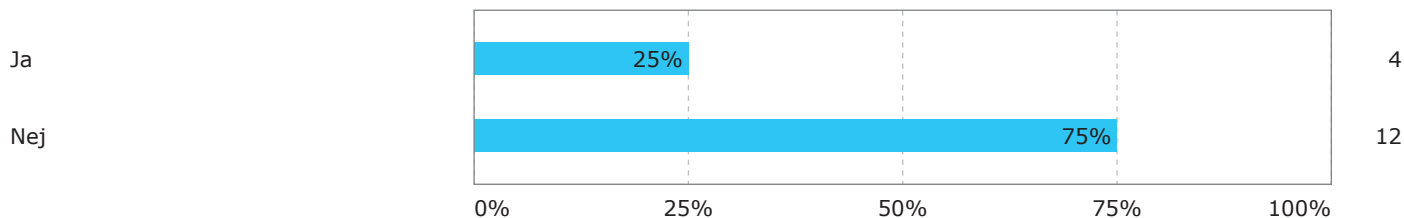


1. Hvad er medborgercenterets navn:

- Nørrebro Bibliotek
- Medborgercenter Korskærparken
- Medborgercenter Korskær
- Trekanten bibliotek og kulturhus
- Medborgercenter Syd
- Community Center Gellerup
- Bibliotek og Medborgercenter Hedemarken
- Solvang Kultur- og MedborgerCenter
- Vollsmose Bibliotek og Vollsmose Kulturhus
- Medborgercenter Kulturhus Herredsvang
- BIBLIOTEKETs Medborgercenter
- Husum medborgercenter
- Medborgercenter Tilst
- medborgercenter Dalum/Dianavænget
- Verdensbiblioteket
- nivå bibliotek og medborgercenter

2. Har medborgercenteret skiftet navn siden projektafslutningen?



Hvis ja, hvad var medborgercenterets navn før?

- Nørrebro Bibliotek og Medborgercenter
- Vollsmose Bibliotek og medborgercenter
- medborgercenter Dalum/Dianavænget - nu "Dianavænget"
- nivå bibliotek

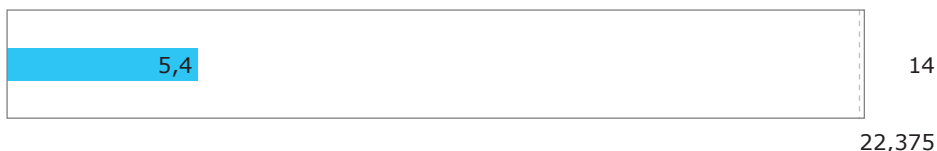
Hvad var årsagen til navneskiftet

- Vi oplevede, at ordet medborgercenter hos os var blevet adapteret i ordet bibliotek. Vi ønskede fortsat at udvikle på BIBLIOTEKETs kerneværdier og koncept med medborgercenterindhold. Derfor slettede vi ordet medborgercenter.
- En del af de samarbejdspartnere som ved projektstart fysisk delte lokaler med biblioteket er flyttet til Camp U (nu nabo til biblioteket). Af de oprindelige bofæller er Vollsmose Kulturhus tilbage. Samarbejdet mellem de oprindelige parter fortsætter under nye former.
- Ny helhedsplan for området er under udarbejdelse. For 2014-2018, forankret i Boligforening, ikke mere "Bibliotek".
I ny helhedsplan forventes biblioteket at indgå med forpligtende tilbud i medborgerhuset, som ligger 1,5 km fra lokalbiblioteket Dalum
- Fordi projekt medborgercenter blev en del af driften

3. Antal årsværk tilknyttet medborgercenteret? - Ved projektafslutning



3. Antal årsværk tilknyttet medborgercenteret? - August 2013



Hvilke aktiviteter/tilbud til borgerne har medborgercenteret forsat med efter projektperioden?

- Engelsk Talkclub, dansk snakkeklub, lektiehjælp, daglig social rådgivning /egen lønnet medarbejder, Vejledningen - rådgivning fra den Sociale Retshjælp og socialrådgiver fra Ungerådgivningen, Advokatvagt, Foreningsguider, Whiteboard brugerinddragelse, Kulturskaberne, Projektværkstedet og garanteret mere.
- 1. Vejledningsbutik
2. IT-undervisning/café
3. Nærbibliotek
- IT-undervisning
Vejledningsbutik
Nærbibliotek

- I andet regi - Byhøjskole (finansieret af Ministeriet for By, Land og Bolig)
- Juridisk rådgivning
Nem ID
IT kurser
Arrangementer i netværk
- der er stadig Folkeinformation, Sundhedshus - dog ikke længere jordemødre som er flyttet med folkesundhedsenheden til Globus1 - Jobhjørnet, Lokalhistorisk Arkiv og bibliotek sammen. Antallet af fuldtidsstillinger er ikke opgjort korrekt, da jeg ikke ved årsværksantallet fra slutperioden, men der er siden sidste projektophør forsvundet 1 stilling fra folkeinformation , 1/2-3/4 fra jobhjørnet alt efter hvornår man opgør antal timer, 1/2 stilling fra sundhedshuset - udover Jordemødrene ca. 1 stilling og som minimum 1/2 til 1 stilling på biblioteket 8der har været mange udskiftninger af medarbejdere og vi står lige pt. i en lidt uoverskuelig situation, med en del projektarbejde så jeg kan ikke helt opgøre det. Der er stadig de samme tilbud, men i et mindre omfang end i projektperioden. Det skyldes også at Folkesundhedsenheden er flyttet siden projektperioden, som jo netop omhandlede et tættere samarbejde mellem det eksisterende CCG og Folkesundhedsenheden.
- Samtlige faste aktiviteter, som er båret af frivillige. Det vil sige; PC Hjælp. Kreative værksteder for voksne og for børn, lektiecafé to gange om ugen. Desuden Legepatruljen, som nu udvikles til Krydderurtepatrulje. Endelig er der kommet et Spin off af vores projekt med Familienetværk: Læseambassadørerne, som vi kører videre.
- hhjhj
- Bydelsmødre, familienetværk, lektiehjælp for børn og unge, It-undervisning, Indfødsretskursus, dansktræning for voksne, Bogstart
- den boligsociale indsats
Hasle Bibliotek
Bogstart
Folkeinformation
samt en lang række projekter med tilknytning til Kulturhuset bl.a.
Skoleskak
Sundhedscafeer
Lektiehjælp
mv
- BIBLIOTEKETs Medborgercenter indgår som en integreret del af vores tilbud og vi har fortsat langt de fleste af aktiviteterne, bl.a. alle rådgivnings og vejledningsaktiviteter på nær en. Dvs. lektiehjælp, retshjælp, Nethood/it-værksted, konfliktrådgivning og rådgivning om læsevanskeligheder er fortsat, samt feriecamp m.m. Vi har desuden udvidet med samarbejde med lokale sundhedsplejersker.
- Sprogcafé
IT-værksted
Foreningsguider
Bydelsmødre
Advokatvagt
Lektiecafé
Filmklub

