

# UDKAST

## RAMMEAFTALE

Levering af arbejdsbeklædning

mellem

Slots- og Kulturstyrelsen  
H.C. Andersens Boulevard 2  
1553 København V  
(i det følgende benævnt Kunden)

og

.....

(i det følgende benævnt Leverandøren)

## Indholdsfortegnelse

1	DEFINITIONER .....	4
2	RAMMEAFTALENS FORMÅL OG GRUNDLAG .....	4
3	RAMMEAFTALENS OMFANG .....	4
4	KONTRAKTPERIODE.....	5
5	OPSIGELSE .....	5
6	SAMARBEJDSORGANISATION.....	5
6.1	Statusmøder .....	6
7	MÅLTAGNING .....	6
8	Kvalitet .....	6
8.1	Generelt .....	6
8.2	CE-mærkning mv. ....	7
8.3	Miljø .....	7
8.4	Garanti .....	7
8.5	Kvalitetssikring .....	7
9	BESTILLING .....	7
10	LEVERING .....	8
10.1	Følgeseddel.....	8
10.2	Delleverancer .....	9
11	RETURNERING.....	9
12	PRISER OG PRISREGULERING .....	9
12.1	Prisregulering .....	9
12.2	Afgifter.....	10
13	BETALINGSBETINGELSER .....	10
13.1	Kundens forhold.....	10
14	Fakturering.....	10
15	ÆNDRINGER I RAMMEAFTALEN .....	11
15.1	Sortimentsændringer .....	11
16	KVALITETSSIKRING .....	11
17	FORSINKELSE.....	12
18	MANGLER.....	12
19	LEVERANDØRENS WEBSHOP .....	13
20	OPHÆVELSE AF RAMMEAFTALEN.....	13
21	FORCE MAJEURE .....	14
22	ERSTATNING OG FORSIKRING.....	14
23	MYNDIGHEDSKRAV OG LOVE .....	14
23.1	Arbejdsklausul .....	15
23.2	Miljø og arbejdsmiljø .....	15
24	RETTIGHEDER TIL LOGO.....	16
25	ANSVAR.....	16
26	UNDERLEVERANDØR .....	16
27	MEDDELSER MELLEMLER PARTERNE.....	16
28	OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER .....	16
29	TAVSHEDSPLIGT.....	16
30	OPHØR PÅLAGT AF OFFENTLIG MYNDIGHED.....	17
31	TVIST, LOVVALG OG VÆRNETING .....	17
32	FORTOLKNING.....	17
33	UNDERSKRIFT .....	17

## Bilagsfortegnelse

- Bilag 0: Generelle krav
- Bilag 1: Udbudsdokumenter inkl. kravspecifikation
- Bilag 2: Sortiment- og prisliste
- Bilag 3: Samarbejdsorganisation
- Bilag 4: Produkt- og ansvarsforsikring
- Bilag 5: Leverandørens tilbud

## 1 DEFINITIONER

Ved Arbejdsdage forstås mandag til fredag bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.

Ved Bestilling forstås en ordre af en samlet mængde Produkter som Kunden har bestilt hos Leverandøren.

Ved Levering forstås levering af alle de af den konkrete Bestilling omfattede Produkter til Kunden på den anviste adresse, jf. bilag 3. Samarbejdsorganisation

Ved Produkter forstås de af denne Rammeaftale omfattede sortiment og tilknyttede serviceydelser.

Ved Rekvirent forstås den medarbejder hos Ordregiver som lægger en Bestilling hos Leverandøren.

Ved Rammeaftale forstås nærværende Rammeaftale med bilag.

Ved Underleverandører forstås Leverandørens samarbejdspartnere, forhandlere, producenter og grossister mv.

## 2 RAMMEAFTALENS FORMÅL OG GRUNDLAG

Denne Rammeaftale er indgået på baggrund af Kundens EU-udbud [xxxxxxx], med henblik på at sikre Kundens behov og for løbende og til aftalt tid at få leveret arbejdsbeklædning.

Rammeaftalen fastlægger de forpligtigelser og rettigheder, der skal være gældende mellem parterne i forbindelse med aftalens opfyldelse.

Aftalegrundlaget består af følgende dokumenter i prioriteret rækkefølge:

- Nærværende kontrakt
- Bilag 1: Udbudsdokumenter inkl. kravspecifikation
- Bilag 2: Sortiments- og prislister
- Bilag 3: Samarbejdsorganisation og Kundens adresser
- Bilag 4: Produkt- og ansvarsforsikring
- Bilag 5: Leverandørens tilbud

Kunden er således ikke bundet af Leverandørens forretningsbetingelser, som måtte fremgå af fremsendte fakturaer eller af andre dokumenter, herunder dokumenter, der anvendes i forbindelse med Kundens kvitteringer, jf. punkt 10 Levering.

