling mv.

Endelig oplyser Boxer, at Boxer påbegyndte distribution af TV2s hovedkanal pr. 1. december 2011. TV 2's sendeflade er opdelt i otte regionale områder.

Ovennævnte svarer til forklaringen for redegørelsen for 1. januar 2020 til og med 3. april 2020.

Programmer
Boxer oplyser, at alle Boxers abonnenter pr. 4. april 2020, bortset fra abonnenter på TV 2 Kort, havde adgang til nabolandskanalerne ZDF, SVT1 og NRK1.

Endvidere oplyser Boxer i mail af 21. januar 2020, at alle seere tilbydes sammen indhold i hele landet.

Øvrige tiltag
Boxer oplyser, at Boxer anvender modulationstypen 64 QAM code rate 3/4 Guard interval ¼. Planlægningsgrundlaget er: Beregningsmodellen for nyttefeltstyrke er IRT-2D (Institut für Rundfunktechnik) med terræn og clutter. Pixelstørrelse: Nyttefeltstyrke er regnet med en pixelstørrelse 25x25 m. Interfererende feltstyrker er beregnet med en pixelstørrelse på 100x100 m.

Boxer oplyser i lighed med de foregående år, at man samarbejder med DIGI-TV om en fælles EPG-tjeneste, der er etableret pr. 1. november 2009.

Boxer oplyser endvidere, at konfliktløsningsmodellen, der er aftalt med I/S DIGI-TV, er uændret fra tidligere år.

Boxer har ingen bemærkninger til ændringer i tilladelsen og særlige forhold.

Supplerende bemærkninger
Boxer oplyser, at man har foretaget følgende i 2020:

- 1. januar 2020 foretaget prisændringer på Mini, Mix, Boxer Sport og Boxer Mænd, hvilket blev godkendt af Radio- og tv-nævnet den 31. oktober 2019
- 1. april 2020 foretaget prisændringer på Flex og Flex8, hvilket blev godkendt af Radio- og tv-nævnet den 31. marts 2020
- 1. maj 2020 skete lukning af alle tilvalgspakker bortset fra TV2 Plus (Boxer Musik, Mænd, Sport, Disney, Natur & Viden, Discovery, Familie, Viden, Unge, Børn)
- 2. juni 2020 overgang til T2, Lancering af TV2 Sport X, Opgradering af TLC til HD

- 1. september 2020 lancering af ny pakke: "TV 2 Mini" indeholdende TV 2, TV 2 Charlie, TV 2 News, TV 2 Fri samt de 3 nabokanaler

Samtidig oplyser Boxer, at man beklageligvis ikke har orienteret Radio- og tv-nævnet om lukningen af tilvalgspakkerne den 1. maj 2020 og lanceringen af TV 2 Mini den 1. september 2020.

Endelig oplyser Boxer følgende:

"Starten af året var præget af ***konflikten mellem YouSee og Discovery****. Mange tusinde danskere skiftede til Boxer, og vi oplevede derfor stor travlhed i salgskanalerne (telefon, butik og online) og hos vores udførende teknikere, der sætter antenner op hos kunderne. Om end konflikter mellem indholdsudbydere og distributører ikke gør meget godt for vores samlede branche, så kunne vi ved årets afslutning konstatere, at Boxers kundebeholdning blev positivt påvirket af situationen.*

Corona *ramte i marts måned 2020 og vi skulle, som de fleste andre, omstille os til at drive forretningen hjemmefra. Det gik overraskende godt på trods af, at det var ret kaotisk til tider. Hjemsendelsen af de fleste danskere betød større ændringer i kundernes tv-, streaming- og bredbåndsforbrug. Det stillede store krav til Boxer for at sikre stabilitet og kapacitet på vores tjenester. Samtidig oplevede de kundevendte funktioner mange henvendelser på grund af aflysninger af programmer (fx sport), øget behov for nyhedskanaler, etc. Boxer kom godt igennem Corona. Om end vi naturligvis gerne ville have været foruden corona, så er der ingen tvivl om, at vi har lært meget af at skulle arbejde på en helt ny måde.*