Samarbejde med lokalområdet om diverse

- Borgerserviceopgaver, lektiecafé, individuel IT-hjælp, nemId-kurser, videreførelse af 2 årlige møder for et bredt netværk i området, tæt samarbejde om unges problematiske adfærd, kvindeklub
- Bydelsmødre, fritidsaktiviteter, rådgivning, vært for mange frivillige - foreninger og private (lektiehjælp, fri rådgivning, ungdomsskoleaktiviteter, pc-hjælp, mødregrupper m.v.
- Der har fra starten været tale om et forprojekt, ikke et egentlig medborgercenter. Derfor har en del af aktiviteterne været indadrettede, mod selve biblioteket/medborgercenteret, men henblik på udvikling af kompetencer, visioner og samarbejdsrelationer. De udadrettede aktiviteter har fokuseret på netværksopbygning, samarbejde med eksterne partnere (bla. bydelsprojekt 3i1), samt etnisk ligestilling. Der samarbejdes fortsat med Ungdommernes Røde Kors, som fire eftermiddage hver uge gennemfører aktiviteter sammen med de lokale børn. To dage om ugen er der fokus på kreative og fysiske aktiviteter, to dage fokuseres der på viden, læring og forståelse.
- Lektiecafe
anonym rådgivning
fædreklub
familieklub
etnisk mødregruppe

Hvilke aktiviteter/tilbud til borgerne har medborgercenteret stoppet med efter projektperioden?

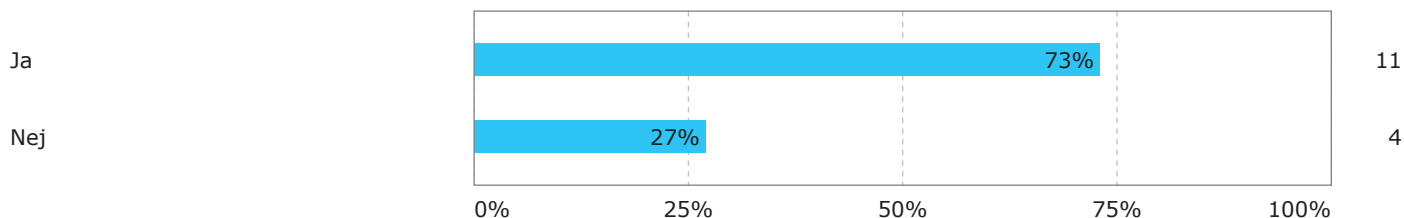
- Ingen!
- 1. Arbejde med børnefamilier (Torsdagsklub)
2. Lektiecafé
3. Filmklub
4.
- Læsekreds nedlagt
Lektiecafe - (er ført videre af frivillige)
Filmklub - (er ført videre af frivillige)
Skriveværksted er ophørt
Torsdagsklubben er overdraget til Helhedsplanerne
Vi Læser avisen sammen er nedlagt
Forberedelse til dansk indfødsretsprøve er nedlagt
Cafe Mamma er nedlagt
Kulturarrangementer er neddroget
- Sprogcafé
Mad & mennesker
- Kan ikke pege på en bestemt aktivitet.
- Vi har færre traditionelle biblioteksarrangementer om aftenen, det vil sige foredrag m.m. og koncentrerer os i stedet om aktiviteter i åbningstiden.

desuden har vi afviklet vores netværksprojekt Netværk for Unge Kvinder i Albertslund pga manglende tilslutning og for stort brug af ressourcer.

- hjhjhj
- Rådgivningstilbuddet, jobrådgivning og Uddannelsesvejledning er flyttet til Camp U, hvor kommunens tilbud for unge i Vollsmose er samlet
- Borgerportal er nu opslittet i lokalområder
Natetravnene
Pigeklub
KFUM og Ks frivillighedskonsulent
mv
- Samarbejdet omkring foreningsguiderne - et guidekorps der guider børn og unge til foreningsaktiviteter har umiddelbart ikke været muligt at forlænge.
- ingen - og dog meget færre kulturtilbud, da det økonomiske grundlag, der var til stede i projektperioden ikke er eksisterende mere.
- Åben spørgetjeneste (projektmedarbejderen havde en træffetid, hvor hun hjalp med alt mellem himmel og jord - blev ikke brugt ret meget).

