

Biblioteksbarometer for folkebiblioteker 2014



Ku 1 + ut 
STYRELSEN

Indledning

Biblioteksbarometeret¹ er Kulturstyrelsens årlige spørgeskemaundersøgelse med fokus på en række emner, der supplerer den nationale biblioteksstatistik. Afhængig af udviklingen varierer spørgsmålene i nogen grad fra år til år, mens tallene fra Danmarks Statistik hvert år måler på de samme faste parametre. Biblioteksbarometeret for 2014 rummer spørgsmål med vægt på bibliotekernes arrangementer, læringstilbud, services, samarbejder, digitale tjenester og kommunikation.

Tendenser for 2014

Blandt de mere markante tendenser fra årets barometer er:

- Folkebibliotekerne har igennem de senere år lagt vægt på at være et inspirerende lærings- og mødested for borgerne. I 2014 var der godt 16.250 arrangementer for børn og voksne, herunder forfatterarrangementer, litteraturformidling, debatarrangementer, foredrag og et stort antal arrangementer i kategorien *øvrige arrangementer*. Tallet er nogenlunde på niveau med 2013.
- I en lang række kommuner er den traditionelle folkebiblioteksfunktion udvidet, idet f.eks. 22 af landets biblioteker er knyttet organisatorisk sammen med kulturhuse. Ligeledes lægger bibliotekerne hus til en lang række tilbud som advokatvagt på 42 biblioteker, lokalhistorisk arkiv på 51 biblioteker og biograf på 12 biblioteker.
- Kombinationen af borgerservice og bibliotek bliver mere og mere almindelig. 84 af landets kommuner tilbød i større eller mindre omfang borgerservice på biblioteket i 2014 – hvilket er 25 flere end i 2013. Typiske borgerserviceopgaver på biblioteket er hjælp til oprettelse af NemID, udstedelse af pas samt hjælp til at betjene det offentlige selvbetjeningsløsninger.
- Bibliotekerne tilbyder i stigende grad forskellige it-læringstilbud til borgerne, f.eks. tilbød 85 af landets biblioteker uformel it-vejledning i åbne it-caféer i 2014. Til sammenligning var der 63 åbne it-caféer i 2013.
- I 2014 afholdt i alt 82 kommuner kurser i offentlig digital selvbetjening, som borger.dk, NemID og skat. Der blev i alt afholdt 2.217 kurser i offentlig digital selvbetjening på bibliotekerne – det er godt 400 flere kurser end i 2013.
- I mange kommuner har man i de senere år set muligheder for at bibliotekerne kan understøtte innovation og kreativitet gennem forskellige former for tilbud og facilitering. I 2014 understøttede i alt 28 biblioteker brugernes egne aktiviteter, bl.a. makerspaces og kreative værksteder.
- Folkebibliotekerne tilbyder både fysiske bøger og digitale bøger til lånerne. Gennemsnitligt brugte bibliotekerne 17 % af deres materialebudget til indkøb af elektroniske ressourcer – dog med en spredning på 8 – 37 % mellem kommunerne. Gennemsnitligt udgjorde netlydbøger med ca. 25 % den største del af det elektroniske materialeindkøb, mens e-tidsskrifter udgjorde 24 % og e-bøger 23 %. Det er første år, at denne fordeling af indkøb på materialetyper er opgjort.

Kulturstyrelsen, september 2015

¹ Biblioteksbarometeret er udarbejdet siden 2009. Alle årgange kan læses på Kulturstyrelsens hjemmeside:

<http://www.kulturstyrelsen.dk/institutioner/biblioteker/biblioteksstatistik/biblioteksbarometer/>

Alle landets 97 biblioteksvæsenere har svaret på spørgsmålene i 2014-udgaven af Biblioteksbarometeret.