Boxer gennemførte i samarbejde med Cibicom en ***teknisk omlægning af tv-signalet (T2)*** *som følge af beslutningen om at frigøre frekvenser over 700 MHz og bruge dem til mobiltelefoni og data. Ændringen betød at hovedparten af vores kunder skulle gennemføre flere kanalsøgninger. Derudover skulle kunder med ældre fjernsyn skifte det ud eller købe en tv-boks for fortsat at kunne se tv. På trods af, at vi gennemførte den største kommunikationsindsats i virksomhedens historie, så var der alligevel mange tusinde kunder, der havde behov for telefonisk support. Det var forventet og selv om der var rasende travlt og hele forløbet blev påvirket af corona, så kan vi konkludere, at T2 projektet gik over alt forventning.*

I efteråret 2020 lancerede Boxer ***nye bredbåndsprodukter og streamingbaserede tv-tjenester*** *og vi er således mere end "blot" en udbyder af DTT baseret tv. Det er en udvikling, der har været undervejs i et stykke tid og det er meget positivt, at de nye produkter er blevet vel modtaget af kunderne.*

Samtidig med ovenstående har de godt 100 ansatte i Boxer passet forretningen på alle andre områder. Og de har gjort det godt, hvilket betyder at 2020 blev et godt år målt på:

- *Økonomi*
- *Kundetilfredshed og kundebeholdning*
- *Medarbejdertilfredshed*

Boxer er kommet stærkt fra start i 2021. Blandt andet fordi vi har været gode til at lære af de ekstraordinære begivenheder, vi var igennem i 2020. Mange "vi plejer at gøre" er blevet genbesøgt, og vi arbejder nu smartere mange steder."

Radio- og tv-nævnets bemærkninger

Radio- og tv-nævnet har behandlet redegørelsen på sit møde den 25. januar 2022, og skal herefter udtale følgende:

Boxer har rettidigt indsendt redegørelserne og årsregnskab (årsrapport) den 29. april 2021.

Redegørelsen for 1. januar 2020 til og med 3. april 2020

Til Boxers oplysninger har Radio- og tv-nævnet følgende bemærkninger:

Opbygning af sendenettet og den opnåede dækning samt tekniske parametre og standarder

Radio- og tv-nævnet har 9. juni 2010 godkendt en redegørelse af 1. december 2009 fra Boxer om udbygning og dækning af DTT sendenettet, MUX 3 til 5. Ifølge det oplyste, er der ikke sket ændringer i relation til den godkendte redegørelse. Der er efter det oplyste heller ikke sket ændringer i de tekniske parametre og standarder.

Samtidig bemærker Radio- og tv-nævnet, at Boxer siden lanceringen af sendenettet den 1. november 2009 har dette været fuldt udbygget med en befolkningsmæssig dækning på MUX 3 med 99,3 pct., MUX 4 med 99,5 pct. og MUX 5 med 99,2 pct. med en stedsandsynlighed på 95 pct. og med en interferensfrihed i 99 pct. af tiden. Der er således en befolkningsmæssig dækning på mindst 97 pct. på alle sendemuligheder.

Vilkår for programmer
Boxer har ved mail af 18. januar 2022 bekræftet, at opfyldelsen af de forskellige programkategorier i al væsentlighed er supplerende underbygget med programselskabernes bekræftelse af, at det konkrete programindhold på den enkelte tv-kanal er i overensstemmelse med Boxers opgørelse.

Boxer har endvidere bekræftet, at Boxer har programkodet sendetiden iflg. ESCORT, som tilladelsen kræver. En deltaljeret redegørelse fremgår af det vedlagte "Bilag 2 – programkategori-opgørelse 2020" til redegørelsen.

Det fremgår ikke umiddelbart af redegørelsen eller bilaget, hvilken periode opgørelsen er repræsentativ for, og dermed i hvilken grad den er dækkende i forhold til tilladelsens formulering om minimumssendetider i forhold til den samlede udbudte programflade.

Imidlertid har Radio- og tv-nævnet tidligere forhørt Boxer om dette, og af det tidligere svar fremgik det bl.a., at Boxer 3-6 gange årligt i gennemsnit gennemfører en efterprøvelse af den samlede opgørelse og alle tv-kanaler med henblik på at foretage en helt overordnet vurdering af, hvorvidt forpligtelserne er opfyldt. Det vurderes, om kanalers enkelte programmer i de enkelte indholdskategorier fordeler sig på den måde, der er opgjort, eller om der er grund til ændringer. Derudover sker der justeringer, når der sker udskiftning af kanaler. Afslutningsvis foretages der mindst en gang årligt en overordnet vurdering af den samlede udførte opgørelse ud fra en "commonsense" betragtning.