- aktivitetsniveauet er dalet, også pga mgl. aktivitetsmidler. Særlige arrangementer begrænset. Nye initiativer på stand-by til ny helhedsplan forventes fra 2014.
- Bydelsmødre, da samarbejdspartnere bakkede ud af projektet pga. manglende finansiering. Dreng- og pigeclubberne er ligeledes stillet i bero, da aktiviteterne efterhånden mest havde præg af en fritidsklub.
- ingen

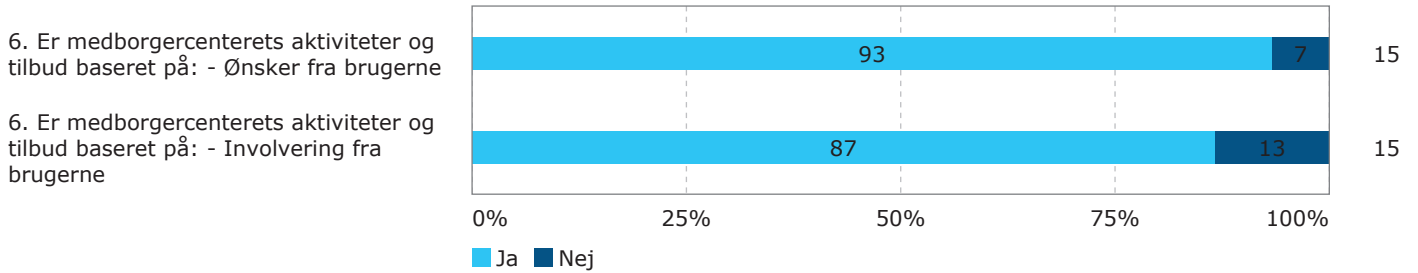
5. Har medborgercenteret igangsat nye aktiviteter siden projektet stoppede?



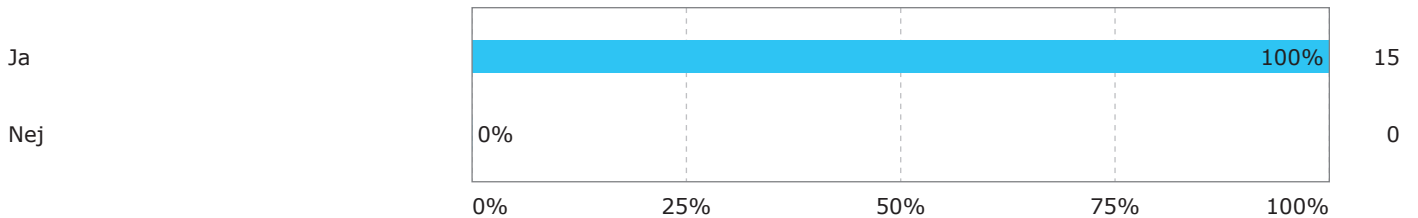
Hvis ja, hvilke?

- arabisk undervisning,
Nethood,
søndagskaffeklub for ældre
- Bydelsmødre - som har medført flere forgreninger og yderligere involvering fra bibliotekets side i aktiviteter i lokalområdet samt en større kontaktflade.
Der er indledt et tættere samarbejde med helhedsplansekretariatet under Borgmesterens Afdeling som i en periode havde til huse i CCG, men nu ligger lige ved siden af, samt Den Boligsociale Indsats, hvor der netop er tiltrådt en leder. derudover sidder en medarbejder i Styregruppen for samvirket, samt i Gellerup Kulturmidler (som årligt fordeler 1,2 mill. til kulturprojekter i Gellerup/Toveshøj. Ud af disse kontaktflader er der skabt yderlige samarbejdsrelationer i lokalområdet. tror jeg har fået det hele med. Kan nævne at Bydelsmødrene skal være opsøgende til samtlige husstande i området forud for kommunalvalget. At der i samarbejde med somaliske foreninger afholdes en stor anlagt Somalisk bog- og kulturfestival 5.10.2013
- Tal-Dansk Café
Sund-mad aktiviteter for børn
- kjkj
- Indledt samarbejde med VUC Fyn og AOF omkring danskundervisning til bibliotekets voksne brugere med dansk som andetsprog.
Indledt samarbejde med den nye helhedsplan Vollsmose 2020.
- Nethood
Ungecafe
Kreative projekter bl.a. med bøger
Mandeaftener
- BIBLIOTEKET er engageret som partner i et stort teaterprojekt kaldet Teater Nordvest hvor vi er aktiv medarrangør af teaterforestillinger også ud-af huset hvor vi kommer ud i Bispebjerg/nordvestkvarteret og formidler teater
- Lær dansk projekt - samarbejde med sporgskoler om biblioteksorientering for elever på sporgskolerne.

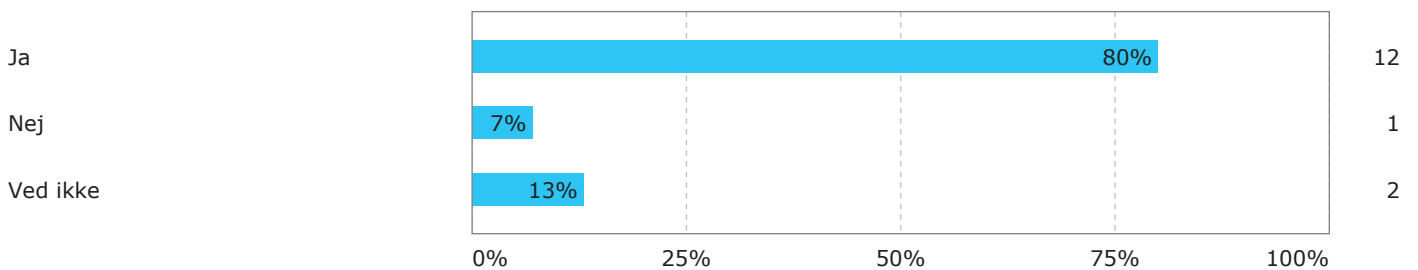
Skriveværksted for unge
- Mere opsøgende arbejde i forhold til unge.
Er i gang med uddannelse af et hold bydelsmødre.
- Ud af dreng- og pigeclubberne voksede behovet for en filmklub og læsegruppe. Det har fungeret fint, men i den seneste tid med svigtende deltagelse, da deltagerne er vokset op og har fået andre behov/interesser. I efteråret 2013 forsøges det at puste nyt liv i aktiviteterne.
Der er indledt samarbejde med det lokale sprogcenter, med henblik på at give de studerende flere muligheder for at udvikle danskundskaber og kendskab til Danmark. Samarbejdet løber foreløbig indtil maj 2014.
- Bogstart
opstart af kokkedal fædrecafe
lektiehjælp i kokkedal
samarbejde med sundhedsindsatsen i kommunen



7. Samarbejder medborgercenteret med frivillige i afvikling af aktiviteter?



Hvis ja, er de frivillige rekrutteret som enkeltindivider eller via bibliotekets samarbejde med en organisation?



