MINISTERIET
SLOTS- OG KULTURSTYRELSEN

Radio- og tv-nævnet
H.C. Andersens Boulevard 2
1553 København V

Søren F. Jensen
Specialkonsulent, cand.jur.

Telefon: +45 33733327
sfj@slks.dk

www.slks.dk

Den 31. marts 2020

Boxer TV A/S
Langebrogade 6 E
Postboks 118
1014 København K

Att.: adm. direktør Ulf Lund

Boxer TV A/S' henvendelse om pris- og pakkeændringer

Sammendrag

Boxer TV A/S (herefter benævnt Boxer) har ved skrivelse af henholdsvis 23. og 24. marts 2019 oplyst, at Boxer bl.a. pr. 1. april 2020 planlægger at hæve prisen på Boxer Flex 8 og dermed ændres den gennemsnitlige pris pr. kanal pr. måned også.

Radio- og tv-nævnet tager de planlagte prisændringer til efterretning, ligesom Nævnet tager oplysningen om ændringen af den gennemsnitlige pris pr. kanal pr. måned fra 20,43 kr. til 20,67 kr. til efterretning.

Radio- og tv bemærker, at som følge af den politiske beslutning om at forlænge den nuværende tilladelse af 4. april 2008 til og med 1. juni 2020 fortsætter vilkårene i sin helhed uændret i den nuværende tilladelse indtil da. Såfremt Boxer derfor påtænker yderligere ændringer, må Boxer rette henvendelse på ny.

Sagens oplysninger

Boxer har ved skrivelse af 23. marts 2020 oplyst, at Boxer vil foretage en pris- og kanalændring.

Boxer oplyser:

"Vi har noteret os den politiske beslutning om at sætte rømningen af 700-MHz-båndet i bero, så overgangen til DVB-T2 kan udskydes fra den 31. marts 2020, foreløbig til den 1. juni 2020, hvor COVID-19 epidemien forhåbentlig er kommet mere under kontrol.

Udskydelsen har den konsekvens, at Boxers planlagte lancering af TV 2 Sport X som ny kanal i Boxer Max og TV 2 Pakken og en planlagt opgradering af TLC fra SD- til HD-kvalitet også må udskydes. Dermed sker der ingen ændringer i det gennemsnitlige antal kanaler pr. pakke den 1. april.

En planlagt – og allerede varslet - prisstigning på Boxer Flex 8 pr. 1. april 2020 til 344 kr./md. (basispakke ekskl. kortafgift) gennemføres fortsat. Ændringen betyder, at den gennemsnitlige månedlige pris pr. kanal vil stige fra 20,43 kr. til 20,67 kr.

Det bemærkes, at tidspunktet for prisstigningen har været fastlagt, så den kunne gennemføres og kommunikeres i sammenhæng med de øvrige ændringer. Hvis TV 2 Sport X var blevet lanceret som planlagt, ville gennemsnitsprisen pr. kanal kun have været 20,30 kr.

Det skal endvidere nævnes, at Boxer med henblik på at forenkle udbuddet planlægger at lukke en række såkaldte tilvalgspakker (10 pakker i alt) med virkning fra den 1. maj 2020. De berørte kunder er allerede varslet om dette.

Lukningen af tilvalgspakkerne vil betyde, at både det gennemsnitlige antal kanaler pr. pakke og den gennemsnitlige kanalpris stiger, men beslutningen har været baseret på de nye licensvilkår, som jo ikke indeholder specifikke krav i disse henseender."

Efterfølgende har Boxer i mail af 24. marts 2020 oplyst:

"Jeg skal hermed bekræfte, at årsagen til den planlagte prisstigning på Flex 8, ud over den almindelige prisudvikling siden den seneste prisregulering pr. 1. januar 2019, blandt andet er, at vi har inkluderet en række streaming-tjenester i produktet, som er noget dyrere i indkøb end en gennemsnitlig almindelig tv-kanal."

Radio- og tv-nævnets kommentarer
Radio- og tv-nævnet har behandlet henvendelsen i skriftlig procedure og skal herefter udtale:

Prisen på Boxer Flex 8 ændres pr. 1. april 2020 til 344 kr./md og ændring af den gennemsnitlige pris pr. kanal vil stige fra 20,43 kr. til 20,67 kr.

Ovenstående skal vurderes ud fra tilladelse af 4. april 2008, tillæg af 21. november 2013 samt bestemmelserne i bekendgørelse nr. 1287 af 8. november 2007, jf. § 24 stk. 3, i bekendtgørelse nr. 1441 af 8. december 2017, idet tilladelsen udløber den 3. april 2020.

Ifølge bekendtgørelsens § 23, stk. 2, og punkt 25 tilladelsen skal Boxer forudgående orientere Radio- og tv-nævnet om alle ændringer i programudbuddet, herunder ændringer i pakketering, idet alle væsentlige ændringer skal forhåndsgodkendes af Nævnet.