Radio- og tv-nævnet fandt i den forbindelse, at Boxers fremgangsmåde vurderes som dækkende på trods af, at der ikke foretages en eller flere kvantitative optællinger. Der blev herved lagt vægt på, at Boxer løbende er opmærksom på ændringer i programfladen og opdaterer opgørelsen herudfra.

Dette er ligeledes lagt til grund for denne redegørelse.

Programudbud
Boxers udbud af programmer skal indeholde et bredt udvalg af programmer inden for følgende fem programkategorier: underholdningsprogrammer, nyhedsprogrammer, musikprogrammer, populærvidenskabelige programmer og sportsprogrammer. Disse skal hver for sig udgøre mindst 5 pct. af den samlede udbudte programflade, og samlet mere end 50 pct. af den samlede udbudte programfalde.

Det fremgår af bilaget "Bilag 2 - Programkategori-opgørelse 2020", at Boxer på tværs af de distribuerede kanaler, distribuerer kategorierne Underholdningsprogrammer, Nyhedsprogrammer, Musikprogrammer, Populærvidenskab samt Sport i over 50 pct. af sendetiden og for hver af dem i mindst 5 pct.

Boxer opfylder derved kravet om et bredt udvalg af programmer inden for disse fem kategorier.

I redegørelsen refererer Boxer, som i tidligere redegørelser, det næste krav som "yderligere mindst syv kategorier, der hver især udgør mindst 5 pct. af den samlede udbudte programflade" og bemærker i den forbindelse, at flere af kategorierne ligger tæt på 5 pct., men kunne have ligget højere, idet mange programmer kan placeres ind under flere forskellige kategorier.

For eksempel anføres det i redegørelsen, at visse populærvidenskabelige programmer alternativt kan placeres i kategorien "Intention 1.2.1 Education" (og omvendt), samt at visse musikprogrammer kunne have været placeret under Target Group 4.2.2 Ungdomsprogrammer (og omvendt) etc.

Der er således ifølge Boxer grundlag for, at mange tv-programmer i praksis kan placeres i tre eller fire forskellige programkategorier. Placeringen af det enkelte tv-program sker derfor på baggrund af hensynet til opfyldelse af kravet om 5 procent. Når kravet er opfyldt med et tilstrækkeligt antal timer, placeres de resterende antal timer for det pågældende program, som opfylder flere kategorier, i en anden kategori.

At en kategori synes at befinde sig tæt på de 5 pct. er således ikke nødvendigvis et udtryk for, at der lige netop kun er 5 pct. af det pågældende indhold i Boxers sendeflade.

Nedenstående skema viser ud fra hvilke underkategorier (baseret på Boxers opstilling ud fra ESCORT-kategorierne), Boxer iflg. redegørelsen, samt deres programkategoribilag, opfylder forpligtelsen med.

I nedenstående skema vises, hvilke underkategorier Boxer iflg. redegørelsens samt deres programkategoribilag har opfyldt, idet hver kategori ved opgørelsen tæller med 5 pct., uanset om kategorien udgør mere end 5 pct. af den samlede sendeflade.

Indenfor de fem hovedkategorier	Pct.
• Let/populært drama	20
• Underholdning (resten af underholdningsprogrammer)	8
• Nyheder (resten af nyhedsprogrammer)	5
• Anden sport	12
• Natur	8
Udenfor de fem hovedkategorier	
• Leisure/hobby/lifestyle	6
• Børneprogrammer	7
• Ungdomsprogrammer	6

Boxer er på grundlag af ansøgningen i tilladelsen forpligtet til at distribuere fire underkategorier inden for og tre uden for de fem nævnte hovedkategorier, som det fremgår af tilladelsens punkt 12, men kun antallet er bindende, ikke kategorier. Dette forhold er i overensstemmelse med nævnets afgørelse af 1. juli 2011 om redegørelsen for 2010, ifølge hvilken nævnet giver udtryk for, at det er tilstrækkeligt, at Boxer distribuerer i alt 7 underkategorier/og eller nye kategorier, der hver udgør mindst 5 pct. af den samlede programflade.