Hvilke partnerskaber, som blev indgået i projektperiode, har medborgercenteret forsat ?

- Dansk Flygtningehjælp
lokale skoler og daginstitutioner
Den Sociale Retshjælp
advokater
mange kommunale aktører
Hotspot, SSP
- Helhedsplanerne (Boligforeningerne)
Unge-projekt
Skolen
Ungdommens uddannelsesvejledning
Klubmedarbejdere
- Netværk med lokale projekter
Samarbejde med jurastuderende
- kan vist svares med alle
- Vi har indgået endeligt partnerskab med AKB Hedemarken og sidder i styregruppen for Helhedsplanen for området, og den boligsociale koordinator sidder på medborgercentret.
- fgf
- Fortsat partnerskab med Rising Ungdomsskole, Vollsmose Kulturhus, Studiestøtten, Den Frie Rådgivning, børnehaver, Odense Universitetshospital (Indvandrermedicinsk klinik)
- Projektet betød en øget tilknytning mellem Kulturhus og bibliotek som fortsat er der
- Stort set samtlige partnerskaber er fortsat på nær samarbejdet om foreningsguiderne.
- Omådefornyelsen
Dansk Flygtningehjælp
Red Barnet Ungdom
Klar Parat Husum (aktivitets projekt)
Husum for alle (helhedsplan)
Sundhedshuset/forebyggelsescentret

mfl.

- Boligorganisationen AL2bolig, sundhedsplejen, Tilst Skole, Idrætsforeningen tst
- med boligforening, ungdomsskole, lokal sundhedsskole, børnehaver, aftenskole, diverse frivillige (foreninger og private), Universitetshospital(indvandrermedicinsk afd),jobcenter,
- Bydelsprojekt 3i1.
Der er gode samarbejdsrelationer med en stor del af lokalområdets organisationer og institutioner - men der er ikke tale om formaliserede partnerskaber.
- nivå-nu, den boligsociale indsats

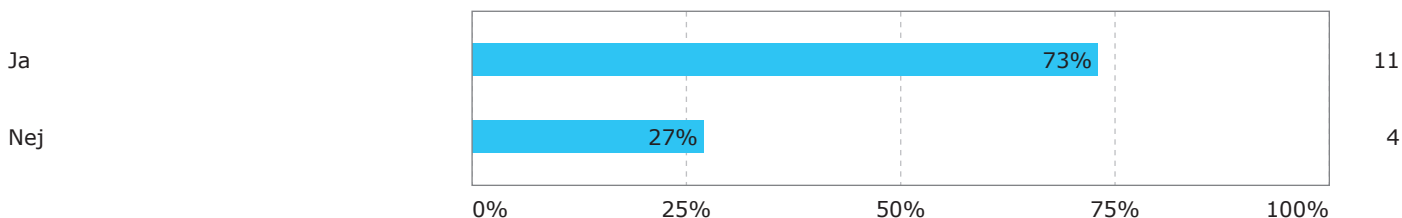
Hvilke partnerskaber, som blev indgået i projektperiode, har medborgercenteret afsluttet?

- Kvinfo - er ikke officielt afsluttet, bare løbet ud i sandet pga. manglende interesse
- Mange af kontakter og partnerskaber er på bedste vis blevet overtaget af Helhedsplanerne.

Samarbejdet med Sundhedsprojektet er smuldret pga. manglende interesse fra deres side.

- Frivillige fra Røde Kors (sprogcafé)
- Ingen
- rttr
- I princippet ingen, men der er med en del af samarbejdspartnersnes flytning til Camp U skruet lidt ned for fælles nye tiltag/aktiviteter.
- Se ovenstående
- umiddelbart ingen
- Familieskolen i Aarhus. Den er flyttet fra vores område
- I princippet ingen,men lidt "limbo" til ny helhedsplan igangsættes. Flere af aktiviteterne kræver fortsat ledelse/styring, beboerovertagelse ikke endnu mulig 100%.
- Nej.
- ingen