5. Varetager biblioteket borgerserviceopgaver?	4
6. Hvilke tjenester/funktioner er biblioteket knyttet organisatorisk sammen med (fælles leder)?	4
7. Hvilke funktioner/tjenester lægger biblioteket hus til/deler hus med?	4
8. Er bibliotekets gebyrtakster sat op i 2014?.....	5
9. Er bibliotekets samlede gebyrindtægter steget i 2014 sammenlignet med 2013?	5
10. Kan biblioteket oplyse en procentdel af titler opstillet på ventehylde, som ikke bliver afhentet af lånerne?	5
11. Hvis ja, så angiv da procenttal og opgørelsesmetode?.....	5
12. Driver biblioteket klubber, cafeer eller lignende?	6
13. Faciliterer biblioteket borgerdrevne klubber eller læseklubber/læsekreds initiativer (udover bogudlån)?	6
14. Arrangerer/organiserer biblioteket udflugter til kulturelle arrangementer?	7
15. Understøtter biblioteket brugernes egne aktiviteter (fx makerspaces, fablab mv)?.....	7
17. Tilbyder biblioteket nye selvbetjeningsformer (fx selvafhentning på andre lokationer)?	8
18. Udfører frivillige arbejde for biblioteket?.....	9
19. Afholder biblioteket kurser i:	9
20. Tilbyder biblioteket it-vejledning i åbne it-cafeer?.....	10
21. Afholder biblioteket kurser i:	10
22. Hvilke eksterne samarbejdspartnere har biblioteket?	11
23. Samarbejder biblioteket med den lokale folkeoplysning?	15
24. Har biblioteket en eller flere filialer, der er integreret med et pædagogisk læringscenter?.....	15
25. Samarbejder biblioteket med pædagogiske læringscentre?.....	16
26. Tilbyder biblioteket skolerne undervisning?(sæt kryds) -	16
27. Har biblioteket fælles projekter med skoler?	17
28. Samarbejder biblioteket i lokalområdet med andre biblioteker (udover de pædagogiske læringscentre)?	17
29. Samarbejder biblioteket med andre kommuners biblioteker.....	17
30. Er der sket ændringer i samarbejdet mellem biblioteket og de pædagogiske læringscentre efter indførelsen af skolereformen?.....	19
31. Har biblioteket en formuleret kommunikationsstrategi?.....	20
32. Hvordan kommunikerer biblioteket(udover egen hjemmeside)?	20
33. Udgiver biblioteket egne publikationer(fysiske/web)?	21
34. Hvem skriver primært det redaktionelle indhold på hjemmesiden?	22
35. Deler og genbruger biblioteket regelmæssigt redaktionelt indhold via BPI (Biblioteksproduceret indhold)?	23
36. Måles "responsen" på bibliotekets tilstedeværelse på de sociale medier?.....	23
37. Følger biblioteket regelmæssigt op på brugsstatistikkerne for bibliotekets hjemmeside?.....	24
38. Deltager biblioteket i lokale arrangementer uden for biblioteket?.....	25
39. Har biblioteket udført brugerundersøgelser inden for det sidste år? (fokusgruppeinterviews medregnes)	25
41. Er der i kommunen inden for det seneste år gennemført byggeprojekter i form af:.....	26
42. Er der aktuelle planer i kommunen om at gennemføre byggeprojekter i form af?	27
43. Hvor stor en del af bibliotekets materialeindkøb udgør indkøbet af elektroniske ressourcer?	28
44. Hvordan er det elektroniske materialeindkøb procentvis fordelt mellem:	28
45. Hvordan anvender bibliotekerne følgende netjtjenester?	29
46. Tilbyder biblioteket salg af billetter til egne arrangementer via web?	31
47. Tilbyder biblioteket online betjening (fx via live chat, via fjernstyring af brugeres skærm)?	31
48. Tilbyder biblioteket mobil adgang (smartphone eller tablet) til søgning, fornyelser, reservering	31
49. Tilbyder biblioteket print fra brugeres eget udstyr?.....	31
50. Anvendes RFID til andre formål end udlån, aflevering eller tyverisikring?	31
51. Tilbyder biblioteket tjenester via SMS	32

Biblioteksbarometer for folkebiblioteker 2014

5. Varetager biblioteket borgerserviceopgaver?

	Respondenter	Procent
Ja, borgerservice og bibliotek er samlet i en institution under en chef.	12	12,4%
Ja, en eller flere afdelinger af biblioteket varetager borgerservice opgaver, som udstedelse af pas, kørekort, Nem ID og brevafstemning	21	21,6%
Ja mindre vidtgående initiativer og samarbejder (fx. fælles kommunale it-løsninger som ikke ses af alle borgere eller mindre undervisningsforløb i borger.dk, Nem ID, andre it-kampagner som Senior Surf og andre digitale borgerrettede aktiviteter)	51	52,6%
Nej, biblioteket varetager ikke borgerserviceopgaver	13	13,4%
I alt	97	100,0%

6. Hvilke tjenester/funktioner er biblioteket knyttet organisatorisk sammen med (fælles leder)?

	Respondenter
Kulturhus	22
Lokalhistorisk arkiv	29
Turistinformation	10
Andet	58
Heraf biblioteker som ikke er knyttet organisatorisk sammen med	34

Andet

- Medborgerhus; kommunal musikskole; Stadsarkiv; Biograf; Skolen

7. Hvilke funktioner/tjenester lægger biblioteket hus til/deler hus med?

	Respondenter
Advokatvagt	42
Biograf	12
Familierådgivning	5
Kulturhus	31
Lokalhistorisk arkiv	51
Politi	8
Posthus	1
Studievejledning	10
Sundhedsplejerske	16
Turistinformation	20
Andre former for rådgivning	24
Andet	33

Andre former for rådgivning:

- Ansøgninger om hjælpemidler; Konfliktrådgivning, Gældsrådgivning, Ventilen, Diabetesrådgivning, Hørerådgivning; Demensrådgivning; Statsborgerskabsprøven; Notarialforretninger;

Andet

- Idrætsfaciliteter; Værested for ældre; Billetsalg; Museum; Teaterskolen Spektaklet; Legeteket;

- Kriminalforsorgens mæglingsmøder; Restaurant/Marina; Kunstmuseum, kulturhistorisk museum, stadsarkiv; Café, drevet som beskyttet virksomhed;