## 3 RAMMEAFTALENS OMFANG

Rammeaftalen danner grundlag for indgåelse af konkrete aftaler om levering af beklædningsgenstande, som er nærmere specificeret i bilag 1 og bilag 2.

Leverandøren kan ikke påberåbe sig, at specifikationer og beskrivelser i bilag 5 medfører, at Kundens krav i bilag 1 og bilag 2 ikke kan opfyldes.

Leverandøren er forpligtet til i hele Rammeaftalens løbetid at opretholde en sådan kapacitet, at de i bilag 1 specificerede leveringstider kan overholdes.

Leverandøren er på ingen måde garanteret, at Kunden erhverver en bestemt mængde af de af Rammeaftalen omfattede beklædningsgenstande, uanset at Kunden måtte have indikeret forventninger herom.

#### **4 KONTRAKTPERIODE**

Rammeaftalen er gældende fra den 1. januar 2018 til den 31. december 2019, hvorefter den udløber uden yderligere varsel.

Kunden kan forlænge Rammeaftalen med 2 gange 1 år. Meddelelse herom skal ske skriftligt til Leverandøren med 3 måneders varsel inden udløb af Rammeaftalen.

Rammeaftalens vilkår forbliver uændrede i forlængelsesperioden.

#### **5 OPSIGELSE**

Parterne kan opsiges Rammeaftalen med et skriftligt varsel på 6 måneder til udløb af en måned, første gang 12 måneder efter Rammeaftalens ikrafttrædelse, jf. pkt. 4 Kontraktperiode.

I opsigelsesperioden leverer Leverandøren bestilte beklædningsgenstande, ligesom Kunden betaler herfor i overensstemmelse med Rammeaftalens bestemmelser.

Hvis Kundens udbud indbringes for Klagenævnet for Udbud eller domstolene, og Klagenævnet for Udbud eller domstolene annullerer Kundens beslutning om at tildele Leverandøren Rammeaftalen, erklærer Rammeaftalen for "uden virkning", anser en ændring af aftalen for en ændring af grundlæggende elementer, der ville have krævet en ny udbudsbekendtgørelse eller i øvrigt pålægger Kunden at bringe Rammeaftalen til ophør, kan Rammeaftalen i hele aftaleperioden opsiges helt eller delvist af Kunden med 30 dages varsel til den 1. i en måned.

Parterne har ikke krav på erstatning eller anden kompensation i forbindelse med opsigelsen.

#### **6 SAMARBEJDSORGANISATION**

Parterne udpeger hver især kontraktansvarlige, der varetager den daglige kontakt i relation til Rammeaftalen. Kontaktpersonerne er anført i bilag 3.

Den daglige kontakt vedr. bestillinger sker mellem Leverandøren og de i bilag 3 anførte rekvirenter.

Spørgsmål af generel økonomisk og juridisk karakter rettes til den kontraktansvarlige.

Leverandørens besøg skal aftales i forvejen med den enkelte enhed/afdeling.

Leverandøren skal optræde loyalt overfor Kunden og orientere sit personale om Rammeaftalen i sin helhed. Leverandøren må alene tilbyde produkter, der er omfattet af tilbudslisten, medmindre andet er aftalt med Kunden.

Konstaterer Kunden gentagne overtrædelser af dette, vil det blive anset som væsentlig misligholdelse, jf. pkt. 20 Ophævelse af Rammeaftalen.

## **6.1 Statusmøder**

På en Parts initiativ foretages en fælles evaluering af samarbejdet mellem Leverandør og Kunden. Samarbejdet evalueres under alle omstændigheder efter 4 måneder fra Rammeaftalens ikrafttræden og efterfølgende min. en gang hvert år. På møderne deltager, som minimum Parternes kontraktansvarlige.

På statusmøderne drøfter Parterne samarbejdet, og Leverandøren præsenterer en status for Rammeaftalens anvendelse, herunder en oversigt over det samlede salg fordelt på varenumre og lokationer, en opgørelse over eventuelle mangler og forsinkelser konstateret i perioden samt en beskrivelse af håndteringen heraf.

Kunden udarbejder et beslutningsreferat af mødet og fremsender det til Leverandøren. Beslutningsreferatet anses som accepteret medmindre Leverandøren har gjort indsigelse herimod inden 5 arbejdsdage fra modtagelsen.

## **7 MÅLTAGNING**

Leverandøren skal foretage måltagning af Kundens medarbejdere. Måltagning foregår på Kundens adresser, jf. bilag 3.

Ifm. implementering af kontrakten udarbejder Parterne en plan for måltagning af Kundens medarbejdere.