9. Har medborgercenteret indgået nye partnerskaber siden projektet stoppede?

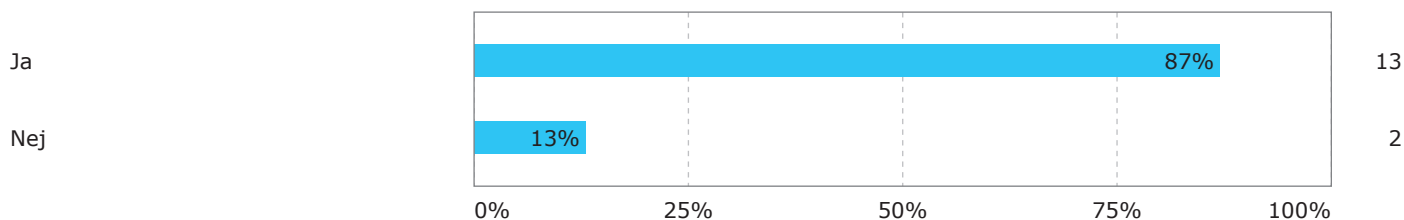


Hvis ja, hvilke

- Vi indgår nye partnerskaber hver eneste uge!
Vi opdyrker fx i kraft af at være en del af 2200 Kultur meget de lokale partnerskaber.
- Kontakt til frivillige til at undervise i IT
- Ikke som formaliserede men både i det daglige og ad hoc: helhedsplanssekretariatet,den bolig sociale indsats - via medlemsskab i styregruppen i samvirket
Borgmesterens afdeling, konkret om kommunalvalg
Den gamle By og Gellerup Museum angående indsamling af tyrkiske fortællinger
Tættere kontakt til fritids- og kulturforvaltningen via medlem i styregruppe for tildeling af Gellerup Kulturmidler - og dermed også kontakt til forskellige foreninger, kulturinstitutioner på både lokal- og byplan
Konkret projekt sammen med folkesundhedsenheder samt andre om afvikling af cykelkurser for kvinder. og somaliske foreninger i Aarhus om afvikling af somalisk kulturfestival i oktober.
Endelig påtænkes en børnekulturfestival i foråret 14 i tæt samarbejde med lokal foreninger og kultur- og fritidsorganisationer og tilbud.
- trtr
- VUC Fyn
AOF Fyn
Lærdansk Odense
Vollsmose 2020 (nye helhedsplan)
- Med Børn og Unge om Skulk projektet

- Vi samarbejder med lokale sundhedsplejersker omkring sundhedsplejens Åbent hus på BIBLIOTEKET.
- sporgskolerne
- Tættere samarbejde med Natteravnene i Tilst og med SSP
- Sprogcenteret LærDansk.
- kokkedal på vej - en boligsocial indsats

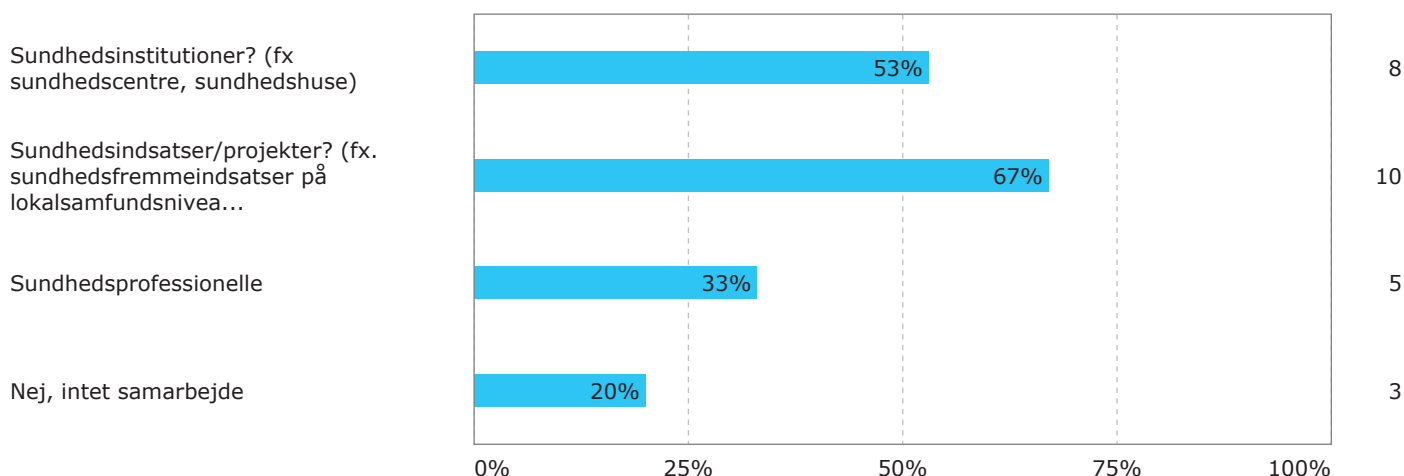
10. Har medborgercenteret samarbejde med boligforeninger?



Hvis ja, hvilke

- AAB, Lejerbo, KAB, AKB, Vibo
- Alt koordineres, og der eksisterer et Fællessekretariat, hvor der bl.a. afholdes fælles møder hver 2. uge, hvor der informeres, og hvor der bydes ind på hverandres projekter. Der er i høj grad tale om et arbejdsfælleskab.
- Projekt 9220 som hører under Boligforeningen Himmerland
- Brabrand Boligforening især afd. 4 og 5
- AKB Hedemarken (KAB) og i det regi Albertslund Boligsociale Center. Dette indebærer også, at vi sidder med i en tværgående arbejdsgruppe for 4 boligområder i Albertslund kommune.
- trtr
- Statsbo
- Vi har samarbejde med bl.a. Beboerprojekt Bispebjerg der er en lokal FSB helhedsplan samt Beboerprojekt puls der er en helhedsplan i det såkaldte fuglekvarter i Bispebjerg.
- FSB
- Vi har et meget tæt samarbejde med AL2bolig, der administrerer Langkærparken. Vi laver bydelsmødreprojekt sammen med dem, vi laver IT-kurser sammen med dem, og de lægger lokale til videreførelse af bibliotekets lektiecafé og åbent hus for sundhedsplejen.
- Kristiansdals Boligforening, Odense
- Ungdomsbo, Boligforeningen 32, Fremad, EAB.