Af tilladelsens punkt 13 fremgår det videre, at Boxer skal udbyde kanaler og programpakker mv. af en karakter og et omfang, der svarer til det oplyste i ansøgningen, ligesom den gennemsnitlige pris for kanalerne, der udbydes i programpakker, ikke i tilladelsesperioden må overstige den pris, der er oplyst i ansøgningen. Prisen kan dog reguleres på grundlag

af udviklingen i forbrugerprisindekset. Boxer har i ansøgningen oplyst at ville tilbyde minimum 16 programpakker og en gennemsnitlig pris pr. kanal i programpakkerne på maksimalt kr. 17,21.

Radio- og tv-nævnet har den 27. august 2013 truffet afgørelse om, at der udstedes et tillæg til tilladelsen. Af tillægget fremgår det, at kravet i tilladelsens punkt 13 om, at den gennemsnitlige pris for kanalerne, der udbydes i programpakker, ikke i tilladelsesperioden må overstige den pris, der er oplyst i ansøgningen, udgår. Den 21. november 2013 udstedte Radio- og tv-nævnet tillæg til Boxers tilladelse i overensstemmelse hermed.

Det fremgår endvidere af Nævnets afgørelse af 27. august 2013, at Nævnet vil kunne godkende prisstigninger, der baserer sig på markedsudviklingen, samt at Boxer fortsat skal indhente nævnets forudgående godkendelse til stigninger af bl.a. den gennemsnitlige pris for kanalerne, der ikke baseres på stigninger i forbrugerprisindekset.

Den seneste justering af prisen for Boxer Flex 8 fandt sted pr. 1. januar 2019, hvor Boxer ændrede priserne på en række produkter, herunder prisen på Boxer Flex 8. Prisen blev ændret til 317 kr./ md. (basispakke ekskl. kortafgift). Ændringen blevet taget til efterretning af Radio- og tv-nævnet ved Nævnets afgørelse af 21. november 2018.

Boxer har oplyst, at prisen på Boxer Flex 8 pr. 1. april 2020 ændres til 344 kr/md. (basispakke ekskl. kortafgift). Boxer har endvidere oplyst, at den planlagte prisstigning på Flex 8, ud over den almindelige prisudvikling siden den seneste prisregulering pr. 1. januar 2019, blandt andet skal tilskrives, at Boxer har inkluderet en række streaming-tjenester i produktet, som er dyrere i indkøb end en gennemsnitlig almindelig tv-kanal.

Den seneste justering af den gennemsnitllige pris pr. kanal pr. måned fandt sted den 1. januar 2020, hvor Boxer ændrede priserne på en række produkter. Denne prisændring medførte, at den gennemsnitlige pris pr. kanal pr. måned ændres til 20,43 kr. Ændringen blev taget til efterretning af Radio- og tv-nævnet den 31. oktober 2019.

Boxer har oplyst, at som følge af ændringen af prisen på Boxer Flex 8, vil den gennemsnitlige pris pr. kanal pr. måned stige fra 20,43 kr. til 20,67 kr., hvilket svarer til en stigning på 0,25 kr.

Boxer oplyser endvidere, at den politiske beslutning om at sætte rømningen af 700 MHz-båndet i bero, så overgangen til DVB-T2 kan udskydes fra den 31. marts 2020 foreløbig til den 1. juni 2020, betyder, at Boxers planlagte lancering af TV 2 Sport X som ny kanal i Boxer Max og TV 2 Pakken og en planlagt opgradering af TLC fra SD- til HD-kvalitet også må udskydes. Hvis TV 2 Sport X var blevet lanceret som planlagt, ville den gennemsnitlige pr. kanal pr. måned kun have været 20,30 kr.

Radio- og tv-nævnet skal bemærke, at prisen på Boxer Flex 8 senest blev ændret den 1. januar 2019 (1 år og 3 måneder siden), og at prisændringen svarer til en ændring på ca. 8,5 pct. hvilket ligger over forbrugerprisindekset for 2020, jf. Danmarks Statistik. Endvidere skal Radio- og tv-nævnet bemærke, at prisændringen efter det oplyste skal tilskrives, at Boxer ud over den almindelige prisudvikling har inkluderet en række streamingtjenester i produktet, som er dyrere i indkøb end en gennemsnitlig almindelig tv-kanal, og at Boxer Flex 8 er en pakke, hvor forbrugeren kan bygge sin egen tv- og streamingpakke bestående af tv-kanaler og streamingtjenester (max 3), samt at markedstendensen går mod, at forbrugerne i højere grad ønsker at benytte sig af streamingtjenester.