Leverandøren foretager endvidere, uden særskilt beregning, ad hoc måltagninger med et varsel på 10 Arbejdsdage, herunder særligt i forbindelse med nyansættelser på Kundens adresse, jf. bilag 3 med mindre andet aftales.

Leverandøren dokumenterer og opbevarer data (de foretagne opmålinger) evt. i måltagningskemaer, med tydelig angivelse af den enkelte medarbejders navn og mål.

Leverandøren skal dele de registrerede data med Kunden enten ved at fremsende dem per e-mail eller via en password-beskyttet side i Leverandørens webshop.

Kunden skal, uden beregning, have mulighed for at få ændret data på den enkelte medarbejder samt kunne få tilføjet nye medarbejdere.

## **8 Kvalitet**

### **8.1 Generelt**

De af rammeaftalen omfattede produkter skal overholde alle gældende direktiver, love, bekendtgørelser og andre myndighedskrav på tidspunktet for indgåelse af

rammeaftalen samt i aftalens løbetid således, at produkterne lovligt kan markedsføres, sælges og anvendes i Danmark.

Produkterne, herunder eventuelt øvrigt sortiment skal overholde kravspecifikationen og være i overensstemmelse med leverandørens tilbud i hele rammeaftalens løbetid.

Leverandøren skal på Kundens anmodning give uddybende oplysninger og dokumentation for de af Rammeaftalen omfattede Produkter, herunder fremsende eventuelle produktdatablade.

I det omfang, der foretages ændringer i produktdatablade, skal Leverandøren straks og på eget initiativ fremsende disse til ordregiver.

## **8.2 CE-mærkning mv.**

Produkterne skal være mærket i overensstemmelse med gældende regler om EU-mærkning, herunder opfylde eventuelt krav om CE-mærkning og overholde relevante harmoniserede standarder.

## **8.3 Miljø**

Leverandøren opfordres til aktivt at medvirke til fortsatte forbedringer af miljø, teknologi og økonomi i forbindelse med opfyldelse af rammeaftalen.

Leverandøren skal i videst muligt omfang afhjælpe miljøproblemer, f.eks. med hensyn til emballagens udformning, materiale og vægt samt medvirke til, at mængden af emballage mindskes mest muligt.

## **8.4 Garanti**

[Her indsættes eventuelle oplysninger om, hvilken garanti der er tilbudt af Leverandøren]

## **8.5 Kvalitetssikring**

Leverandøren er forpligtet til på Kundens opfordring at fremsende oplysninger om reklamationer og eventuelle tilbagekaldelser, arten heraf, udledte mønstre og tendenser samt Leverandørens afhjælpnings- og forebyggende tiltag.

Denne oversigt er ikke begrænset til alene at omfatte leverancer til Kunden, men reklamationer fra andre kunder kan anonymiseres.

## **9 BESTILLING**

Kunden har udpeget rekvirenter, der er berettigede til at afgive Bestillinger, jf. bilag 3.

En Bestilling kan alene omfatte de af Rammeaftalen omfattede Produkter, jf. bilag 2.

En Bestilling skal kunne afgives via Leverandørens webshop, per e-mail, telefon og ved konsulentbesøg.

En Bestilling skal kunne foregå inden for Leverandørens normale åbningstid, dog minimum i tidsrummet kl. 9:00-15:00 på Arbejdsdage.

Leverandøren skal uden ugrundet ophold efter modtagelse af en Bestilling fremsende en ordrebekræftelse via e-mail til rekvirenten. Ordrebekræftelsen skal indeholde et

- ordrenummer,
- leveringsadresse,
- nøjagtig angivelse af leverancens indhold,
- ordresum samt
- angivelse af leveringstidspunkt, i henhold til kravene i nærværende Rammeaftale.

Såfremt rekvirenten ikke senest 1 Arbejdsdag efter modtagelse af ordrebekræftelsen meddeler Leverandøren, at rekvirenten fortryder Bestillingen anses ordren for indgået.

## **10 LEVERING**

Levering sker frit på de i bilag 3 anførte adresser og i overensstemmelse med de i Rammeaftalen, særligt bilag 1, anførte betingelser og frister.

Leveringen skal ske på Arbejdsdage i tidsrummet kl. 08:00 til 15:30, med mindre andet aftales.

Levering er sket, når Kunden har modtaget de i henhold til Bestillingen omfattede Produkter og har kvitteret herfor på Leverandørens transportdokument eller tilsvarende dokument.

Konstaterer Kunden ved modtagelse af leverancen, at de leverede genstande er mangelfulde, herunder at de har lidt skade under transporten, kan Kunden nægte modtagelse.

Kundens kvittering for Bestillingen gælder alene modtagelse af Leverancen, uanset hvordan leverancen er pakket. Kunden kan, efter at have åbnet pakningen med produkter, reklamere over evt. forkert eller manglende indhold i denne.