11. Har medborgercenteret samarbejde med/relationer til:



Hvis ja, giv da konkrete eksempler (beskriv projekter, forløb)

- Samarbejde med sundhedsplejersker i Projekt "En ny start i livet"
Forebyggelsescenter Nørrebro
- Desværre... Se tidlige svar.
- Undervisning af bydelsmødre
Sunde julegodteposer
Fælles arrangement om kvinder og sundhed - foredrag af en gynækologisk sygeplejerske
- Sundhedshus i CCG, Folkesundhedsenheden. derudover Sundhedscaféerne (under den boligsociale indsats) - der påtænkes konkrete tiltag bl.a. via Bydelsmødrene. der afholdes møde 21.8 desangående - drejer sig om kost, motion: svømning, zumba, gåture andet

Dertil allerede nævnte cykelkursus for kvinder

- tt
- OUH, Indvandrermedicinsk Klinik, enkeltarrangementer i samarbejde med Vollsrose 2020 og patientforeninger
- Sundhedscafeen bla. arrangeret uger med fokus på sundhed og mange arrangementer i den forbindelse bla i maj 2013.
- Vi har relationer til bl.a. Klar parat Bispebjerg hvor vi sidder med i følgegruppen. Projektet handler om at uddanne og sætte fokus på motion og bevægelse i institutioner ved at uddanne personalet. Gennem vores koordinering af det lokale B&U netværk har vi også relationer til det lokale sundhedscenter.
- Sundhedstjek forår og efterår og fremadrettet fra efterår 13 en gang hver 2. måned.... Mulighed for at komme forbi medborgercenteret og få tjekket vægt, blodtryk, fedtprocent og få orientering om væggtab kost og motion.(sundhedshuset)

Rygestop kurser (sundhedshuset)

- Sundhedsplejen har haft åbent hus en gang om ugen i biblioteket. På grund af pladmangel videreføres dette nu i boligforeningens lokale.
Vi benytter både sundhedsplejen og sundhedshuset i Brabrand i forbindelse med bydelsmødredannelse, og kvindeklubben har også lavet arrangementer med både sundhedshuset og flere patientforeninger.
- OUH, Indvandrermedicinsk afd.
somalisk jordemoder fra OUH
sundhedsskole (rekvireret frivillige og medvirket i opgaver for elever)
Enkeltarrangementer med specielt tema (sygdom, børnepædagogik,
- Biblioteket/medborgercenteret gennemfører ikke på egen hånd aktiviteter, da disse i forvejen er en del af samarbejdspartneren 3i1's ansvarsområde.
- sundhedsindsatsen foregår på niveau bibliotek og medborgercenter

Nivå fædreklub i samarbejde med sundhedscenter har startet projekt: fysisk aktivitet

Beskriv bibliotekets/medborgercenterets rolle i samarbejdet, brug igen gerne konkrete eksempler

- Vi har faciliteret kurser
vi har delt bøger ud.
Haft mødregrupper på besøg
- Biblioteket har et projekt med Bydelsmødre, hvor Sundhedsværkstedets leder sidder i styregruppen. der er samarbejde og sparring med lederen, når projektlederen for Bydelsmødrene har brug for det.
Sundhedsværkstedet var desuden medfinansierende på et foredrag for kvinder, og de har hjulpet med at finde lokaler til et kursus i sund mad for kvinder, arrangeret af en bydelsmor
- Der er mange forskellige roller:
som styregruppemedlem
som projektleder
som koordinator
som igangsætter
som budbringer - f.eks. bogstart
- ytyt
- biblioteket har arrangeret et forløb, hvor Indvandrermedicinsk klinik har undervist kvinder/bydelsmødre i kvindesygdomme og børnesygdomme.

biblioteket har inviteret patientforeninger til et åbent marked i forbindelse med åbning af et nyt motionscenter i Vollsrose Torv. Biblioteket har planlagt opfølgning på denne aktivitet.

- Samarbejdspartner, biblioteket var med i projektgruppen bag sundhedsugen.
- Pt. sidder vi primært med i kraft af vores viden og overblik over de mange lokale aktører. Vores samarbejde med sundhedsplejersker betyder at de holder oplæg og foredrag på BIBLIOTEKET for småbørnsforældre om sund kost.
- medborgercenteret bliver brugt som fremskudt platform i husum området for aktører der til daglig har deres gang i blandt andet vanløse og andre steder i byen. eksempelvis sundhedshuset, der benytter lokalerne i medborgercenteret.

Desuden bliver biblioteket og medborgercenteret brugt som PR central i forhold til at formidle relevante lokale aktiviteter.

- Medborgercentret har været igangsætter af ovennævnte.

Da biblioteket er et et-rumsbibliotek uden mulighed for at gå i et andet lokale, videreføres flere aktiviteter under helhedsplanen i Langkærparken.

Den medarbejder, biblioteket ansatte i projektperioden er nu ansat som boligsocial medarbejder. Vi kender hinanden godt, bruger hinanden bl.a. til at informere brugerne.

Biblioteket er stedet, hvor der er plakater og flyers, og bibliotekspersonalet ved, hvem borgere vi ikke selv kan hjælpe, kan henvises til.

- Nethood og Lektiehjælpere har været fast forbindelse mellem Medborgerhus og Bibliotek. med rekruttering og har lagt hus til. Frivillige lektiehjælpere i huset har desuden fast ugedag taget til bibliotek med elever. Projektleder med base i Huset deltager i biblioteksmøder og modtager informationer om aktiviteter i bibliotek - fx særlige arrangementer. I 2013 kom også "bogstart" til, hvor lokal børnehave blev specielt tilknyttet. Biblioteket har leveret tidsskrifter og bøger; har afholdt særlige moder-barn arrangementer/introduktioner.
- der er en medarbejder tilknyttet aktiviteten for fædreklubben

projekt med sundhedsindsatsen foregår via løbende dialog med afdelingsleder og sundhedspersonale

12. Hvis du ser fremad, på hvilken måde kunne biblioteket/medborgercenteret indgå i (flere)samarbejde(r) med sundhedsfremmeindsatser i lokalsamfundet?