8. Er bibliotekets gebyrtakster sat op i 2014?

	Respondenter	Procent
Ja	10	10,3%
Nej	87	89,7%
I alt	97	100,0%

9. Er bibliotekets samlede gebyrindtægter steget i 2014 sammenlignet med 2013?

	Respondenter	Procent
Ja	22	22,7%
Nej	75	77,3%
I alt	97	100,0%

10. Kan biblioteket oplyse en procentdel af titler opstillet på ventehylde, som ikke bliver afhentet af lånerne?

	Respondenter	Procent
Ja	53	54,6%
Nej	44	45,4%
I alt	97	100,0%

11. Hvis ja, så angiv da procenttal og opgørelsesmetode?

Fuldstændig optælling	Respondenter
Fra 5,5 – 9,8 %	6
Fra 10 - 15 %	16
Fra 16 – 25 %	8
Fra 28 – 30 %	2
I alt	32

Repræsentativ stikprøve	Respondenter
5 %	1
10 %	2
25 %	1
I alt	4

Anslået opgørelse	Respondenter
Under 7 %	2
Fra 10 – 11 %	2
Fra 14 – 15 %	2
I alt	6

12. Driver biblioteket klubber, cafeer eller lignende?

	Respondenter
Anmelderklub	12
Børnehavebiblioteker	48
Fagbogsklub	4
Lektiecafeer	36
Læsekredse	71
Lytteklub	23
Musikklub	6
Skriveværksted (f.eks. forfatterværksted)	31
Strikkeklub	46
Studiekreds	10
Klassikerklub (DR)	9
Krimiklub (DR)	2
Lytteklub (DR)	25
Romanlæseklub (DR)	37
Andre, angiv da hvilke	36
I alt	97

Andre, angiv da hvilke:

- Babyonsdage; Forfatterskole, Boggnasker-klub; Fædre klub, Familieklub; Gamerklub
- Teaterskole; Sprogcaféer, Internationale, Børneklub, Animationsværksted, Fællesspisning, Syklub, Filmklub, Net caféer, Lokalhistorisk klub, Oplæsningsklub, Lightbox (ungeklub); Dokumentarfilmklub,
- italiensk cafe, spansk cafe, Sokrates cafe, biblioteksklub ;Medie-klub for børn
- diskussionsklub for udenlandske ægtefæller, Singer-song-writers cirkel, dagplejebiblioteker
- Minecraft Klub; Coding Pirates; Spilklub; Walkie Talkie(unge)
- Manga, Spil og læseklub for unge

13. Faciliterer biblioteket borgerdrevne klubber eller læseklubber/læsekreds initiativer (udover bogudlån)?

	Respondenter	Procent
Ja, angiv da hvilke	73	75,3%
Nej	24	24,7%
I alt	97	100,0%

Ja, angiv da hvilke

- læsekredse, lytte klubber, studiekredse, kreative værksteder; strikkeklubber; fortælleklub
- Skriveklub; Ordblindenetværk; matematikklub og international bogklub; Oplæsningsklub
- læseklub for unge; nørkleklub; Nordisk Læsekreds, Torsdagsklubben og læsegrupper for krigsveteraner, patienter m.v.; nordisk, krimi;
- Dokumentarfilmklub, Musik lytteklub, læsekredse, sprogcafe, Bydelsmødre, Redaktion for beboerblade, håndarbejdsklubber. Rockmusik-lytte klub, Krimiklub;
- Singer-song-writers cirkel, diskussionsklub for udenlandske ægtefæller; anmelder/booktalks
- Avisklub for nydanskere;
- "Bolbro Læsekreds", "Future Classics", "Kulturklubben", "Højby Læsekreds", "Litteraturklubben", "Læs bogen - se filmen", "Læseklub 60+", "Læsekredse Tarup Bibliotek", "Læsekredsen Syv bøger",

"Mandagsklubben", "Odense Højskoleforenings læsekredse", "Romanlæseklubben", "The Economist", "Torsdagslæseklubben"; Private læsekredse omkring kirker og forsamlingshuse

- 5 veteranlæseklubber (tidligere DR-Romanlæseklubber), Højtælæringsklub 1 om året - møde 7-10 gange om efteråret. 1 DR romanlæseklub. Derudover 3 læseklubber hvor borgerne samles og introduceres og herefter selv mødes i læseklubben. Vi hjælper endvidere omkring 40 klubber med at skaffe bog sæt.
- kreative værksteder, skriveværksted
- Vi driver en børnelæseklub
- Romankasser med anmeldelser
- 60 læseklubber serviceres ved opstart og særlige arr. for klubberne + Rejseklubber
- Anmeldelser, læsevejledning, læsetasker, starter læseklubber

14. Arrangerer/organiserer biblioteket udflugter til kulturelle arrangementer?

	Respondenter	Procent
Ja, angiv da hvilke	41	42,3%
Nej	56	57,7%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, angiv da hvilke:

- Holger Danske Festival (Nyborg Slot); Krimimessen i Horsens; Bogmesse
- kunststillinger, filmforevisninger, udflugter til hist./kult. steder for børn, Lokalhistoriske udstillinger, naturvejledninger, kult./kirkelige/folkeoplysende foredrag
- Bogforum, kunstture i regi af Folkeuniversitetet
- Art Herning, Krimimesse m. fl.
- Bogmessen; Bogforum,
- lektiecafé udflugter
- Ordkraft,
- ORD-kraft
- Arbejdmuseet, ABA, Krimimesse i Horsens
- I biblioteksklub. F.eks. Bogmessen i Bellacentret, Fantasy bogmesse i Herlufsholm
- i Krimiklubben, Udflugt til Als og Dybbøl if. 1864
- Ordkraft - arrangement i Aalborg
- "Nysgerrig Fyn", "Kunstportal", "Bog-/krimimesse"
- læsekredse på Ordkraft bogforum
- Folkemøde
- Som et led i ferieaktiviteter for børn
- Hald Hovedgaard