Ingen handlinger, som foretages af Kunden i forbindelse med modtagelsen af leverancen, kan dog udelukke, at Kunden på et senere tidspunkt kan rejse krav mod Leverandøren som følge af konstaterede mangler.

Leverandøren er ansvarlig for, at alle fysiske leverancer er forsvarligt og hensigtsmæssigt indpakket og emballeret under hensyntagen til produktets art, beskaffenhed og transportmåde. Leverandøren er ansvarlig for, at alle leverancer leveres det sted, som er nærmere aftalt med Kunden i forbindelse med Bestillingen.

### **10.1 Følgeseddel**

Enhver leverance skal ledsages af en følgeseddel påført ordrenummer, leveringsadresse og nøjagtig angivelse af leverancens indhold i overensstemmelse med ordrebekræftelsen.



## 10.2 Delleverancer

Leverandøren kan efter Kundens accept opdele Kundens Bestillinger i delleverancer, såfremt én eller flere ordrelinjer er i restordre hos Leverandøren. Leverandøren kan dog tidligst fakturere Kunden, når Kunden har modtaget den samlede Bestilling. Kundens accept medfører ikke, at retten til at få tilbudt et tilsvarende produkt af samme kvalitet til samme eller lavere pris fortabes.

## 11 RETURNERING

Har Kunden foretaget en fejlbestilling, kan denne returneres senest 30 dage efter levering, hvis produkterne og emballagen er intakt og der ikke er påført logo el lign. på Produktet. Returnering sker for Kundens regning. Leverandøren skal hurtigst muligt herefter sende en kreditnota på det fulde beløb til Kunden.

Hvis Leverandøren har foretaget en fejll levering, eller den leverede vare er beskadiget, herunder at emballagen er brudt, skal Leverandøren erstatte varen eller kreditere det fulde beløb. Leverandøren afholder omkostningerne herved.

## 12 PRISER OG PRISREGULERING

Priser for de af Rammeaftalen omfattede Produkter fremgår af bilag 2 Prislister.

Priserne er i DKK, ekskl. moms og inkl. leveringsomkostninger, told og øvrige afgifter, gebyr, forsikringsudgifter, service, support og emballage.

Såfremt Leverandøren har en særlig kampagnepris, som er lavere end prisen efter denne Rammeaftale, skal kampagneprisen automatisk være gældende.

### 12.1 Prisregulering

De i bilag 2 angivne priser er faste de første 12 måneder regnet fra rammeaftalens start. Herefter kan der ske dokumenterede prisreguleringer én gang årligt fra første gang den 01.01.2019.

Prisreguleringen kan maksimalt svare til udviklingen i Danmarks Statistiks nettoprisindeks. Tilsvarende reguleringsformel gælder for evt. følgende prisreguleringer.

Prisregulering sker, på foranledning af den part der ønsker prisen reguleret, ved meddelelse af indekstal og den procentvise regulering, der ønskes foretaget.

Regulering beregnes i forhold til den eksisterende pris således:  
$$\text{(Pris*nyt indeks) / gammelt indeks (oktober 2017)}$$

Prisreguleringer skal meddeles til den anden part senest 30 dage før reguleringstidspunktet.

En opdateret sortiments- og prisliste skal være modtaget og godkendt, inden prisregulering kan træde i kraft. Hvis der meddeles prisregulering efter dette

tidspunkt, kan prisregulering alene få virkning for ydelser, der leveres 30 dage efter meddelelse om prisreguleringen.

## **12.2 Afgifter**

Leverandøren kan dog til enhver tid kræve, at lovgivningsmæssigt fastsatte skatter og afgifter, som træder i kraft efter, at aftalen er indgået, og som bliver pålagt Leverandøren i forhold til de af aftalen omfattede Produkter, tillægges de aftalte priser, jf. bilag 2.

Ved ændring af danske afgifter skal priserne reguleres med den økonomiske nettokonsekvens heraf, således at Leverandøren stilles uændret.

## **13 BETALINGSBETINGELSER**

Betalingsbetingelserne er 30 kalenderdage efter afsendelse af korrekt faktura, jf. pkt. 14.

Falder sidste rettidig betalingsdato ikke på en bankdag, udskydes betalingsdatoen til førstkommande bankdag.

### **13.1 Kundens forhold**

Ved forsinket betaling har Leverandøren krav på forrentning fra forfaldsdag med den i henhold til rentelovens bestemmelser til enhver tid gældende morarentesats.

## **14 Fakturering**

Fakturering skal ske i henhold til LBK nr. 206 af 11/03/2011 om elektronisk afregning med offentlige myndigheder.

Leverandøren kan fremsende faktura når leveringen er sket, jf. punkt 10 Levering.

