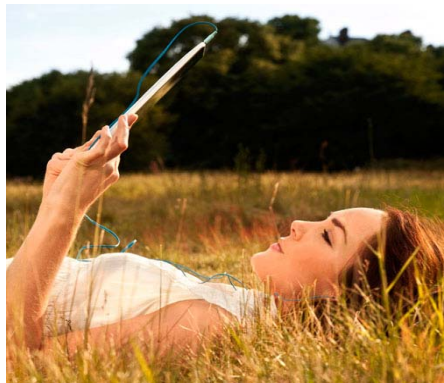


SARA HELPDESK

Håndtering af henvendelser fra museerne



Kasper
Hovgaard
Konsulent,
Axiell ALM



SLAGETS GANG I EN SUPPORTSAG

Museet

- Kontakt via portal, mail eller tlf.

Axiell

- Praktiske-Tekniske spørgsmål

SLKS

- (Registrerings)faglige spørgsmål

HVAD ER "PRAKTISKE-TEKNISKE" SPØRGSMÅL?

Eksempler på spørgsmål, som Axiell har ansvar for

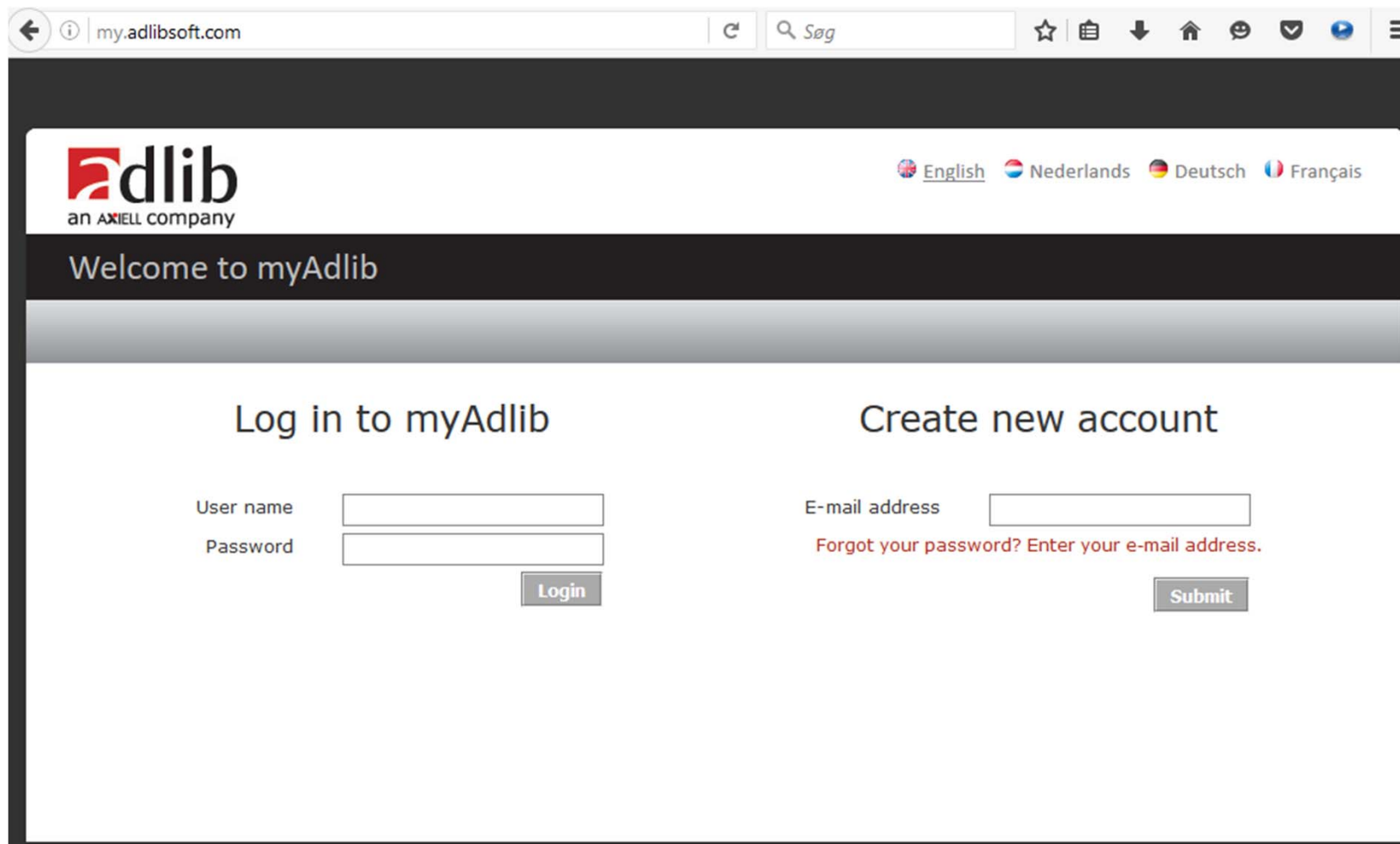
- Alle fejl, som observeres i SARA
- Spørgsmål om søgeteknik
- Oprette nye brugere eller brugerroller
- Slette gamle brugere
- Uddybning af brugervejledning, systemhjælp eller værktøjsprogrammer
- (Hjælp til) oprettelse af tilpassede skærme (projekter) (€)
- (Hjælp til) integration/API v. visning af museets samlinger andre steder (€)
- (Hjælp til) Import/Eksport af data (€)
- Datavask eller backup (€)
- Information om drift eller ekstra serverplads

HVAD ER "REGISTRERINGSFAGLIGE" SPØRGSMÅL?