Desuden har Radio- og tv-nævnet noteret sig, at såfremt der ikke var truffet politisk beslutning om at sætte rømningen af 700 MHz-båndet i bero, ville Boxer have lanceret TV 2 Sport X som ny kanal i Boxer Max og TV 2 Pakken, hvormed den gennemsnitlige pris pr. kanal pr. måned ville have været 20,30 kr. Lanceringen af TV 2 Sport X er ifølge Boxer dermed midlertidigt udskudt.

Ud fra en samlet vurdering finder Radio- og tv-nævnet herefter, at prisændringen på Boxer Flex 8 og ændringen af den gennemsnitlige pris pr. kanal pr. måned kan tages til efterretning.

<u>En række tilvalgspakker (10 pakker i alt) vil med virkning fra den 1. maj 2020 blive lukket og den gennemsnitlige antal kanaler pr. pakke og den gennemsnitlige kanalpris stiger pr. 1. maj 2020</u>

Ovenstående forhold skal – som udgangspunkt - vurderes ud fra tilladelsen af 6. juni 2018 og bestemmelserne i bekendgørelse nr. 1441 af 8. december 2017, idet Boxers tilladelse af 4. april 2008 udløber den 3. april 2020.

Ifølge bekendtgørelsens § 20, stk. 2 og tilladelsens punkt 26 fremgår det, at tilladelseshaver skal orientere Radio- og tv-nævnet om alle ændringer i udnyttelsen af sendemuligheder i forhold til det i tilladelsen fastsatte. Af punkt 27 fremgår det, at væsentlige ændringer kun kan ske efter forudgående godkendelse af Nævnet. Ved væsentlige ændringer forståes ændringer i forhold til minimumskravene , jf. bekendtgørelsens §§ 3 – 7, som er gengivet i tilladelsens punkt 4-11, 13-15 og 17-24.

Ændringer i tilvalgspakker og ændring af den gennemsnitlige antal kanaler pr. pakke og den gennemsntilige kanalpris er ikke umiddelbart omfattet at ovennævnte bestemmelser.

På baggrund af den politiske beslutning om at forlænge Boxer A/S' nuværende tilladelse til og med den 1. juni 2020 som følge af virkninger vedrørende cononavirus/COVID-19 og dermed ønsket om at sikre seerne den bedste mulighed for fortsat at kunne tilgå relevant myndighedsinformation, vil eventuelle ændringer i tilvalgspakker og ændringer i det gennemsnitlige antal kanaler pr. pakke og ændring i den gennemsnitlige kanalpris imidlerid

skulle bedømmes efter bestemmelserne i den nuværende tilladelse – tilladelse af 4. april 2008 med senere ændringer.

Det er således Radio- og tv-nævnets opfattelse, at Boxer skal følge bestemmelserne i tilladelsen af 4. april 2008 med senere ændringer og dermed orientere Radio- og tv-nævnet om alle ændringer i programudbuddet herunder ændringer i pakketeringer – ligesom alle væsentlige ændringer skal forhåndgodkendelse af Nævnet, såfremt dette måtte finde sted til og med den 1. juni 2020. Ligeledes gælder, at Boxer fortsat skal indhente nævnets forudgående godkendelse til stigninger af bl.a. den gennemsnitlige pris for kanalerne, der ikke baseres på stigninger i forbrugerprisindekset svarende til den praksis, som er fastlagt på nuværende tidspunkt.

Boxer skal derfor rette henvendelse til Radio- og tv-nævnet som hidtil, såfremt Boxer påtænker at gennemføre ændringer af ovennævnte karakter til og med 1. juni 2020.

På den baggrund har Radio- og tv-nævnet truffet følgende:

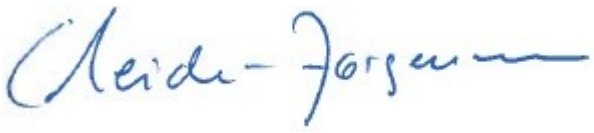
AFGØRELSE

Radio- og tv-nævnet tager Boxers oplysning om ændring af prisen på Boxer Flex 8 til 344 kr. pr. måned gældende fra 1. april 2020 til efterretning.

Endvidere tager Radio- og tv-nævnet Boxers oplysning om ændring af den gennemsnitlige pris pr. kanal pr. måned til 20,67 kr. til efterretning.

Endelig skal Radio- og tv-nævnet gøre Boxer opmærksom på, at eventuelle ændringer som følge af den politiske beslutning om at forlænge Boxers nuværende tilladelse til og med 1. juni 2020 medfører, at tilladelsen i sin helhed vil gælde indtil da, hvormed eventuelle ændringer i programudbud herunder i pakketeringer m.v. skal følge de nugældende vilkår. Såfremt Boxer derfor påtænker yderligere ændringer, må Boxer rette henvendelse på ny.

Med venlig hilsen



Caroline Heide-Jørgensen
Formand

Kopi til: Energistyrelsen