15. Understøtter biblioteket brugernes egne aktiviteter (fx makerspaces, fablab mv)?

	Respondenter	Procent
Ja, angiv da hvilke	28	28,9%
Nej	69	71,1%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, angiv da hvilke:

- Kulturuge; Spilleklubber; Strikkeklub, Tegn og Mal; byggeworkshops for familier;
- Teater/dans, forfatterværksted; Borgerdrevne arrangementer, Åben scene, Projektværkstedet
- Coding pirates; BiblioTech
- Lån et bibliotek (frit rum for foreninger og enkeltpersoner); Unge Biblioteksambassadører, der selv arrangerer aktiviteter på biblioteket, IT-cafe, Sæbekasseværksted og sæbekasseløb, Fifa turneringer, Vestegnens fortællekreds
- Udenlandske studerendes aktiviteter; Fablab; singer-song-writers cirkel
- Lejre Kulturdage og Lejre Kunstforening; "Grafisk værksted", "Akvarelggruppe", "Lydværksted", "Børnefødselsdage på Dalum Bibliotek"; Kunststillinger; Makerlab

- Test lab og slægtshistorisk workshop; Minecraft aktiviteter
- Studenterorg. afholder Urban Sessions bl.a. i biblioteket
- Mange 'LAB' aktiviteter

Respondenter Antal

16. Hvilke arrangementer afholder biblioteket, angiv antal

	Respondenter	Antal
Debatarrangementer	43	267
Foredrag	89	1601
Filmforevisninger, børn	60	1279
Filmforevisninger, voksne	34	424
Forfatterarrangementer, børn	59	240
Forfatterarrangementer, voksne	88	892
Kunstudstillinger	75	1135
Litteraturformidling ved bibliotekets personale	73	801
Litteraturformidling ved brugere	21	198
Lokalhistoriske arrangementer	40	214
Musikarrangement, børn	78	840
Musikarrangement, voksne	69	974
Teaterarrangementer, børn	90	1215
Teaterarrangementer, voksne	19	44
Øvrige arrangementer, børn	89	3825
Øvrige arrangementer, voksne	80	2302

17. Tilbyder biblioteket nye selvbetjeningsformer (fx selvfhentning på andre lokationer)?

	Respondenter	Procent
Ja, angiv da hvordan	31	32,0%
Nej	66	68,0%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, angiv da hvordan;

- på to skolebiblioteker; Åbent bibliotek; via supermarkeder (mikrobiblioteker)
- afhentningssted i Idrætshal samt bruger drevent bibliotek i Medborgercenter
- Dagligvarebutik; selvhenter via lokale butikker; poser på 18 afhentning steder
- i butikker
- 7 servicepunkter
- Servicepunkter
- Arbejdspladsen DSV
- Bibboks
- biblioteksstationer i supermarkeder
- bibliotekspunkter
- Forsøgsordning med en slags "biblioteket kommer" til IT afdelingen i kommunen
- Bibliotekspunkter;
- I Østerby Servicecenter
- 6 Servicepunkter
- Gule timer (udvidet ubemandet åbningstid), Selvfhentning i ubemandet lokation

- i Brugsen
- afhentningssteder forskellige steder i lokalområdet
- Servicepunkt i DagliBrugsen i Dalmose og Vemmelev
- udlånte materialer kan afhentes i Havdrup
- Røde Kors butik
- Åbent bibliotek
- Bogcafeer
- selvføhentning på skole
- Selvføhentning ved bogbusholdsteder
- Bogcafeer i landsbyer
- Afhentningssteder hos købmandsforretninger i landsbyer
- Boghuse

18. Udfører frivillige arbejde for biblioteket?

	Respondenter	Procent
Ja	74	76,3%
Nej	23	23,7%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, hvilke(t):

	Respondenter	Procent
Biblioteksarrangementer	36	48,6%
Hjælp til bibliotekets klubber	15	20,3%
IT-undervisning/cafe	48	64,9%
Lektiecafeer	31	41,9%
Lokalarkiv	19	25,7%
Andet, angiv da hvilke	39	52,7%
I alt	74	100,0%

Hvis ja, hvilke(t) - Andet, angiv da hvilke

- læse- og lytte klubber, kreative værksteder; indlæsning af lydavis; bogudbringning - Biblioteket kommer; bemanning af caféer; Vejledning; familieklub og fædre klub
- Sprogcaféer, Oplæringsklub mv.; Bogen-kommer; UDSTILLINGER; sprogcafe
- Søndagsåbent; Læsekrede for psykisk sårbare borgere; Betjening af brugere på filialer.
- passer en lille filial om lørdagen; Børnebogklub; Nethood; ideer til arrangementer m.m. De betjener den lille filial i Østerby; Strib Bibliotek/arrangementer der og bogopsætning
- Avislæseklub for nydanskere; Projekt "Lektier Online Gym"; Kulturhusdrift;
- Speakers Corner; afhentningssteder; Seniorakademi og bogbyttedage
- Sommerferieaktiviteter; Lokalsamling;
- Oprydning i lille filial
- Sprogcafé, slægtsforskning, økonomisk og juridisk rådgivning - primært til studerende
-