Leverandøren skal fremsende en særskilt faktura per ordre.

Fakturaer sendes til Slots- og Kulturstyrelsens EAN nummer 5798000793248.

Fakturaer skal på præcis og let forståelig vis oplyse følgende:

- Betalingsdato (som minimum 30 dage efter datoen for fremsendelsen af fakturaen)
- Navn og e-mail adresse på rekvirent hos Kunden
- Leverandørens navn og adresse
- Mængde og art af de leverede produkter (herunder produktnummer)
- Pris pr. enhed ekskl. moms
- Kontraktnummer (oplyses senere)

Kunden er berettiget til at afvise fakturaer, der ikke er fremsendt i overensstemmelse med ovenstående retningslinjer.

Leverandøren kan ikke pålægge faktureringsgebyr.

## **15 ÆNDRINGER I RAMMEAFTALEN**

Kunden kan inden for kontraktperioden forlange ændringer i Rammeaftalens omfang og indhold, når ændringen har en naturlig sammenhæng med de omfattede Produkter.

Kundens ændringsanmodninger skal fremsendes skriftligt til Leverandøren, der, inden for en - set i forhold til ændringsanmodningens omfang og indhold - rimelig frist, fremsender beskrivelse af konsekvensen af de ønskede ændringer herunder for pris og leveringstid.

Begge Parter kan forlange ændringer, når nye lovkrav eller ændret offentlig regulering nødvendiggøre dette.

Ændringer til Rammeaftalen indgås ved skriftlig aftale mellem Kunden og Leverandøren, udformet som en allonge til Rammeaftalen.

### **15.1 Sortimentændringer**

Leverandøren må ikke levere andre produkter end de Produkter, der er omfattet af Rammeaftalen uden forudgående godkendelse fra Kunden.

Hvis et af Produkterne i bilag 2: Sortiments- og prisliste udgår som følge af produktudvikling, myndighedskrav eller ændringer i lovgivningen, skal Leverandøren straks tilbyde Kunden et andet produkt til erstatning for det udgåede Produkt. Leverandøren skal over for Kunden skriftligt dokumentere, at det nye produkt, som minimum lever op til specifikationerne for det Produkt, der udskiftes.

Ingen udskiftninger i Leverandørens sortiment under Rammeaftalen kan medføre højere priser for Kunden med mindre udtrykkelig og skriftlig aftale herom indgås. Det nye produkt skal tilbydes til den pris, leverandøren fastsætter overfor andre kunder dog maksimalt til samme pris, som det Produkt der udskiftes.

Til vurdering af om det nye produkt lever op til specifikationerne i bilag 1, kan Kunden kræve at Leverandøren, uden omkostning for Kunden, fremsender en vareprøve.

## **16 KVALITETSSIKRING**

Leverandøren fører løbende kontrol (egenkontrol) for rigtig opfyldelse af Rammeaftalen. Enhver gennemført egenkontrol skal dokumenteres. Kunden kan kræve dokumentation for egenkontrol fremlagt på et hvilket som helst tidspunkt i kontraktperioden.

Kunden kan bemyndige tredjemand til at udføre tilsyn med Leverandørens opfyldelse af aftalen. Kunden skal med et rimeligt varsel oplyse Leverandøren om, hvem der er udpeget som tilsynsførende.

Leverandøren skal efter Kundens anmodning fremsende oplysninger om alle relevante forhold om overholdelse af gældende miljø-, arbejdsmiljø-, sundheds- og sikkerhedsforskrifter, som Leverandøren er omfattet af.

## **17 FORSINKELSE**

Indtræffer der forhold, som må påregnes at medføre, at levering ikke kan ske til aftalt tid, påhviler det Leverandøren, så snart sådanne forsinkelser kan forudses, straks og uden unødigt ophold at give Kunden skriftlig meddelelse herom, tillige med årsagen/årsagerne til forsinkelsen samt angivelse af, hvornår levering forventes at kunne finde sted. Det påhviler endvidere Leverandøren at afværge eller mindske følgerne af forsinkelsen bedst muligt og – efter anmodning – oplyse overfor Kunden, hvad der er foretaget for at afhjælpe forsinkelsen. Tilsvarende skal Kunden give Leverandøren meddelelse, såfremt Kunden ikke kan overholde sine forpligtelser.

Kan Leverandøren afværge eller mindske forsinkelsen ved til samme pris at tilbyde Kunden levering af et produkt, der i udseende og kvalitet mindst svarer til de af Rammeaftalen omfattede beklædningsgenstande er Leverandøren forpligtet hertil. Kunden er ikke forpligtet til at acceptere et sådant erstatningsprodukt.

Ingen forsinkelse som ikke skyldes fejl fra Kundens side, må medføre højere priser eller større udgifter for Kunden end hvis levering var sket i henhold til den aftalte leveringstid.

