

OPSAMLING PÅ RUNDSPØRGE BLANDT LANDETS FOLKEBIBLIOTEKSCHEFER OM NIVEAUET FOR URO OG KONFLIKTER PÅ FOLKEBIBLIOTEKERNE.

8. februar 2018

BIBLIOTEKSENHEDEN

RUNDSPØRGEN BLEV FORETAGET DEN 23.-25. JANUAR 2018

Baggrund

Foranlediget af et Kulturudvalgsspørgsmål til Kulturministeren om, hvorvidt der er sket en stigning i antallet af episoder med uro og konflikter på landets folkebiblioteker de sidste fem år, og om bibliotekernes beredskab på området er tilstrækkeligt har Slots- og Kulturstyrelsen foretaget en rundspørge blandt landets folkebibliotekschefer. I alt har 72 ud af landets 97 bibliotekschefer besvaret rundspørgen.

Rundspørge blandt landets bibliotekschefer

Slots- og Kulturstyrelsen fører ikke statistik over niveauet af uro og konflikt på folkebibliotekerne. Det SLKS rent statistisk kan sige noget om, er udviklingen af åbningstiden.

Åbningstiden i bibliotekerne er fra 2013-2015 steget fra 27.583 åbningstimer pr. uge til 33.350 åbningstimer pr. uge. Det vil sige en stigning på 21%. Dette kan især tilskrives udbredelsen af ubemandet/selvbetjent åbningstid (jf. Folkebiblioteker i tal 2015).

Slots- og kulturstyrelsen har derfor foretaget en hurtig rundspørge blandt landets folkebibliotekschefer i perioden 23.-25. januar 2018, hvor vi bad dem svare på om de oplevede hhv. et mindre, et uændret eller et øget niveau af uro og konflikter over de seneste 3-5 år. I tillæg hertil bad vi dem knytte kommentarer til svaret vedr. karakteren af den uro og de konflikter de oplever og hvorvidt det sker i den betjente eller ubetjente åbningstid.

En del bibliotekschefer har tilkendegivet, at de ikke kan genkende billedet af øget uro fra deres egen kommune, mens andre godt kan. Det vil sige, at der er forskel på niveauet af uro og konflikter fra kommune til kommune.

I alt har 72 bibliotekschefer besvaret rundspørgen. Heraf vurderer 39 at de har et mindre eller uændret niveau af uro og konflikter over de seneste 3-5 år, mens 33 vurderer at de har et øget niveau af uro og konflikter over de seneste 3-5 år. Helt generelt går tilbagemeldingerne ikke på detailniveau, men berører foreteelser af mere graverende karakter såsom mere hærværk, tyveri,

uhensigtsmæssig brug af biblioteksrummet og konflikter med psykisk syge og hjemløse.

Af de 33 biblioteker, der oplever øget uro og konflikt svarer 19 at stigningen er sket i den ubetjente åbningstid, 6 svarer at stigningen er sket i både betjent og ubetjent åbningstid, 4 svarer at stigningen er sket i betjent åbningstid, mens 4 ikke har specificeret om det er i betjent eller ubetjent åbningstid.

I den betjente åbningstid drejer det sig hovedsageligt om en stigning i antallet af psykisk syge og hjemløse, der frekventerer bibliotekerne og som giver anledning til uro og konflikt.

I den ubemandede åbningstid drejer det sig hovedsageligt om grupper af unge, der fester i og/eller hærger biblioteksrummet.

Det kommunale beredskab

Begge dele imødegås med dialog og samarbejde med andre lokale instanser som forvaltningen, SSP, politiet, forældregrupper, psykiatrien, boligsociale – og gadeplansmedarbejdere.

I nogle kommuner, der har oplevet udfordringer, er aldersgrænsen for adgang til det selvbetjente bibliotek hævet, mens andre lukker for selvbetjening i en periode, installerer overvågningskameraer eller indgår aftale med et vagtfirma.

En del melder tilbage, at der er hændelser af enkeltstående karakter og/eller det er periodevise udfordringer, og at de ved hjælp af det ovenfor nævnte samarbejde formår at minimere urolighederne.

Besvarelsene opgjort på de fem regioner

Region	Besvarelser i alt	Heraf mindre/uændret niveau	Heraf øget niveau
Nordjylland	6	3	3
Midtjylland	16	9	7
Syddanmark	17	10	7
Sjælland	12	4	8
Hovedstaden	21	13	8
<i>I alt</i>	<i>72</i>	<i>39</i>	<i>33</i>