- for eksempel info om Sund kost og motion. Vi har jo også en idrætshal i 2200 Kultur.
- Sagtens, men dels er det ressourcekrævende, og dels er der ikke den store interesse fra Sundhedsrådets side. Og Sundhedsprojektet trækker sig i øjeblikket ud af området og arbejder på forankring - baseret på en politisk beslutning.
- Fortsætte det gode samarbejde og bede Sundhedsværkstedet støtte op om bydelsmødrenes arbejde, når projektprioriteten udløber til nytår.
- I forhold til helhedsplanen for Gellerup vil der i løbet af en overskuelig årrække blive etableret et nyt beboerhus, hvor biblioteket og det meste af CCG forventes at flytte ind, dertil kommer etableringen af et decideret Sundhedshus, hvor forskellige sundhedsfremmende enheder, projekter og indsatser skal samles. Biblioteket har en forventning om et stærkt samarbejde mellem de 2 beboerhuse. beboerhuset etableres i Gellerupparken og sundhedshuset i Toveshøj.
- ytty
- Der er stadig et stort behov for formidling af sundhedsfremmende indsatser i lokalsamfundet. Biblioteket har god kontakt til brugerne, og kan derfor spotte behov og igangsætte aktiviteter, oplysningskampagner mv. målrettet brugerne. Oplysning, formidling og personlig kontakt er nøgleordene for at nå målgruppen.
- Det kunne blive et tilbagevendende initiativ
- Biblioteker har ofte viden om hvordan man laver arrangementer, de tænker pr og målgrupper og det kan bruges på mange måder ift at sætte sundhed på dagsordenen. Men her skal man efter min mening også vælge med omhu.
Man kunne ift kulturstyrelsens "Danmark læser" indsats sætte fokus på hvad man humoristisk kan kalde "mental-fitness". Det at læse er også en slags sundhedsfremme! Det virker mod stress, det stimulerer os som mennesker. Det styrker empati og fantasi og i en digital verden med mange forstyrrelser giver det ro. Det kunne være en særlig biblioteks vinkel på sundhedsfremme.
- sundhedsfremmende indsatser er noget som vi har indtænkt i medborgercenteret i Husum igennem det seneste års tid, vi har blandt andet tilbagevendende åbne sundhedstjek og skal have rygestop kurser henover efteråret.

Vi har forsøgt at indgå samarbejde om en månedelig åben rådgivning fra området sundhedsplejerske uden de dog var interesseret pt.

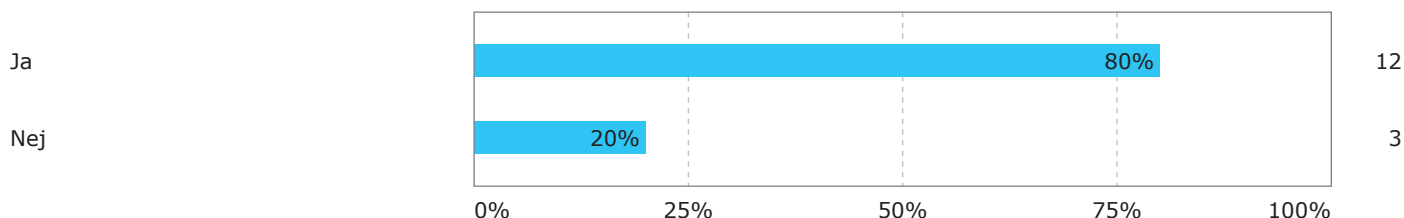
Desuden er der vedvarende samarbejde med "klar parat husum", som er området aktivitets/sport projekt.

- Videreførelse af ovennævnte tiltag.
- som vært, igangsætter og ide-udvikler. Opsøgende virksomhed: spotte behov og formidle kontakt til sundhedsfolk og evt offentlige institutioner. Stort behov og efterspørgsel. -
Mangler fortsat kontakt til mandegruppe (har ideer, men ikke nået det i perioden, også vist sig at være sværere gruppe at nå end kvinde-grupperne. Mener der er meget stort behov, for information, viden og lokalt netværk. Biblioteket har god kontakt til nærliggende idrætsforening, der gerne medvirke til at tilbyde kultur/sport i

sammenhæng.

- Man kunne forestille sig et tættere og måske endda direkte samarbejde med sundhedsplejerskerne, for eksempel i forbindelse med BogStart.
- at nuværende projekter indgår i driften fremadrettet tættere samarbejde med den kommunale tandpleje særlige indsatser i forhold til lokalbefolkningens behov

13. Har arbejdsmetoderne i medborgercenteret haft betydning for arbejdet i andre af bibliotekets afdelinger eller aktiviteter?



Hvis ja, beskriv da hvilke

- Vi er blevet mere opmærksom på de særlige behov, der kan være i bydelen, og vi er blevet bedre til at arbejde med integration. Bibliotekets netværk er blevet større.
- samtlige biblioteker i lokalbibliotekerne arbejder pt. med medborgercenterkonceptet under en eller anden form- heraf mange også indeholdende borgerserviceopgaver i større eller mindre grad. Gælder også for CCG hvor man kan få lavet NemID og pas samt aflevere foreskelligt materiale til borgerservice, samt få hjælp til udfyldelse af digitale ansøgninger og blanketter.
- For arbejdet med frivillig og udviklingen af bibliotekets frivilligpolitik.
- ffy
- At arbejde med borgerinddragelse og partnerskaber med forskellige forvaltninger og organisationer er en velegnet metode for andre af bibliotekets målgrupper.
- Som inspiration og måder at samarbejde med frivillige på.
- Generelt har det medført et øget fokus på at komme ud og deltage i aktiviteter udenfor huset og sat fokus på vigtigheden af samarbejde og partnerskaber og på at være meget rummelig ift både brugere og aktiviteter.
- 3 medborgercenterprojekter i Lokalbibliotekerne, har medført at der nu arbejdes på at alle 18 lokalbiblioteker i Aarhus skal fungere som medborgercentre.
- Ved hos målgruppen bevidst at spørge ind til behov inden aktiviteter igangsættes. Og så fokusere på dem. Som vidensdeling om målgruppe - på godt og ondt (hvilke grupper, der er "nemme" at få kontakt med, og modsat. Fokus og netværk. Se værdi i samarbejde med boligforening/ungdomsskole m.v.
- Den grundlæggende tanke om brugerindvovering og et tættere samarbejde med lokalområdet aktører, spreder sig langsomt i organisationen.
- vi tænker i højere grad på hvordan vi inddrager borgerne som frivillige til nye aktiviteter, så som medarrangører af foredrag, afvikling af familiekulb,