19. Afholder biblioteket kurser i:

	Kurser	Deltagere
Offentlig digital selvbetjening (fx borger.dk, NemID, skat)?		
Antal	2.217	17.956
I alt antal biblioteker	82	
Generel it-anvendelse (fx office-pakken, internettet, e-mail, billedbehandling)		
Antal	1.324	8.536

Generel it-anvendelse (fx office-pakken, internettet, e-mail, billedbehandling)	Kurser	Deltagere
I alt antal biblioteker	61	
Brug af sociale medier (som Facebook, Twitter, LinkedIn, Skype)?	Kurser	Deltagere
Antal	195	1.434
I alt antal biblioteker	29	
Brug af digitalt udstyr (som tablets, e-bogslæsere og smartphones)?	Kurser	Deltagere
Antal	616	4.278
I alt antal biblioteker	58	
Introduktion til biblioteket	Kurser	Deltagere
Antal	826	16.037
I alt	45	

20. Tilbyder biblioteket it-vejledning i åbne it-cafeer?

	Respondenter	Procent
Ja	85	87,6%
Nej	12	12,4%
I alt	97	100,0%

21. Afholder biblioteket kurser i:

Anslået opgørelse	Respondenter
Antal kurser	135
Antal deltagere	1.378
I alt biblioteker	29
Arv og testamente	Respondenter
Antal kurser	2
Antal deltagere	2
I alt biblioteker	3
Iværksætterkursus	Respondenter
Antal kurser	4
Antal deltagere	17
I alt biblioteker	3
Litteratur på nettet	Respondenter
Antal kurser	12
Antal deltagere	241

Litteratur på nettet	Respondenter
I alt biblioteker	12

Andre:	Respondenter
Antal kurser	397
Antal deltagere	2.657
I alt biblioteker	17

Hvis andre, angiv da hvilke(n):

- Forbruger på nettet - 5 deltagere
Gode links - 4 deltagere
- Vi tilbyder individuelle kurser i Ipad, hvor vi har haft ca. 20 borgere
- It-hjælp til mindre virksomheder
- Netbank - i samarbejde med banker 6 - 8 /årligt
- IT-café
- Bibliotekets digitale tilbud
- Introduktion til Jazz, Film på internettet, Picasa, Google
- Spørg arkivaren
- Intro til DK for Internationale; New Shit - nye Gadgets
- - rygestop; - cykellapning; - Borgerservice 2Go; informationssøgning for gymnasieelever"
- Introduktion til biblioteket for 1.g'ere fra Ørestad Gymnasium; Minecraft - workshops
- Digital dannelse. Landkort på nettet
- It-sikkerhed, Windows 8
- -Digitalselvbetjening: 4x2 timer i Grenaa, Ørum, Auning og Ørsted; -Book en medarbejder i Grenaa, Ørum, Auning og Ørsted; -virk.dk x2
- kursus i download fra e-reolen, filmstriben, net lydbog og Bibzoom
- Workshop - Design dit eget hus; Net café; Hørelære
- Rundvisning for ordblinde; Engelske databaser; workshops om slægtsforskning ved Slægtshistorisk Forening Randers
- Book en it-vejleder i alt afholdt 30 stk.; Book en bibliotekar i alt afholdt 10 stk.; Åbne it-cafeer 104 deltagere.
- Gæt en dims (10 stk., 243 deltagere)
- Andre = net sikkerhed; Vi har spørgetid hver uge. I 2014 kom 135 personer til Spørgetid.
- Rejseengelsk og nye teknologier

22. Hvilke eksterne samarbejdspartnere har biblioteket?

Biografer	Respondenter	Procent
Uformelt	17	34,0%
Formaliseret	16	32,0%
Ad hoc	20	40,0%
Langtids	4	8,0%
Med økonomisk tilskud	1	2,0%

Boligorganisationer (boligsocialt arbejde)	Respondenter	Procent
Uformelt	10	27,8%
Formaliseret	16	44,4%
Ad hoc	11	30,6%
Langtids	6	16,7%
Med økonomisk tilskud	5	13,9%

Boligorganisationer (boligsocialt arbejde)	Respondenter	Procent
--	--------------	---------

Erhvervsdrivende/virksomheder(ej lokale)	Respondenter	Procent
Uformelt	2	11,1%
Formaliseret	6	33,3%
Ad hoc	9	50,0%
Langtids	2	11,1%
Med økonomisk tilskud	1	5,6%

Erhvervsdrivende/virksomheder, lokale	Respondenter	Procent
Uformelt	14	27,5%
Formaliseret	14	27,5%
Ad hoc	27	52,9%
Langtids	7	13,7%
Med økonomisk tilskud	6	11,8%

Fonde	Respondenter	Procent
Uformelt	3	13,6%
Formaliseret	7	31,8%
Ad hoc	11	50,0%
Langtids	2	9,1%
Med økonomisk tilskud	15	68,2%