Overskrides en aftalt leveringsfrist med mere end 5 Arbejdsdage, og kan forsinkelsen ikke henføres til Kundens forhold, anses det for væsentlig misligholdelse og Kunden kan hæve ordren helt eller delvist, jf. pkt. 20 Ophævelse af Rammeaftalen.

## **18 MANGLER**

En mangel ved et Produkt foreligger, såfremt den ikke opfylder de i nærværende Rammeaftale fastsatte krav, eller såfremt den ikke svarer til, hvad Kunden med rette kunne forvente.

Kunden skal afgive skriftlig reklamation til Leverandøren inden rimelig tid efter, at Kunden har konstateret, at en leverance er mangelfuld.

Leverandøren skal uden ugrundet ophold efter modtagelsen af skriftlig reklamation afhjælpe manglen.

Har en mangel en sådan karakter, at Kunden ikke med rimelighed kan anvende det leverede som forudsat, og Leverandøren enten erkender, at yderligere afhjælpning er udsigtsløs, eller i mere end 20 arbejdsdage forgæves har søgt at afhjælpe manglerne, kan Kunden vælge at kræve forholdsmæssigt afslag i prisen eller at hæve ordren for de beklædningsgenstande, der er behæftet med mangler.

Har manglerne en sådan karakter, at det med rimelighed må antages at samtlige af leverancen omfattede beklædningsgenstande er behæftet med samme mangler, kan Kunden tillige kræve afslag i prisen eller annullere Bestillingen for disse produkter.

Udover det ovenfor anførte gælder dansk rets almindelige regler om erstatning.

## **19 LEVERANDØRENS WEBSHOP**

Kunden skal uden beregning frit kunne tilgå Leverandørens webshop i Rammeaftalens løbetid.

Adgangen til Leverandørens webshop skal begrænses med et login-system for Kunderne.

Ved login fra en af Kundens rekvirenter, må der udelukkende præsenteres det af Rammeaftalen omfattede sortiment. Det skal således være tydeligt afgrænset fra Leverandørens øvrige sortiment. Det skal til et hvert tidspunkt være tydeligt for Kunden (fx markeret grafisk eller ved katalogmæssig afgrænsning), hvilke Produkter, der hører under Rammeaftalen.

Leverandøren skal, uden beregning, udlevere login med tilhørende password til de af Kunden udpegede rekvirenter, således at Kunden får adgang til at bestille det af Rammeaftalen omfattede sortiment via Leverandørens webshop.

Leverandøren er ansvarlig for, at hele det af Rammeaftalen omfattede sortiment i Leverandørens webshop altid er korrekt og opdateret fra oprettelsestidspunktet og i hele Rammeaftalens løbetid, hvad angår Produkter, serviceydelse, beskrivelser, priser mv.

Leverandøren skal håndtere Kundens data forsvarligt.

## **20 OPHÆVELSE AF RAMMEAFTALEN**

Begge parter er berettigede til at hæve Rammeaftalen helt eller delvist i tilfælde af den anden parts væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser i medfør af Rammeaftalen, herunder såfremt Kunden gentagne gange har konstateret forsinkelse eller mangler som berettiger Kunden til at hæve en ordre efter pkt. 17 Forsinkelse eller 18 Mangler. Ophævelse udelukker ikke, at den hævende part tillige kan opnå erstatning.

Såfremt Leverandøren er i en force majeure situation, jf. punkt 21 Force majeure, som forhindrer Leverandøren i at levere, er Kunden berettiget til at ophæve Rammeaftalen, såfremt force majeure-situationen varer i mere end 10 arbejdsdage.

I det omfang konkurslovens regler ikke er til hinder derfor, kan Kunden hæve Rammeaftalen såfremt Leverandøren går konkurs, standser sine betalinger, åbner forhandling om akkord eller at Leverandørens formueforhold i øvrigt viser sig at være sådan, at Leverandøren må antages ikke at kunne opfylde Rammeaftalen. Det samme gælder, såfremt Leverandøren ophører med den virksomhed som Rammeaftalen vedrører, eller at der indtræder andre omstændigheder, der bringer Rammeaftalens rette opfyldelse i fare.

Ophævelse gør ingen indskrænkning i Leverandørens forpligtelser vedrørende tidligere leverancer under Rammeaftalen.

## **21 FORCE MAJEURE**

Ingen af parterne er ansvarlige overfor den anden part for forhold, hvis indtræden de ved Rammeaftalens indgåelse ikke burde have påregnet eller ikke burde have undgået eller overkommet herunder strejke og/eller lockout (force majeure).

I tilfælde af force majeure som forhindrer Leverandøren i at levere, bortfalder parternes forpligtelse i det omfang og så længe, force majeure virker. Der ydes ingen betaling for den periode, som force majeure-situationen varer.

