

Høringsvar vedr. LOUD's kendskabs-, lytter-, og kvalitetsmåling 2020

Hermed sendes høringssvar vedr. Kulturradio Danmark/LOUD's kendskabs-, lytter-, og kvalitetsmåling for 2020.

Målingen viser efter min mening, som public service-redegørelsen, nævnets tvivl berettiget, om LOUD's evne og mulighed for at opfylde stillede krav jf. s. 21 i "Evalueringsrapport om Radio- og tv-nævnets udbud af tilladelse til digital public service-radiokanal med fokus på kultur".

Målingen taler efter min mening sit tydelige sprog, nemlig at LOUD ikke opfylder pkt. 4 af sendetilladelsen, hvoraf det fremgår at kanalen skal udøve public service-virksomhed over for hele befolkningen.

LOUD har kun leveret 180 interview med personer der lytter mindst 2 gange om måneden til dem, selvom Radio- og tv-nævnet ikke ville forhåndsgodkende at der kun blev gennemført 200 interview med denne gruppe, som det fremgår af det aktindsigtsmateriale der er offentliggjort, som KUU-bilag 200 på ft.dk:

<https://www.ft.dk/samling/20201/almdelel/KUU/bilag/200/2420368.pdf>

Desuden skriver LOUD at "Målingen er blevet lavet af Kantar Gallup på fuldstændigt samme måde, som tidligere målinger for Radio24syv og Radio4". Når LOUD kun har leveret de allerede nævnte 180 interview med personer der lytter mindst 2 gange om måneden til dem. Mens både Radio4 og Radio24Syv i deres målinger har haft 500 interview med tilsvarende, så fremstår LOUD's formulering vildledende.

Jeg savner dokumentation for at stikprøven har en størrelse, der giver tilstrækkelig statistisk udregningsgrundlag af enkeltparametre på 95 procent niveau, som den skal ifølge bekendtgørelsen.

LOUD bruger lyttertal fra Gallup Lokalradio Index (GLI) i målingen, det er i Journalisten kommet frem at det var en undtagelse at LOUD overhovedet fik lov at offentliggøre deres GLI-tal og at det ifølge regelsættet er PPM-tal (Portable People Meter) der bruges for landsdækkende kanaler. Jeg anser derfor anvendelsen af GLI-lyttertal for en overtrædelse af pkt. 23 i sendetilladelsen hvoraf det fremgår at der med henblik på tilladelseshaverens dokumentation af programvirksomheden skal anvendes officielle, brancheanerkendte lyttermålinger.

<https://journalisten.dk/til-bunds-i-talkrigen-har-loud-0-eller-41-000-lyttere/>

Jeg noterer desuden at LOUD hverken når KPI-målet for kendskab eller kvalitet.

Mvh.

Lars Moustgaard