Eksempler på spørgsmål, som SLKS' SARA-udvalg har ansvar for

- Terminologi / Fagtermer
- Tilpasninger af standardskærme eller skærmfelter for alle museer
- Import af (nye) emneordslister
- Integration af eksterne webservice
- Muligheder for at føje flere museer til SARA
- Ønsker om ny funktionalitet i SARA

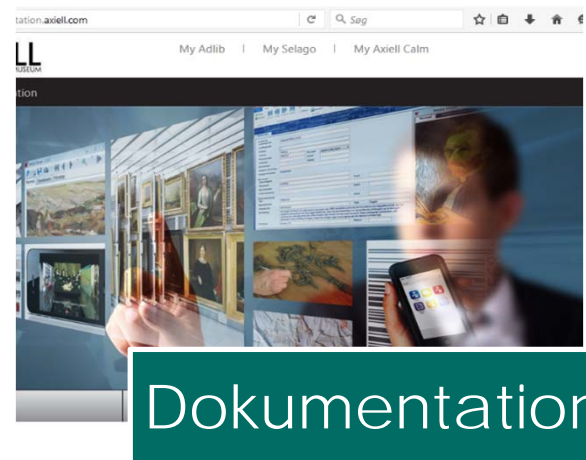
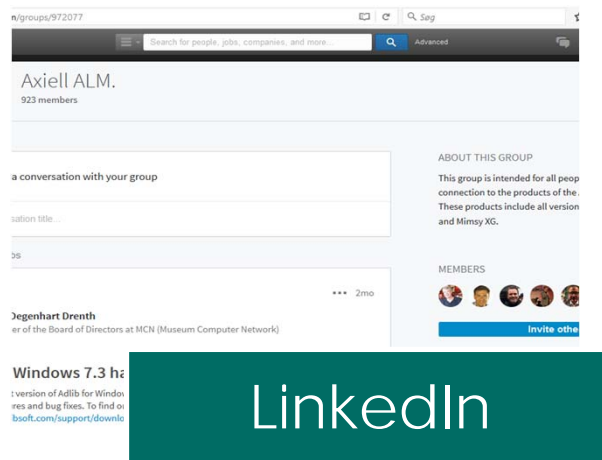
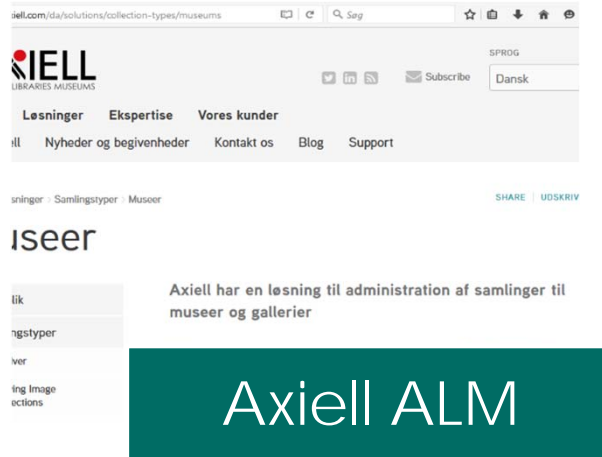
OPRET SUPPORTSAG I MYADLIB



The screenshot shows a web browser window with the URL `my.adlibsoft.com`. The page header features the **dlib** logo (an AXIELL company) and language selection options: English, Nederlands, Deutsch, and Français. Below the header, a dark bar says "Welcome to myAdlib". The main content area is split into two sections:

- Log in to myAdlib**: Includes input fields for "User name" and "Password", and a "Login" button.
- Create new account**: Includes an input field for "E-mail address", a "Submit" button, and a red link: "Forgot your password? Enter your e-mail address."

DOKUMENTATION OG BRUGERGRUPPER





Tak for
opmærksom-
heden!



HVEM ER VI?

- Axiell Danmark
 - Ørestads Boulevard 69, 2. sal, 2300 København S
 - axiell.dk@axiell.com | www.axiell.dk
- Kontortid 9-16 alle hverdage
- Uddannet til firstline-support til SARA.
- Tekniske spørgsmål, som ikke umiddelbart kan besvares, viderestilles til vores hollandske kontor i Maarsse.
- ... Vi modtager gerne henvendelser fra ansøgere.
(Helpdesk, leverance, dokumentation, undervisning)