Forfattercentrum	Respondenter	Procent
Uformelt	4	9,3%
Formaliseret	15	34,9%
Ad hoc	17	39,5%
Langtids	4	9,3%
Med økonomisk tilskud	24	55,8%

Interesseorganisationer	Respondenter	Procent
Uformelt	12	28,6%
Formaliseret	15	35,7%
Ad hoc	19	45,2%
Langtids	3	7,1%
Med økonomisk tilskud	4	9,5%
I alt	42	100,0%

Kirke- og menighedsråd	Respondenter	Procent
Uformelt	19	38,0%

Kirke- og menighedsråd	Respondenter	Procent
Formaliseret	11	22,0%
Ad hoc	23	46,0%
Langtids	2	4,0%
Med økonomisk tilskud	0	

Kunstforeninger/gallerier/museer	Respondenter	Procent
Uformelt	16	25,0%
Formaliseret	31	48,4%
Ad hoc	20	31,2%
Langtids	6	9,4%
Med økonomisk tilskud	5	7,8%

Lokale foreninger og højskoler	Respondenter	Procent
Uformelt	27	37,5%
Formaliseret	21	29,2%
Ad hoc	32	44,4%
Langtids	4	5,6%
Med økonomisk tilskud	2	2,8%

Lokale medier	Respondenter	Procent
Uformelt	18	32,7%
Formaliseret	17	30,9%
Ad hoc	24	43,6%
Langtids	2	3,6%
Med økonomisk tilskud	1	1,8%

Musik- teater- og filmskoler	Respondenter	Procent
Uformelt	19	35,8%
Formaliseret	16	30,2%
Ad hoc	16	30,2%
Langtids	6	11,3%
Med økonomisk tilskud	3	5,7%

Ministerier, råd og styrelser	Respondenter	Procent
Uformelt	2	4,9%
Formaliseret	23	56,1%
Ad hoc	15	36,6%
Langtids	3	7,3%

Ministerier, råd og styrelser	Respondenter	Procent
Med økonomisk tilskud	17	41,5%

Nationale medier (DR, DK4 mm)	Respondenter	Procent
Uformelt	6	16,7%
Formaliseret	18	50,0%
Ad hoc	14	38,9%
Langtids	0	0,0%
Med økonomisk tilskud	0	0,0%

Uddannelses- og forskningsinstitutioner	Respondenter	Procent
Uformelt	13	22,0%
Formaliseret	36	61,0%
Ad hoc	13	22,0%
Langtids	6	10,2%
Med økonomisk tilskud	8	13,6%

Andre	Respondenter	Procent
Uformelt	7	23,3%
Formaliseret	14	46,7%
Ad hoc	10	33,3%
Langtids	3	10,0%
Med økonomisk tilskud	4	13,3%
I alt	30	100,0%

Hvis andre, angiv da hvilke:

- Beboerforeninger - Galleri
- Produktion af lydavis
- Social institution (Pedalartisten)
- Grundtvigs Højskole; DIS; IBM; Genklange; Gentofte Byttemarked; Grøn Guide
- Aftenskoler, Folkeuniversitetet
- lokalt teater,
- Ambassader; Oplysningsforbund; Forlag/forfattere; Cityforeningen; Fængslet; Privat skole
- Frivilligcentret, Jobcentret og Sprogcentret
- Kommunale afdelinger: Sundhedsplejen, Skolebiblioteket, Folkeskolen
- Karens Minde Kulturhusforening
- andre kommunale institutioner
- Lejre Billedskole
- Ældresagen
- Folkeskoler
- Sundhedsplejen, Oplysningsforbund, Folkeuniversitetet, Kulturring Østjylland, Photocare, Psyk-info
- Biblioteket indgår i kommunale projekter om: Kultur nat, Jul i den gamle Konge by, Danehofmarked
- Herlufsholm - Fantasy messe
- biblioteket er leder/sekretariat for Folkeoplysningsområdet/FOU. biblioteket er tovholder i Kulturrådet (museum, bif, musikskole, musik og kunstnere). biblioteket deltager i kulturring Østjylland (kulturaftale) og i 2017
- Europa Kommissionen; Erasmus+

- Kulturinstitutioner
- Fritidsinstitutioner; Oplevelsescenter Vestvolden; Vestbadet (Svømning) Rødovrehallen (Idræt); Den lokale fodboldklub
- Bager
- TV Vestsjælland
- Turistbureau, medborgerhuset, Ældresagen, NaturKulturVarde, Sundhedscentret
- LOF, AOF, Forening Norden, Alliance Francaise.
- Plejecentre
- Skoler, børnehaver og ungdomsklubber
- Sprogfitness er formelt indskrevet i Studieordningen på UCN - Pædagog
- Venne foreninger, Studenterhus Aarhus
- Oticon

23. Samarbejder biblioteket med den lokale folkeoplysning?

	Respondenter	Procent
Ja	73	75,3%
Nej	24	24,7%
I alt	97	100,0%

hvis ja, angiv da hvordan?	Respondenter	Procent
Afholdelse af fælles arrangementer	63	86,3%
Samarbejde om undervisning	14	19,2%
Koordinering af programmer	21	28,8%
Andet, angiv da hvilke(t)	20	27,4%

Andet, angiv da hvilke(t):

