

HURTIGERE FORANDRINGER

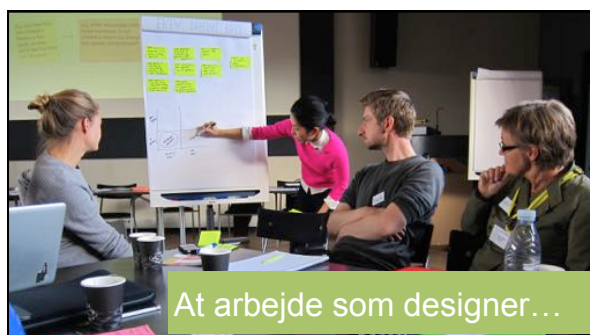
- med respekt for brugernes behov og adfærd

Sidsel Bech-Petersen – sibp@aarhus.dk
Hovedbiblioteket i Århus / Dokk1
Følg projektet: aakb.dk/design-thinking

DESIGN THINKING

Handler om at accelerere innovation for at skabe bedre løsninger på de udfordringer, vi møder

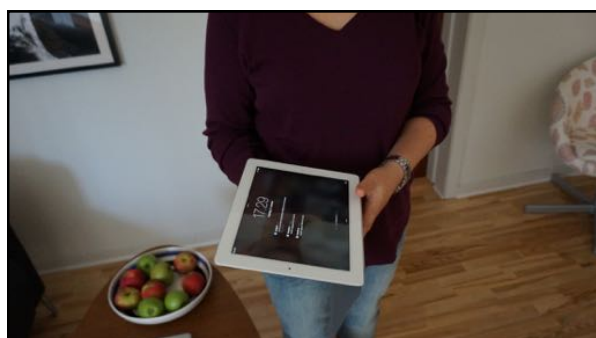
(AKA Human-Centered Design)



LÆR OM VERDEN

Undersøgelser og fokusgrupper kan være gode værktøjer til at validere og teste et design.

Rigtige indsigter kræver feltarbejde!



FÅ IDEER

Brainstorm
For at få én god ide skal der mange gode ideer
til!

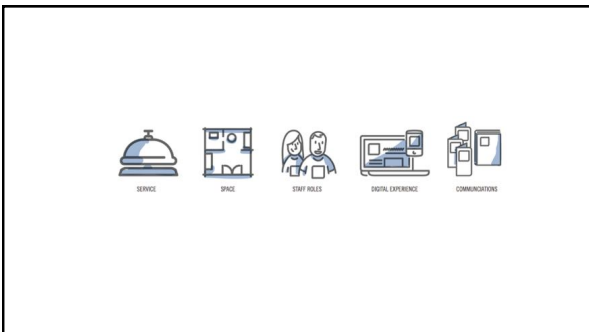
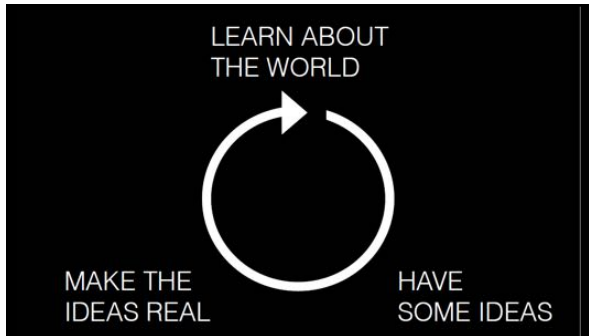
VIRKELIGGØR IDEEERNE

Lav prototyper!

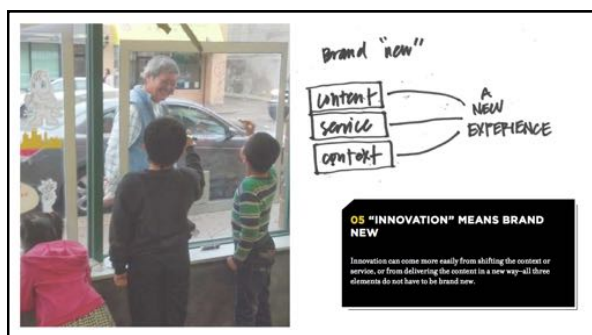
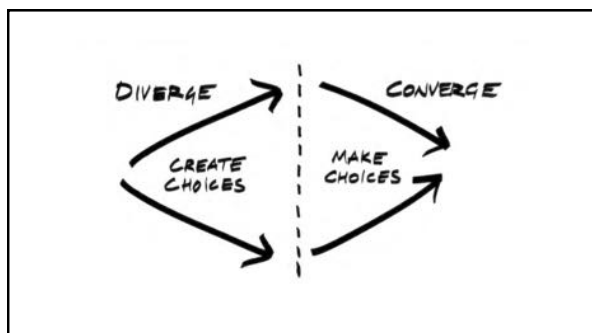
OUR PROTOTYPE *(The iPad SPA)*

Joining

- 1/ On the back of the card it says: "Pad trouble? Book an appointment with a librarian. Get started using the library's apps and services. Read more online or contact us on this number."
- 2/ Hit the big red button
- 3/ Send a text and wait...



HVAD HAR VI LÆRT?



HURTIGERE FORANDRING

- Lad være med at løse problemet med det samme!
- Kend jeres brugere
- Snak mindre – gør mere!

HURTIGERE FORANDRING

- 2 konferencer
- Formidling i DK
- **Strategisk notat:** hvordan kan design thinking bidrage til en ny innovationspraksis i biblioteker?