

REFERAT

21 juli 2015

Af kørselsmøde torsdag den 25. juni 2015 kl. 12.00 – 15.00 på Gentofte Bibliotekerne

Deltagere:

Torben Salomonsen, Roskilde Bibliotekerne
Bo Steengaard Christensen, Gentofte Bibliotekerne
Jette Sørensen, Statsbiblioteket
Christian Johansen, Odense Centralbibliotek
Anders Worm, Vejle Bibliotekerne
Anna Mogensen, Herning Bibliotekerne

Fra PostNord
Steen Andersen
Merete W. Olsen
Jens Fogh Nielsen

Fra Kulturstyrelsen
Ulla Kvist, Kulturstyrelsen

Afbud fra:
Carsten Abildgaard, Aalborg Bibliotekerne
Thomas Michael Larsen, Statsbiblioteket
Morten Kyhl-Hammergart, PostNord
Tine Vind, Kulturstyrelsen

Dagsorden

1) Velkomst

Ulla Kvist bød velkommen og meddelte, hun desværre måtte melde afbud fra Tine Vind. Derudover var der afbud Carsten Abildgaard, Thomas Michael Larsen og Morten Kyhl-Hammergart

2) **Generel orientering fra PostNord, herunder gennemgang af tilfredshedsundersøgelsen for 1.halvår 2015.**

Jens Fogh Nielsen gennemgik den udsendte tilfredshedsundersøgelse og kunne konstatere, at der ikke var den store forskel fra de tidligere undersøgelser.

De fleste er tilfredse med ordningen, der er dog altid enkelte utilfredse, men dem vil PostNord kontakte med henblik på at undersøge nærmere, hvad årsagen kan være. Enkelte havde givet udtryk for, at det var svært at komme i kontakt med PostNord og igen blev det understreget, at det er knudepunkterne de skal kontakte og ikke Kulturstyrelsen ej heller PostNord. Det blev påpeget, at det var nødvendigt så snart som muligt at sende en samlet mail til alle deltagende biblioteker, en slags opsang til bibliotekerne for at erindre dem om, hvordan kørselsordningen fungerer, og hvordan de som biblioteker forventes at "optræde" for at kunne være med i ordningen. Jens Fogh Nielsen tilføjede til listen over punkter, der skal med i mailen, at materiale uden korrekt udskrevet køreseddel prompte bliver returneret til afsenderbiblioteket.

Problemet med utrænede vikarer har PostNord forsøgt at løse, således at det så vidt muligt altid vil kunne findes en vikar, der hurtigt kan træde til i tilfælde af sygdom.

Anna kunne meddele, at omlægningen af ruterne i efteråret ikke havde givet de ventede/frygtede problemer mht. til centralbibliotekets forsynings forpligtelse.

3) **Orientering fra knudepunkterne**

Roskilde var tilfreds, PostNord reagerer med det samme, når der er problemer, men nævnte igen køresedlerne som et problem..

Statsbiblioteket tilsluttede sig, men nævnte dog problemer med køresedlerne til Biblioteks Center for Integration. Ulla Kvist mente dog ikke at det ville være muligt at løse problemet alene via køresedlen.

Odense havde hellere ingen ting at udsætte, alt fungerer fint.

Vejle skulle have Arbejdstilsynet på besøg, og Anders nævnte at vægten af en grøn kasse ikke må overstige 18 kilo, og at man ikke må stable mere en fire kasser i højden på en hund.

Gentofte havde ingen problemer og konstaterede, at alt fungerede fint.

Herning var yderst tilfredse, og roste PostNord for deres fleksibilitet.

Jens Fogh Nielsen fortalte om Danmark læser kampagnedagen den 23. april og nævnte, at alt havde klappet perfekt, 100.000 bøger var fordelt mellem landets biblioteker og boghandlere uden nævneværdige problemer.

Anders Worm foreslog, at hans forslag om at nedsætte en arbejdsgruppe omkring automatisk sortering ikke blev sat i værk, førend det nye bibliotekssystem var blevet implementeret på alle biblioteker. Mødet tilsluttede sig forslaget.

4) **Udestående udfordringer**

Anna Mogensen forklarede, at hun oplever, at mange materialer ikke kommer intakte tilbage, tit kan der mangle en cd mv. og foreslog i opsangs brevet at medtage en opfordring til bibliotekerne om at tjekke materialerne, inden de returneres.

Beskidte kasser

Flere biblioteker har klaget over beskidte kasser. Men der er ingen, ej heller PostNord, der har faciliteter til at rense kasserne. Så igen må der lyde en opfordring til bibliotekerne om at selv rense kasserne, hvis de synes, de er blevet for beskidte.

Hjemkaldelser på papir sendes med kørselsordningen

Der er flere biblioteker der sender papirhjemkaldelser med kørselsordningen. Det er ikke et problem, det må de gerne, men det kan vække undren, at man ikke sender rykkere pr. mail i stedet.

Danmarks Journalisthøjskole

PostNord gjorde opmærksom på, at Danmarks Journalisthøjskolen for længe siden er udtrådt af kørselsordningen, hvilket betyder, at alle materialer til og fra dem skal sendes med den almindelige post. Skal medtages i opsangs brev.

Den nordiske kørselsordning eksisterer ikke længere, vil være en god ide at medtage i vores brev.

Bedre afmærkning af bøger

Mange bøger ender forkert, fordi afmærkningen er meget ringe.. Skal tages med i opsangen.

Mange folkebiblioteker tager fejl af Danmarks Kunstbibliotek og Design Museum Danmark. Bl.a. bliver rykkere til Design Museum sendt til Kunstbiblioteket. En yderligere ting til vores opsang.

Der er flere og flere bøger, der bliver sendt uden korrekt udskrevet køresedler eller med hjemmelavede køresedler. En opfordring til at lade være med at udskrive stakke af køresedler for at have dem liggende, men altid benytte de senest opdaterede køresedler fra Netpunkt. Der sker ændringer hele tiden, biblioteker fusionerer mv.

Igen skal det understreges, at alle materialer skal have en køreseddel påsat, ellers bliver de, som allerede nævnt, returneret til afsenderbiblioteket.

5) Eventuelt

Merete W. Olsen påpegede, at ved forsendelser til øerne, skal bøgerne have påsat pakke labels fra nettet.

6) Næste møde

Næste møde skal finde sted i november måned. Vi vil forsøge at komme på besøg på Dokk1. En Doodle udsendes efter sommerferien.