Radio- og tv-nævnet finder, at redegørelsen om programudbuddet kan godkendes, fordi forpligtelsen i forhold til de fem hovedkategorier og syv underkategorier er opfyldt.

For så vidt angår pligten til at udsende en kanal opdelt på mindst syv regionale områder med hver sine lokale/regionale nyhedsudsendelser, såfremt en sådan kanal eksisterer, oplyser Boxer, at man pr. 1. december 2011 distribuerede TV 2s hovedkanal, og at dele af hovedkanalens sendeflade er opdelt på otte regionale områder. Radio- og tv-nævnet har dog ved afgørelse af 3. september 2012 om Boxers redegørelse for 2011 fundet, at forpligtelsen fortsat består, dvs. at hvis en kanal, der opfylder betingelserne, etableres i tilladelsesperioden, vil Boxer være forpligtet til at distribuere kanalen, hvis foretagendet bag en sådan kanal ønsker at lade sig distribuere mod betaling af en forholdsmæssig andel af gatekeepers distributionsomkostninger samt et rimeligt dækningsbidrag. Baggrunden for nævnets opfattelse er, at der ikke er tale om, at Boxer distribuerer en hel kanal, der er opdelt på regionale områder. Hertil kommer, at det var hensigten med bestemmelsen, at Boxer, hvis sådanne stationer fandtes, skulle distribuere regionale programmer i én af

de tre sendemuligheder eller MUX, som Boxer har rådighed over til udsendelse af DTT, hvilket ikke sker. Boxer oplyser, at TV2 imidlertid pt. er den eneste kanal, som dækker definitionen.

Det fremgår endelig af tilladelsen, at Boxer er forpligtet til at distribuere minimum 16 programpakker inklusive 3 à la carte kanaler, som nævnet ved tillæg til tilladelsen af 10. oktober 2008 har strøget. Det betyder, at Boxer skal distribuere minimum 13 programpakker. Ifølge redegørelsen tilbød Boxer pr. 3. april 2020 5 basispakker, 11 tilvalgspakker samt 28 a la carte kanaler. Når de såkaldte à la carte kanaler, der ikke i henhold til den oprindelige definition af à la carte kanaler kan anses at være sådanne kanaler, ikke medregnes, og TV 2's hovedkanal distribueres som à la carte kanal i henhold til den oprindelige definition, betyder det, at Boxer efter nævnets opfattelse distribuerer 16 programpakker, og dermed opfylder tilladelsens vilkår.

Nye digitale tjenester
Der er ikke i tilladelsen stillet specifikke krav til nye digitale tjenester, men det fremgår af punkt 15, at Boxer skal tilbyde nye digitale tjenester som beskrevet i ansøgningen.

Der er i ansøgningen tale om planer og muligheder, idet Boxer, ud over Boxer Navigator og mobil-tv i DVB-H-standard, alene tilbyder løbende at introducere nye tjenester.

Radio- og tv-nævnet har bemærket, at der nu tilbydes web-tv til alle Boxer kunder og ikke-Boxer kunder.

Øvrige bemærkninger
Radio- og tv-nævnet bemærker, at vilkårene for samarbejdet om EPG og information samt vilkår for konfliktløsningsmekanismen er uændret i forhold til tidligere.

Afsluttende bemærkninger
Boxer bemærker som tidligere, at opgørelsesmetoden i relation til det gennemsnitlige antal kanaler i pakkerne i praksis efter Boxers opfattelse bliver mindre meningsfuld, idet forbrugerne i indkøbsmønstret har bevæget sig ud over tv-programmer i traditionel forstand, hvor det ikke længere er Boxer, som afgør antallet af tv-kanaler i hver pakke, men forbrugerne der selv sammensætter pakken efter personlige præferencer. Hos Boxer oplever forbrugerne ikke længere, at man er tvunget til bestemte tv-pakker med forudbestemt indhold, hvilket understøttes af

de mere end 1000 forskellige pakkesammensætninger, som Boxers kunder totalt set har valgt.