Den af parterne, der ønsker at påberåbe sig force majeure, skal give den anden part skriftlig meddelelse herom, så snart force majeure konstateres, og ved denne meddelelse orientere om force majeurens forventede omfang og varighed.

## **22 ERSTATNING OG FORSIKRING**

Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Ingen af Parterne er dog ansvarlige for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

Leverandøren er i overensstemmelse med dansk lov om produktansvar og dansk rets almindelige regler ansvarlig over for Kunden for den skade, som leverancen eller Leverandøren påfører Kundens ejendom og/eller personale.

Leverandøren er pligtig til at holde Kunden skadesløs for ethvert krav, herunder sagsomkostninger, som måtte blive rejst imod Kunden af tredjemand, og som er forårsaget af produktfejl, mangler ved leverancen eller Leverandørens skadevoldende adfærd.

Leverandøren er i hele Rammeaftalens løbetid forpligtet til at opretholde en sædvanlig erhvervsansvarsforsikring med en minimumsdækning som nævnt i udbudsmaterialet.

Leverandøren skal inden underskrivelse af Rammeaftalen, forelægge dokumentation for, at forsikringen er i kraft. Dokumentationen vedlægges som bilag 4. Kunden er berettiget til på ethvert tidspunkt i aftalens løbetid at forlange dokumentation for, at forsikringen er i kraft.

## **23 MYNDIGHEDSKRAV OG LOVE**

Leverandøren indestår for, at alle Produkter omfattet af Rammeaftalen opfylder alle relevante myndighedskrav og love, herunder persondataloven, jf. bilag c, således som disse foreligger ved Rammeaftalens underskrivelse og senere.

Leverandøren skal bistå Kunden med nødvendige oplysninger til brug for Kundens nødvendige anmeldelser mv. til Datatilsynet.

Såfremt der sker ændringer i relevante myndighedskrav og love, der medfører en uundgåelig forøgelse af omkostningerne forbundet med Leverandørens opfyldelse af sine forpligtelser efter denne Rammeaftale, reguleres priserne med den økonomiske nettokonsekvens heraf, således at Leverandøren stilles uændret. Leverandøren har bevisbyrden herfor.

Manglende overholdelse af bestemmelsen anses for at være en væsentlig misligholdelse hvilket berettiger Kunden til at ophæve Rammeaftalen med omgående virkning.

### **23.1 Arbejdsklausul**

Leverandøren skal sikre, at ansatte hos leverandøren og eventuelle underleverandører, som medvirker til at opfylde kontrakten, er sikret løn (herunder særlige ydelser), arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end dem, der gælder for arbejde af samme art i henhold til en kollektiv overenskomst indgået af de inden for det pågældende faglige område mest repræsentative arbejdsmarkedsparter i Danmark, og som gælder på hele det danske område.

Leverandører og eventuelle underleverandører skal sikre, at de ansatte får oplysninger om de vilkår, der følger af arbejdsklausulen.

Ved ”medvirker til at opfylde kontrakten”, jf. pkt. 1.1. forstås arbejde udført i Danmark med henblik på kontraktens opfyldelse.

Kunden kan til enhver tid udbede sig relevant dokumentation for, at løn- og arbejdsvilkår for arbejdstagerne lever op til den forpligtelse, som arbejdsklausulen fastsætter. Kunden kan således kræve, at leverandøren efter skriftligt påkrav herom inden for 10 Arbejdsdage fremskaffer relevant dokumentation såsom løn- og timesedler, lønregnskab og ansættelseskontrakter fra såvel egne som eventuelle underleverandørers arbejdstagere.

Manglende udlevering af dokumentation efter pkt. 1.3 udløser en bod på DKK 1.000 pr. påbegyndt Arbejdsdag efter fristen for levering.

Kunden kan til brug for sin vurdering af, om leverandøren eller underleverandøren har overholdt arbejdsklausulen søge rådgivning hos relevante arbejdsgiver – og/eller arbejdstagerorganisation.

Hvis leverandøren ikke overholder sine forpligtelser i medfør af arbejdsklausulen, og hvis dette medfører et berettiget krav på yderligere løn fra arbejdstagerne kan kunden tilbageholde vederlag med henblik på at tilgodese sådanne krav.

Leverandøren kan endvidere pålægges at betale en bod svarende til 2 (to) gange det beløb, der betales i yderligere løn til de ansatte.

Der henvises endvidere til bilag 1 vedrørende Leverandørens ansvar.

### **23.2 Miljø og arbejdsmiljø**

Leverandøren garanterer, at alle Produkter, der leveres som led i nærværende Rammeaftaler, opfylder den til enhver tid gældende miljølovgivning samt gældende arbejdsmiljø-, sikkerheds- og sundhedsforskrifter.

