

**Torsdag den 20. november 2014 kl. 12.00 – 15.00 på Herning
Bibliotekerne**

Deltagere:

Torben Salomonsen, Roskilde Bibliotekerne
Anders Worm, Vejle Bibliotekerne
Bo Steengaard Christensen, Gentofte Bibliotekerne
Anna Mogensen, Herning Bibliotekerne
Jette Sørensen, Statsbiblioteket
Vita Larsen, Odense Centralbibliotek
Christian Ditlev Johansen, Odense Centralbibliotek

Fra PostNord:

Steen Andersen
Morten Kyhl-Hammergeart
Merete W. Olsen
Jens Fogh Nielsen

Fra Kulturstyrelsen:

Ulla Kvist
Tine Vind

Afbud fra:

Kasper Grønkjær Andersen, Vejle Bibliotekerne
Thomas Michael Larsen, Statsbiblioteket
Carsten Abildgaard, Aalborg Bibliotekerne

Dagsorden

1) Velkomst

Tine Vind bød velkommen og takkede Herning for at lægge hus til mødet og for rundvisningen i det nye flotte bibliotek.

2) Generel orientering fra PostNord, herunder gennemgang af tilfredsundersøgelsen for 2.halvår 2014.

Jens Fogh-Nielsen gennemgik tilfredshedsundersøgelsen og forklarede, at tilbagemeldingerne generelt set ikke var helt så gode som sidste tilfreds-

hedsundersøgelse. Det kunne bero på, at der havde været forsinkelser, hvor bibliotekerne på ruten ikke var blevet varslet i enkelte tilfælde. PostNord var opmærksom på, at det var nødvendigt at stramme op på proceduren vedrørende forsinkelser. Derudover var en bil kørt galt, chaufføren slap uden skader, men en del materialer var blevet beskadiget. Herning havde gennemgået materialerne og de biblioteker, der havde materialer med på turen, er blevet bedt om at henvende sig til PostNord for at få erstatning.

Jens understregede vigtigheden af, at knudepunkterne kontakter PostNord med det samme, hvis der opstår problemer, fremfor at vente til en tilfredsundersøgelse. Odense og Vejle havde begge givet 3 taller i evalueringen, men de problemer, der havde forårsaget 3-tallerne, var nu blevet rettet op.

Der var blevet konstateret en del fejlsorteringer, hvilket desværre ikke helt kan undgås. Endvidere oplevede flere knudepunkter, at mange biblioteker sætter forkerte køresedler på bøgerne, f.eks. en bog til Roskilde Universitetsbibliotek får typisk sat en køreseddel på til Roskilde Bibliotek. Enighed om, at det er på sin plads, at Kulturstyrelsen sender en mail til alle deltagere i kørselsordningen om at være mere påpasselige med at sætte rigtige køresedler på bøgerne, samt ikke at have et lager liggende af gamle køresedler, idet der kan være sket ændringer.

Der mangler grønne kasser igen. Post Nord undersøger, hvad årsagen kan være. Det blev understreget, at det er knudepunkterne bibliotekerne skal kontakte med problemer.

Flere biblioteker har anmodet om at få filialkørsel tilknytter deres kørselsordning.

Merete W. Olsen meddelte at der en større organisationsændring på vej i Post Danmark. Organisationsændringen får dog ingen betydning for betjeningen i forhold til kørselsordningen.

3) Orientering om den nordiske kørselsordning

Ulla Kvist orienterede kort om, at der ikke er noget nyt fra Sverige. De har stadig ikke fundet en løsning og spørgsmålet er, om de gør det på noget tidspunkt.. Merete vil kontakte det Kongelige Bibliotek og Statsbiblioteket – det er de biblioteker, der har flest forsendelser til Norge og Sverige – for at finde en mere økonomisk rentabel model.

4) Orientering fra knudepunkterne

Gentofte: har ikke oplevet nogen nævneværdige problemer, men kan konstatere, at reglerne om låneveje har brug for at blive gennemgået, fx for bøger lånt på Statsbiblioteket.

Vejle: Sender prompte bøger retur til afsender, hvis der er det mindste problem. Vil gerne have køresedlerne ændret, så afsætningsbibliotek forsvinder. Ulla påpegede, at der ville skabe store problemer for forsknings-

bibliotekerne og at det derfor ikke var en mulighed at fjerne afsætningsbiblioteket. Chipning af bøger og de fordele, det vil medføre for kørselsordningen, blev igen vendt. Indtil alle biblioteker har chippet deres bestand, kan vi ikke høste fordelene endnu og det vil formentlig tage sin tid, før alle de forskningsbiblioteker, der deltager i ordningen, har chippet deres bestand. Vejle ville dog være interesseret i at få nedsat en arbejdsgruppe, der skulle arbejde med mulige udviklingsområder med chipning, både vedrørende sortering og selve forsendelsen. Ellers var Vejle stort set tilfreds med ordningen.

Statsbiblioteket: Er fint tilfreds. Ville dog gerne have en ændring igennem på køresedlen til Biblioteks Center for Integration.

Herning: Går fantastisk godt, ingen problemer, ønsker dog at Gentofte ændre på deres udlånseddelen, idet selve udformningen tit var skyld i fejl-sortering i Herning. Bo vil undersøge, om det kan ændres.

Roskilde: Heller ikke de store problemer, det går som regel fint, dog nævnte Torben, at der igen havde været problemer med indsættelse af en vikar på ruten, vikaren kender ikke ruten og det skaber unødige forsinkelser. PostNord var klar over problemet og vil fremover gøre, hvad de kan for at undgå lignende situationer.

Odense: Christian Johansen har overtaget opgaven med kørselsordningen i Odense og havde en del spørgsmål til PostNord. Han nævnte, at det går fint og at de var fuldt tilfredse med filialkørslen.

6) Eventuelt

Tine nævnte, at der snarest vil blive udsendt et brev til bibliotekerne om en prisstigning i 2015. Det er den normale indeksregulering, priserne bliver reguleret med, filialkørslen bliver dog udsat for en lidt større prisstigning, idet omkostningerne ikke bliver helt dækket af den nuværende prismodel. Kadencen for mødevirksomheden blev drøftet igen, og der var enighed om at holde to møde om året, et i maj/juni og et i november. Tine foreslog, at vi til vort næste møde fandt et nyt sted uden for kredsens, hvor vi kunne holde vores møde, f.eks. kunne det være en ide at spørge Aarhus, om vi måtte komme forbi i maj/juni næste år. Tine vil undersøge sagen nærmere.

7) Næste møde

En Doodle om næste møde vil blive udsendt i maj/juni, forhåbentlig til afholdelse på biblioteket i Aarhus.

Mange hilsner
Ulla