Radio- og tv-nævnet skal hertil bemærke, at opgørelsesmetoden i relation til det gennemsnitlige antal kanaler i pakkerne fortsat bør – som tidligere nævnt - bestå i resten af tilladelsesperioden. Der er ikke i tilladelsen stillet specifikt krav om det gennemsnitlige antal kanaler i programpakkerne. Derimod indgik dette krav som et underkriterium for det underkriterium, der handlede om et varieret program- og pakkeudbud til seerne. Ligeledes havde Boxer i sin ansøgning givet oplysning om det gennemsnitlige antal kanaler i pakkerne. Radio- og tv-nævnet har i flere afgørelser tilkendegivet, at nævnet efter ansøgning kan godkende mindre justeringer af det gennemsnitlige antal kanaler i programpakkerne. Nævnet har således udvist imødekommenhed netop under hensyn til udviklingen på markedet.

Redegørelsen for 4. april 2020 til og med 31. december 2022

Til Boxers oplysninger har Radio- og tv-nævnet følgende bemærkninger:

Opbygning af sendenettet og den opnåede dækning samt tekniske parametre og standarder
Radio- og tv-nævnet har 9. juni 2010 godkendt en redegørelse af 1. december 2009 fra Boxer om udbygning og dækning af DTT sendenettet, MUX 3 til 5. Ifølge det oplyste, er der ikke sket ændringer i relation til den godkendte redegørelse. Der er efter det oplyste heller ikke sket ændringer i de tekniske parametre. Dog har Boxer oplyst, at man overgik til T2 standarden pr. 2. juni 2020, hvilket ikke er en ændring, som er omfattet af bekendtgørelsen og tilladelsen, og dermed er et forhold, som Radio- og tv-nævnet skal godkende.

Samtidig bemærker Radio- og tv-nævnet, at Boxer siden lanceringen af sendenettet den 1. november 2009 har dette været fuldt udbygget med en befolkningsmæssig dækning på MUX 3 med 99,3 pct., MUX 4 med 99,5 pct. og MUX 5 med 99,2 pct. med en stedsandsynlighed på 95 pct. og med en interferensfrihed i 99 pct. af tiden. Der er således en befolkningsmæssig dækning på mindst 97 pct. på alle sendemuligheder.

Programudbud
Det fremgår, at Boxer pr. 4. april 2020 har givet alle Boxers abonnenter, bortset fra abonnenter på TV2 Kort, adgang til nabolandskanalerne ZDF, SVT1 og NRK1, ligesom Boxer har bekræftet, at seerne i hele landet er tilbudt det samme indhold dog med undtagelse af de særlige forhold,

der gælder for den regionale distribution af programmer fra de regionale TV 2-virksomheders TV 2 Danmarks hovedkanal. Radio- og tv-nævnet finder derfor, at forholdet er opfyldt.

Øvrige bemærkninger
Radio- og tv-nævnet bemærker, at vilkårene for samarbejdet om EPG og information samt vilkår for konfliktløsningsmekanismen er uændret i forhold til tidligere.

Afsluttende bemærkninger:
Det skal bemærkes, at Radio- og tv-nævnet den 23. marts 2020 modtog en anmodning fra Boxer A/S om dispensation fra kravet om, at distribution via de tildelte sendemuligheder i frekvensbåndet 470-694 MHz (UHF) skal være påbegyndt senest den 4. april 2020. Boxer understregede i den forbindelse, at en dispensation også vil indebære en dispensation fra den forudsatte kanalplan i henhold til tilladelsens bilag 1.

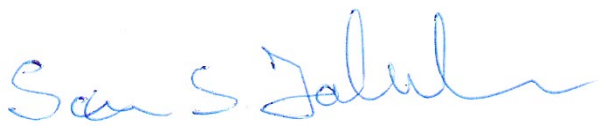
Radio- og tv-nævnet tog stilling til sagen og fandt, at der kan dispenseres fra kravet om, at Boxer skal påbegynde distribution via de tildelte sendemuligheder i frekvensbåndet 470-694 Mhz senest 4. april 2020 således, at starttidspunktet for distributionen ændres til den 2. juni 2020.

Det skal endvidere bemærkes, at Radio- og tv-nævnet har noteret sig, at DR har overtaget forpligtelserne fra I/S DIGI TV, idet I/S DIGI TV er ophørt, hvorfor nævnet lægger til grund, at Boxers forpligtelser i henhold til tilladelsen herefter fortsættes i samarbejde med DR.

Afgørelse:

Radio- og tv-nævnet godkender Boxers redegørelser og årsregnskab for 2020.

Med venlig hilsen



Søren Sandfeld Jakobsen
Formand