|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Bilag 11 – Kundens deltagelse |  |  |
| SLKS’ udbud af ASTA, Ansøgnings- og tilskudsadministrationssystem |

Indholdsfortegnelse

[1. Kundens deltagelse 5](#_Toc471203888)

[1.1 Generelt 5](#_Toc471203889)

[1.2 Projektdeltagere 5](#_Toc471203890)

[1.3 Kundens leverancer øvrigt 6](#_Toc471203891)

[2. Leverandørens krav til Kundens deltagelse 6](#_Toc471203892)

[2.1 Kundens nøglepersoner 6](#_Toc471203893)

[2.2 Kundens øvrige medarbejdere 7](#_Toc471203894)

[2.3 Kundens deltagelse i forbindelse med ophør 7](#_Toc471203895)

***Vejledning til Tilbudsgiver***

*Denne vejledningstekst og øvrige vejledningstekster i bilaget slettes forud for kontraktindgåelse.*

*Bilaget angiver Kundens deltagelse i projektet.*

*Tilbudsgiver bedes udfylde følgende afsnit:*

* *Afsnit 2.1: En beskrivelse af deltagelse fra Kundens nøglemedarbejdere, herunder evt. tidspunkter for Kundens deltagelse i sammenhæng med bilag 1, tidsplan*
* *Afsnit 2.2: En beskrivelse af deltagelse fra kundens øvrige medarbejdere*
* *Afsnit 2.3: En beskrivelse af Kundens ydelser i forbindelse med kontraktophør*

*Tilbudsgiver har mulighed for at stille større krav til Kundens deltagelse, end hvad der i bilaget er beskrevet som Kundens forventninger.*

*Det er ikke hensigten, at Tilbudsgiver skal foretage yderligere tilføjelser eller ændringer til bilaget, end hvad der fremgår overfor, jf. dog nedenfor samt udbudsbetingelsernes punkt 10.5 vedr. evaluering af tilbud, hvoraf det følger, at afvigelser fra bilaget vil indgå med negativ vægt i tilbudsevalueringen.*

***Særlige forhold vedr. mindstekrav og grundlæggende elementer***

*Bilaget indeholder alm. vilkårstekst evt. i kombination med illustrationer. En del af denne vilkårstekst kan udgøre mindstekrav.*

*Sådanne mindstekrav* ***skal*** *opfyldes. Opfyldes et mindstekrav ikke, betragtes tilbuddet som ikke-konditionsmæssigt og vil som følge heraf blive afvist. Evt. mindstekrav er tydeligt markeret.*

*Tilbudsgiver skal være opmærksom på, at tilføjelser eller ændringer i vilkårstekst kan kollidere med mindstekrav, selv om tilføjelserne eller ændringerne foretages uden for de steder, der er markeret som mindstekrav.*

*Tilbudsgiver skal ligeledes være opmærksom på, at tilføjelser eller ændringer til vilkårstekst kan udgøre ændringer til grundlæggende elementer med den følge, at tilbuddet vil blive afvist som ukonditionsmæssigt.*

*Afvigelser over for vilkårsafsnit i et bilag skal markeres med ændringsmarkering (”Track Changes”) eller på anden måde tydeligt fremhæves.*

*Tilbudsgivers udfyldelse af bilaget evalueres i overensstemmelse med det i underkriteriet ”Proces, driftskrav og vedligeholdelses kvalitet” anførte.*

# Kundens deltagelse

I dette bilag beskrives Kundens deltagelse i projektet.

## Generelt

Uanset at Leverandøren er ansvarlig for gennemførelsen af en aktivitet, er det inden for rammerne af det i Kontrakten og nærværende bilag anførte en forudsætning for gennemførelsen, at Kunden medvirker aktivt dertil.

Kunden skal i den forbindelse sørge for, at de nødvendige ressourcer med den aftalte kompetence samt de fysiske forhold beskrevet nedenfor vil være til rådighed og opfyldt i forbindelse med Kontraktens gennemførelse.

Kunden deltager i styregruppens møder og dertil knyttede aktiviteter, jf. bilag 10.

I forbindelse med afvikling af prøver deltager Kunden som forudsat i bilag 14.

## Projektdeltagere

Kundens projektdeltagere er beskrevet i bilag 10.

Kunden stiller følgende ressourcer til rådighed i projektperioden:

* Kundens *projektleder* er allokeret ca. 90 % i perioden frem til godkendt driftsprøve
* Øvrige projektdeltagere er allokeret med ca. 8.500 timer med følgende kompetencer:
	+ Systemejer og administrator af det nuværende og fremtidige system
	+ Forretningskonsulent, som har forretningskendskab på tværs af tilskudsforretningen
	+ 4 superbrugere, der besidder specialviden om forskellige dele af tilskudsforretningen
	+ Økonomimedarbejder med indgående kendskab til tilskudsadministrativ økonomi
* Den øvrige forretning er allokeret med ca. 1.000 timer
* Kundens driftsoperatør (Statens IT) er allokeret som en underleverandør med tilstrækkelige ressourcer i perioden indtil overtagelsesdagen.

## Kundens leverancer øvrigt

Kunden leverer følgende:

1. Hardware, software og eksterne systemer, som det nye system forudsætter, jf. bilag 02
2. Den primære del af opsætningen af Systemet, i tæt samarbejde med Leverandøren
3. Datamateriale til brug for gennemførelse af prøver
4. Visse Prøver, jf. bilag 14.

Kunden har som dataansvarlig selv pligt til at foretage eventuelle anmeldelser til Datatilsynet.

# Leverandørens krav til Kundens deltagelse

## Kundens nøglepersoner

Leverandøren forventer, at Kundens nøglepersoner deltager i projektet i overensstemmelse med nedenstående oversigt.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aktivitet** | **Person-profil/****Antal** | **Estimeret ressourceforbrug i timer** | **Bemærkning** |
| **Afklaringsfase** | […] | […] | […] |
| **Udviklings- og implementeringsfasen** | […] | […] | […] |
| **Testfasen** | […] | […] | […] |
| **Opstartsfasen**  | […] | […] | […] |
| **Afslutningsfasen** | […] | […] | […] |
|  |  |  |  |

Herudover må Kunden påregne, at andre personer i organisationen skal frigøres for deres sædvanlige arbejde i det omfang, dette er nødvendigt for projektets gennemførelse, eksempelvis i forbindelse med gennemførelse af prøver som nærmere angivet nedenfor.

## Kundens øvrige medarbejdere

*[Udfyldes af Tilbudsgiver]*

## Kundens deltagelse i forbindelse med ophør

*[Her indsætter Tilbudsgiver eventuelle krav til Kundens deltagelse i forbindelse med hjemtagelse og/eller overdragelse]*