

REFERAT

Slots- og Kulturstyrelsen

H.C. Andersens Boulevard 2
1553 København V

Telefon 3395 4200
Fax 3391 7741

post@slks.dk
www.slks.dk

Møde i Kørselsudvalget Torsdag d. 26. maj 2016, kl. 12.00-15.00 Sted: Mødelokale 8

Deltagere:

Torben Salomonsen, Roskilde Bibliotekerne
Bo Steengaard Christensen, Gentofte Bibliotekerne
Jette Sørensen, Statsbiblioteket
Christian Johansen, Odense Bibliotekerne
Anders Worm, Vejle Bibliotekerne
Carsten Abildgaard, Aalborg Bibliotekerne
Anna Mogensen, Herning Bibliotekerne

Fra PostNord

Steen Andersen (vest)
Morten Kyhl-Hammergart (øst)
Jens Fogh Nielsen

Fra Slots- og Kulturstyrelsen

Ulla Kvist, Slots- og Kulturstyrelsen
Anders Cato, Slots- og Kulturstyrelsen
Tine Vind, Slots- og Kulturstyrelsen

Afbud

Thomas Michael Larsen, Statsbiblioteket

Dagsorden

1) Velkomst

Ulla bød alle velkommen til dagens møde.

Det er hendes sidste møde i gruppen da hun går på pension midt i juni. Der var afbud fra Thomas Michael Larsen og PostNord fortalte at Merete W. Ohlsen er fratrådt.

2) Generel orientering fra PostNord, herunder gennemgang af tilfredshedsundersøgelsen for 1.halvår 2016.

Den udsendte tilfredshedsundersøgelse blev gennemgået og det blev konstateret at der ikke var den store forskel fra tidligere år. Imidlertid var tallene lidt lavere end forrige undersøgelse. Der var lidt kritik til spørgsmål 2 og PostNord tager lidt stikprøver henover sommeren for at se om man kan løse problemerne.

Der var en del kritik vedr. fejlleverancer og dem ville PostNord kigge

på. Der blev imidlertid betonet at en del fejlliverancer også kan have årsag i at biblioteket har brugt de forkerte eller ikke helt korrekte køresedler. Anders W. nævnte at der sommetider kommer forkerte køresedler fra NetPunkt, så man skal være lidt opmærksom her.

Der var en drøftelse af manglende transportkasser som medfører at logistikken halter.

Et andet problem er chauffører der dukker op når biblioteket ikke har åbent og vice versa. Det er vigtigt at Centralbibliotekerne sender beskeder ud om ferier, lukkedage mv. i god tid til chaufførerne.

Tine pointerede at hvis et problem bare sker en gang er det måske ikke så alvorligt, men ved gentagne problemer bliver vi nødt til at gøre noget. Der skal altid rettes henvendelse til PostNord.

Der blev stillet et spørgsmål om hvorfor en del sender rykkere via kørselsordningen og ej elektronisk? Svaret er at det åbenbart ikke er muligt elektronisk endnu. Forhåbentlig i det nye fælles bibliotekssystem, FBS.

3) Orientering fra knudepunkterne

- a. Roskilde har styr på det hele og det kører godt.
- b. Gentofte meddeler det samme som Roskilde.
- c. Statsbiblioteket har det travlt. 30 % øgning i februar på udlån. Man rapporterer at de nye kasser holder dårligt og kommer retur uden håndtag. Tine kommenterede at det også kan være en konsekvens af e-bøgernes vækst. Jo flere e-bøger vi tilbyder, desto højere bliver trykket på de resterende trykte bøger.
- d. Odense meddeler at alt går fint og problemfrit.
- e. Vejle bad alle om at tænke lidt ekstra når man pakker og printer bonen ud. Det er vigtigt at man tilser at alt kommer med på printene og at noget ikke bliver overdækket. PostNord lovede at kigge på problemet og vende tilbage
- f. Aalborg er meget tilfredse. De har egen lokal kørselsordning der kører godt.
- g. Herning er "yderst tilfredse". Men der har været problemer med labels og med Samsø, se punkt 4.
- h. Ballerup bibliotek er indkommet med et forslag om at effektivisere arbejdsgangen ved fjernlån gennem at sende fjernlån uden elastikker, dvs. uden køreseddel, men hvor chippen i materialerne er det som aflæses. Ballerup bibliotek foreslår at der igangsættes et projekt vedr. den her mulige

effektivisering.

Forslaget blev drøftet, men det blev konstateret at der mangler at gennemtænke hele bibliotekssektoren. Forslaget er fremmest tænkt for folkebibliotekerne.

Tine vender tilbage til Ballerup.

4) Udestående udfordringer

Problemer med label og Samsø kasserne.

Problemet er især at plastiklommerne på kasserne ikke holder og det allerede nævnte problem med labels.

5) Eventuelt, herunder næste møde

Næste møde finder sted i Vejle. Anders C. sender en Doodle ud.

Til sidst blev der fremført en stor tak til Ulla for det fine arbejde hun har udført for kørselsordningen gennem åren og alle ønskede hende held og lykke i sit nye liv som pensionist.

Anders Cato

14. juni 2016