

1. december 2025

FAQ (til frontpersonale)

1) *Hvad er kulturpas?*

Kulturpas er en forsøgsordning, der undersøger, hvordan unge i alderen 15-24 år uden for uddannelse og beskæftigelse (se [målgruppedefinition](#)), kan blive en del af kulturens, idrættens og foreningslivets fællesskaber. Læs evt. mere [her](#).

2) *Hvem kan få et kulturpas?*

Målgruppen er unge mellem 15 og 24 år, som ikke er i uddannelse eller beskæftigelse, samt elever på Den forberedende grunduddannelse (FGU). Målgruppen omfatter unge, der 1) ikke har fuldført en ungdomsuddannelse, 2) ikke er i gang med en uddannelse eller 3) ikke er i beskæftigelse i mindst 18 timer ugentligt. Den unge skal have bopæl i Danmark.

3) *Hvem er ansvarlig for kulturpas?*

Forsøg med kulturpas er besluttet af kulturminister, Jakob Engel-Schmidt, og er indskrevet i regeringsgrundlaget. Forsøget bliver administreret af Slots- og Kulturstyrelsen i samarbejde med [Det nationale partnerskab](#).

4) *Hvordan virker det?*

Det digitale kulturpas er et prepaid Mastercard med en trækingsret på 1000 kr. i hvert forsøgsår. Det kan anvendes hos godkendte kulturpasaktører, der kan modtage Mastercard.

5) *Hvad kan man købe med et kulturpas?*

Det digitale kulturpas kan bruges til at betale for ”fællesskabsskabende” oplevelser, dvs. oplevelser hvor målgruppen deltager i et af de fællesskaber, som kulturen, idrætten og foreningslivet repræsenterer.

6) *Hvad hvis det koster mere end 1000 kr.?*

Hvis jeres tilbud til målgruppen koster mere end 1000 kr., skal I oprettet det som to rater, da betalingen ikke kan deles. Vær opmærksom på, at den unge har 1000 kr. til rådighed i 2025 og 1000 kr. i 2026.

7) *Må de bruge kortet mere end én gang samme sted?*

Ja, det må de gerne.

8) *Hvordan fortæller vi, at målgruppen kan bruge deres kulturpas hos os?*

På vores hjemmeside kan I hente forskellige digitale produkter, der kan anvendes online og også som print: [Til kulturpasaktører](#)

I må bruge dem i alle sammenhænge, der handler om kulturpas.

9) *Hvordan ved jeg, at det er et kulturpas, der bliver anvendt?*

Det ved I ikke. Det digitale kort ligger i wallet på den unges smartphone. Det fungerer på samme måde, som de digitale betalingskort, I selv råder over.

10) *Skal jeg tælle hvor mange, der anvender kulturpas?*

Nej, for I opdager ikke nødvendigvis, at der bliver betalt med et kulturpas.

11) *Vi vil alligevel gerne vide, hvor ofte kulturpas er anvendt hos os. Hvad gør vi?*

Slots- og Kulturstyrelsen arbejder på en løsning, hvor transaktionsdata kan tilgængeliggøres.

Følg med på [hjemmesiden](#) og i [faginfo](#).

12) *Hvad gør jeg, hvis pengene skal refunderes?*

Hvis der bliver købt et produkt hos jer, som køberen ønsker at refunderer, skal I følge jeres egne retningslinjer herfor.

Hvis køberen oplyser, at der er betalt med et kulturpas, kan refusionen ikke udbetales i kontanter.

13) *Hvad gør jeg, hvis det ikke virker?*

Hvis en køber oplever, at et kort ikke virker, skal I følge jeres egne retningslinjer. Hvis køberen oplyser, at det er et kulturpas, der ikke virker, må I meget gerne tage kontakt til Slots- og Kulturstyrelsen, da årsagen til dette kan være, at der ikke er ansøgt med det korrekte merchant ID eller at et merchant ID er blevet overset i jeres ansøgning.

Hvis der opstår situationer, hvor unge forsøger at betale med et kulturpas for fx entré, men at det bliver afvist, vil vi bede jer overveje, hvordan denne

situation skal håndteres. Nogle steder har man fx besluttet, at den unge i så fald lukkes ind uden betaling for at sikre en god oplevelse, der måske kan lede frem til, at den unge får mere lyst til at deltage i flere ting.

14) Hvad er et merchant ID?

Merchant ID er et internationalt forretningsnummer. Det er det nummer, der identificerer jeres betalingsterminal eller online betalingsløsning. I har kun et Merchant ID, hvis jeres terminaler kan tage imod Mastercard. [Se vejledning til at finde jeres Merchant ID](#)

15) Kan jeg få hjælp, hvis vi har problemer med betalingen?

Ja, i alle hverdage kan I kontakte Slots- og Kulturstyrelsen enten på mail: kulturpas@slks.dk eller på hovednummeret: 33 95 42 00.

16) Hvor kan jeg læse mere?

I kan læse mere på Slots- og Kulturstyrelsens hjemmeside: [Forsøg med kulturpas](#)

17) Jeg er kommet på nye spørgsmål til denne vejledning, som jeg tror andre kan have glæde af. Hvad gør jeg?

I er meget velkomne til at sende jeres spørgsmål og eksempler på svar til kulturpas@slks.dk. Vi opdaterer løbende denne vejledning, der altid vil kunne findes i den nyeste version [Til kulturpasaktører](#).