14. Hvis du skulle vurdere behovet for kompetenceudvikling i forhold til arbejdet i medborgercenteret, hvilke tre områder ville du pege på:

- ved ikke
- Kendskab til metoder vedr. Empowerment
Interkulturel forståelse
Det at arbejde med frivillige og svage borgere
Supervision/coaching
- Projektledelse
Arbejde med frivillige
Større IT-viden med henblik på formidling
- 1. Innovationskultur - Fastholdelse og videreudvikling af erhvervet kompetencer
2. Få sat teori på praksis - og omvendt - mere forskning og mere dybgående
3. Udvikling af personaleroller -

F.eks. talte Kristian Delica om spatiale relationer. Det betyder på dansk at borgerne i et område skal forholde sig til alverdens fordomme, og dermed er omverden med til at borgerne isolere sig for omverden – altså laver en territorial stigmatisering - f.eks. som i Gellerup/Toveshøj – marginalisere sig. Marginalisering teorien vil give

os, der har arbejdet længe med medborgercentre en forståelse for det vi gør – altså sætte teori på vores handlinger. Det vil give os en bedre forståelse for borgerne – teori vil kunne komme til at ændre betjening og indholdet i vores arbejde – samt organisering af byens biblioteker.

- Vi arbejder pt med kompetenceudvikling inden for følgende områder:

Facilitering af innovationsprocesser i organisationer.

Hvordan organiseres tværfaglighed, så man udnytter ressourcerne optimalt og får synergier ud af det? (arbejde med Værtskabsrollen m.m.)

Desuden arbejder vi med kulturen på arbejdspladsen ift at give plads til forskellighed og at mangfoldige kompetencer kan få lov til at udfolde sig.

- yu
- At der også fremover afholdes temadage med relevant indhold for medborgercentre som den kommende temadag den 19. sept. - så der fortsat er mulighed for at vidensdele, udvikle og lade sig inspirere.
- Udadvendte kompetencer / evnen til at bruge netværket og til at indgå i relationer og danne partnerskaber

Markedsføring af tilbuddene

- Tre områder:
 1. Netværksarbejde
 2. Relationsarbejde
 3. PR
- i kraft af at biblioteket under medborgercenter perioden har ændret karakter af at hjælpe/henvise borgere mere og rådgivningssager omhandlende kommunale/offentlige spørgsmål (boligsikring, daginstitution spørgsmål, SU, skilsmisse ol.) forøget. En kompetenceudvikling hen imod mere "sagsbehandler" viden kunne være en gode, så man er mere klædt på til at henvise til rette instans i sådanne forhold.
- Opsøgende arbejde
Partnerskaber
Kommunikation
- Kulturel forståelse og erfaring - viden om målgruppens problemer og interesser.

Erfaring og ideudvikling om aktiviteter "uden for bibliotekets mure" :hvordan, hvilke grupper, redskaber

Udvikle fælles idegrundlag mellem kultur(=bibliotek) og boligforening med henblik på at bruge fælles resourcer.

- Projektstyring
Brugerindvovering
Samarbejdet med og ledelse af frivillige
- 1. Ledelse af og samarbejde med frivillige
- 2. udvikling af nye kompetencer som matcher borgernes nye ønsker og behov
- 3. Supervision af de medarbejderne der arbejder med medborgercentrets aktiviteter

Kommentarer i øvrigt:

- Det har været et fantastisk projekt for os at være en del af og det har sat sig spor og forandret Nørrebro Bibliotek for evigt.
- Ingen tvivl om, at Medborgerprojektet har bevirket, at vi er blevet opmærksomme på at komme ud i området som Bibliotek. Vi har dog været nødt til af ressourcemæssige grunde at drøse aktivitetsniveauet ned efter projektafslutning, da erfaringen er, at det, det koster at arbejde i udsatte boligområder, er man-power. Projektet har skabt fin forståelse politisk, af at biblioteket har en rolle at spille i boligsocialt arbejde. Har skabt os rigtig gode relationer til boligforeninger.
Et projekt - Bydelshøjskolen - er også henlagt til området som en naturlig fortsættelse, ligesom Bogstart-projektet også af samarbejdspartnere opfattes som en forlængelse af Medborgerprojektet.

Vores projekt i Sønderparken er neddrolet noget mere, dels pga ressourcer, men også pga. manglende lokaler. Vi har dog et Bydelsmødre-projekt kørende derovre.

- Vi har samarbejdet med frivillige både gennem organisationer og som enkelt-personer
- Såfremt der er uklarheder i min tilbagemelding eller mangler er i meget velkomne til at kontakte mig: 89 40 96 40 - Lone Hedelund

I CCG arbejdes er fokus jo på meget mere end sundhed, som spørgeskemaet her især har dykket ned i. Pt. arbejder vi på at finde en vej til hvordan vi med udgangspunkt i dagligdagen i CCG kan medvirke til at borger i vores område ikke kommer helt bagud af digitaliseringsbølgerne, som skyller ind over dem som en tsunami.

Derudover har vi stadig fokus på sprog og begreber for børn og deres familier

- yuyu
- 2 år viser sig at være for kort tid med den ambition at boligområdet skulle klare sig selv derefter.(udgangspkt:helt nyt beboerhus, beliggende 1,5 km fra bibliotek, der også var ret nyt). Nyttigt fælles udgangspkt: bibliotek-ungdomsskole-boligforening. Fremadrettet kræver det allokering af resourcer (projektleder m.v.) ansat i huset, som sikrer udvikling, rekruttering og koordinering af de talrige og meget efterspurgte tilbud, der er afviklet og tilbudt i huset som fysisk udgangspunkt.
- Vigtigt at fastholde mulighed for erfaringsudveksling med borgercenterne imellem.
Nytænkning i forhold til bibliotekernes fremtidens rolle i lokalsamfundet

Samlet status