Leverandøren skal på Kundens forlangende, og uden omkostninger for Kunden, fremvise fyldestgørende dokumentation for ovenstående.

Manglende overholdelse af bestemmelsen anses for at være en væsentlig misligholdelse, hvilket berettiger Kunden til at ophæve Rammeaftalen med omgående virkning.

## **24 RETTIGHEDER TIL LOGO**

Kunden har eneret til sit logo.

## **25 ANSVAR**

Leverandøren er, overfor Kunden, ansvarlig for at de leverede produkter ikke krænker tredjemands ophavsret eller andre rettigheder, og Leverandøren skal holde Kunden skadesløs for ethvert krav eller omkostning i den anledning.

## **26 UNDERLEVERANDØR**

Leverandøren kan ikke uden Kundens forudgående skriftlige samtykke benytte underleverandører til opfyldelse af Rammeaftalen. Tilsvarende kan Leverandøren ikke uden Kundens forudgående skriftlige samtykke udskifte allerede accepterede underleverandører.

Leverandøren hæfter for sine underleverandører på ganske samme måde som for sine egne forhold.

## **27 MEDDELSER MELLEMLER PARTERNE**

Meddelelser som gives under nærværende kontrakt skal være skriftlige, herunder pr. e-mail til de i bilag 3 anførte kontaktpersoner.

Meddelelser som Leverandøren giver i medfør af punkt 17 Forsinkelse og punkt 18 Mangler skal dog gives til den i ordren angivne rekvirent, jf. bilag 3.

## **28 OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER**

Kunden har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter nærværende kontrakt til en anden offentlig institution, når de opgaver, som Kunden hidtil har varetaget, overgår til denne anden institution.

Leverandøren kan ikke uden Kundens skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge nærværende kontrakt til tredjemand. Kunden samtykke til en eventuel overdragelse kan kun forventes givet i det omfang, dette i ikke strider mod lovgivningen.

## **29 TAVSHEDSPLIGT**

Leverandøren skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger om Kundens eller andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelsen af denne Rammeaftale.

Leverandøren skal pålægge eventuelle underleverandører og andre, der bistår med ramme-aftalens opfyldelse, samme tavshedspligt.

Leverandøren må ikke benytte Kunden som reference uden Kundens accept.

Parterne må ikke uden modpartens forudgående og skriftlige tilladelse udsende offentlig meddelelse om denne aftale eller offentliggøre noget om aftalens indhold.

Brud på tavshedspligten anses for væsentlig misligholdelse.



### **30 OPHØR PÅLAGT AF OFFENTLIG MYNDIGHED**

Pålægges Kunden af en offentlig myndighed, at bringe Rammeaftalen til ophør som følge af at udbudsreglerne eller anden lovgivning er blevet overtrådt i forbindelse med udbuds-forretningen eller bliver Kunden selv opmærksom herpå, er Kunden berettiget hertil.

En myndighed i denne bestemmelse er ikke begrænset til Klagenævnet for Udbud.

I det tilfælde har Leverandøren højest krav på en erstatning svarende til negativ kontrakts interesse. Derudover har Leverandøren ingen krav mod Kunden.

### **31 TVIST, LOVVALG OG VÆRNETING**

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med opfyldelse af denne kontrakt, skal i første omgang søges afgjort i mindelig mellem Parterne.

Kan tvisten ikke afgøres ved forhandling, afgøres tvisten ved voldgift. Voldgiften vil blive gennemført med værneting ved Voldgiftsinstituttet i København efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom. Lovvalg og sprog er dansk.

Parterne er enige om at voldgiftsretten skal sammensættes af 3 medlemmer, der udpeges af præsidenten for Østre Landsret. Formanden skal opfylde betingelserne for at være dommer. Parterne kan afgive indstilling om de to andre, der udpeges med passende hensyntagen til den særlige sagkundskab, der må anses for ønskelig ved bedømmelsen af den uoverensstemmelse, som er indbragt for voldgiftsretten.

### **32 FORTOLKNING**

Overskrifterne til bestemmelserne i nærværende kontrakt er alene indsat af praktiske grunde. Ved fortolkning af Rammeaftalen skal der bortses fra disse overskrifter.

Henvisning til nærværende kontrakt eller til en bestemmelse deri omfatter også de til Rammeaftalen hørende bilag, respektive de af disse bilag, der er relevante for den pågældende bestemmelse.

### **33 UNDERSKRIFT**

Rammeaftalen med bilag oprettet i to enslydende og behørigt underskrevne eksemplarer, af hvilke hver part har modtaget et eksemplar.

For Kunden:

For Leverandøren:

København, den

By:..... , den

---

---