- Kulturposten og seniorsurf
- lån af lokaler
- Biblioteket lægger lokale til afholdelse af AOF arrangementer
- Projekter
- Aftale om lån af undervisningspc'er mod 2 kurser årligt
- Brug af bibliotekets markedsføringskanaler
- Lokaleudlån
- de låner bibliotekets IT-undervisningslokale
- ad hoc samarbejde
- Biblioteket stiller lokaler til rådighed.
- Enkelte arrangementer afholdes i bibliotekslokalet
- Et vist samarbejde om IT-kurser
- ledelse
- Biblioteket stiller sekretariat til rådighed
- Oplysningsforbundene bruger bibliotekets lokaler til at borgerkontakt
- Ordblinde
- Sekretær
- Åbne værksteder med præsentation af efterårets program
- Ferieaktiviteter for børn
- Udlevering af kataloger

24. Har biblioteket en eller flere filialer, der er integreret med et pædagogisk læringscenter?

	Respondenter	Procent
Ja	27	27,8%
Nej	70	72,2%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, angiv da antal:	Respondenter	Procent
Antal filialer	39	27,8%

25. Samarbejder biblioteket med pædagogiske læringscentre?

	Respondenter	Procent
Ja	81	83,5%
Nej	16	16,5%
I alt	97	100,0%

26. Tilbyder biblioteket skolerne undervisning?(sæt kryds) –

Generel biblioteksorientering	Respondenter	Procent
Ja	94	96,9%
Nej	3	3,1%
I alt	97	100,0%

Kildekritik	Respondenter	Procent
Ja	34	35,1%
Nej	63	64,9%
I alt	97	100,0%

Andet	Respondenter	Procent
Ja	34	35,1%
Nej	63	64,9%
I alt	97	100,0%

Hvis andet angiv da hvilke(t):

- Læsekampagner
- Orientering i licenser og e-ressourcer
- Palles Gavebod
- Introduktion til ressourcer på nettet.
- Informationssøgning, projekt Mediekompetencer og Information Literacy på skemaet.
- Har et alsidigt skolekatalog med mange tilbud lige fra biblioteksorientering til booktalks, højtlesning, opgaveskrivning osv.
- opgavehjælp
- Booktalks, Graphic Novels kursus
- Valgfag
- a) Digital dannelse
- b) Booktalk
- c) Informationssøgning
- d) Litteraturforståelse
- Booktalks, arrangementer
- Brug af iPhones; Idé-værksted
- Digital Borgerservice; Børn på Nettet
- Kunstworkshop; sms litteratur
- Forfatterarrangementer, Læsequiz, Oplæsningskonkurrence, skriveværksted
- Eksempelvis BogForum og målrettede kanonarrangementer
- Det hemmelige bibliotek, Læselyst, Smart Parat Svar

- Bogkuffert formidling.
- Booktalks
- Forfattermøder
- Udvidet litteratursøgning; Informationssøgning
- "Opdag biblioteket"
- Digital dannelse
- Kulturtilbud
- Lyn op katalog. Se mere her: <https://silkeborgbib.dk/skolerne>
- Nem id
- Databaseundervisning
- efter ønske fra skolerne
- Laboratorium med tilbud, der understøtter undervisningen
- Fx understøttende undervisning som følge af skolereformen
- ad hoc projekter
- Sprogfitnes, projektarbejde, Palles Gavebod, Læselyst, emnearbejde
- Booktalks, læsefestivaler, 3D-print og lignende IT

27. Har biblioteket fælles projekter med skoler?

	Respondenter	Procent
Ja	81	84,0%
Nej	16	16,0%
I alt	97	100,0%

28. Samarbejder biblioteket i lokalområdet med andre biblioteker (udover de pædagogiske læringscentre)?

Gymnasiebiblioteker	Respondenter	Procent
Ja	64	66,0%
Nej	32	33,0%
Hvis ja, er der indgået en betjeningsoverenskomst	37	38,1%
I alt	97	100,0%

Forskningsbiblioteker og specialbiblioteker (herunder andre uddannelsesbiblioteker end gymnasiebiblioteker)	Respondenter	Procent
Ja	19	19,6%
Nej	73	75,3%
Hvis ja, er der indgået en betjeningsoverenskomst	12	12,4%
I alt	97	100,0%

Andre (fx. det tyske mindretals bibliotek)	Respondenter	Procent
Ja	6	6,2%
Nej	84	86,6%
Hvis ja, er der indgået en betjeningsoverenskomst	9	9,3%
I alt	97	100,0%

29. Samarbejder biblioteket med andre kommuners biblioteker

	Respondenter	Procent
Ja, angiv da hvordan	73	75,3%

	Respondenter	Procent
Nej	24	24,7%
I alt	97	100,0%

- Ja, angiv da hvordan:

- Projekter støttet af Kulturministeriets Udviklingspulje
- kompetence udvikling,
- Fynbib (fælles bibliotekssystem), Nysgerrig Fyn (fælles fynsk arrangementsklub), Den fynske Tone (fælles markedsføring)
- Fælles fynsk bib. strategier
- udviklingsprojekter
- forskellige projekter
- fælles projekt
- Vi hostes i Hvidovre (biblioteksserver)
- Projekter og Netværk
- Projekter
- f.eks. via Kulturringen
- kulturaftale
- fælles projekter, videndeling
- fælles projekter og CB-regi
- Almindeligt bibliotekssamarbejde, kursusvirksomhed, videndeling, kompetenceudvikling, it etc
- bibliotekssystem driftes af Gentofte Bibliotekerne
- Gennem deltagelse i "Danmark læser"
- Nysgerrig Fyn samt bibliotekssystemfællesskab
- 4K-samarbejdet
- Serverfællesskab, Krimimesse
- arrangementer, kurser
- Mixlæsning
- Driftsafvikling af bibliotekssystem
- Personaleafløsning
- projekter, netværk, videndeling
- projekter
- projekter, kompetenceudvikling
- omkring arrangementer og kommunikation, markedsføring
- CB funktion
- kursusvirksomhed
- Generelt regionalt samarbejde
- Beta-bibliotekerne
- puljeprojekter primært
- fælles projekt: Rebranding af biblioteket
- Projekt under Kulturstyrelsen.
- Projekt med støtte fra Kulturstyrelsen
- Diverse små projekter, F.eks. kørsel til Fantasybogmessen, Fifa2014 o.l.
- Arrangementsklub
- CB-regi
- Projekter
- CB området Odense i den Fynske Tone
- Kulturtjenesten, Forfatterskolen, Integra-brugergruppe, DDB, lånesamarbejde
- Netværk, møder, projekter
- Samarbejdsaftale med Frederikshavn bibliotek
- udgivelse af et Magasin (arrangementer) sammen med Fredericia
- projekter
- Unge og IT - Hva ska jeg med kommunen. Sparring,, materialeudbud i div. netværk og projekter
- Projektsamarbejde (Kulturstyrelsen, Fynbib, CB-aktiviteter)
- Udviklingsfora
- projekter, webarbejde, hosting mm
- projekter
- i projekter
- Projekter, CB

- I projekter - Vestegnens Kulturuge- fælles aktiviteter for medarbejderne
- projekter, BETA samarbejdet
- Kulturregionssamarbejde
- Projekter, netværk
- Gymnasiequiz
- Via CB-samarbejde
- KS-projekt: Mit rum for læring og oplevelse
- Fynske Tone
- Det tværkommunalt projekt: 'Kulturring Østjylland - Gentænk Biblioteket'
- Indhold på hjemmesider
- Forfatterfestival, kursus for personale
- Bibliotekssystemdrift
- projektarbejde
- I projekter. Derudover bredt samarbejde mellem Viborg, Randers, Silkeborg og Horsens.
- Fælles server - Hjælp med VirkDK
- Fælles Fynsk Bibliotekssamarbejde
- Bl.a. vagtdækning ved personalearrangementer
- projekter, CB-samarbejde
- CB, udviklingsprojekter under Kulturstyrelsen, e-kurser mv.v

30. Er der sket ændringer i samarbejdet mellem biblioteket og de pædagogiske læringscentre efter indførelsen af skolereformen?

	Respondenter	Procent
Ja, angiv da hvordan	31	32,0%
Nej	62	63,9%
Ved ikke	4	4,1%
I alt	97	100,0%

Ja, angiv da hvordan:

- vi har et større samarbejde om udviklingsprojekter
- Undervisning af 8. kl. i licenser og e-ressourcer
- i samarbejde har vi lavet projektet Genrelæsning for 0 klasse
- Fælles indsats om informationsøgning og kildevurdering
- samarbejde om understøttende undervisning, styrkede samarbejde og integrering af folke- og skolebibliotek
- Undervisningsforløb
- Overvejelser om samtænkning
- målrettet tilbud
- Der samarbejdes bredere - med HEADS og faglærere m.fl.
- Samarbejdsaftale indgået før skolereformen, men udmøntningen foregår nu
- større fokus på samskabelse af tilbud
- Samarbejdet er blevet tættere
- Årligt møde! opdatering hvor Kulturinstitutioner og skoler mødes om kommende samarbejde
- Flere pilotprojekter rettet mod understøttende undervisning og åben skole. Nedlæggelse af integreret folke- og skolebibliotek
- om muligt endnu mindre
- planlægning af fælles arrangementer
- øget brug af biblioteket, samarbejds møder
- Indgår i arbejdet med den åbne skole
- Udvikling af model for Åben skole-samarbejde
- deltagelse i arbejdsgrupper
- aftale med Randers Kommune om at udvide samarbejdet med byens grundskoler. Mangler dog implementering.
- øget aktivitet
- Partnerskabsaftale på Kultur-Fritidsområdet
- Del af SkiveDNA.dk
- De har mere travlt end før, så samarbejdet er dalene

- Obligatorisk biblioteksorientering. Øget samarbejde med skolebibliotekarere.
- Projektarbejde
- Langt større benyttelse
- Sat fokus på samarbejdsmuligheder.
- bibliotekets tilbud er medtaget i katalog over tilbud til den understøttende undervisning samt tilpasset denne
- Samarbejdet er styrket

31. Har biblioteket en formuleret kommunikationsstrategi?

	Respondenter	Procent
Ja	32	33,0%
Nej	65	67,0%
I alt	97	100,0%

32. Hvordan kommunikerer biblioteket(udover egen hjemmeside)?

	Respondenter	Procent
Lokalaviser	95	97,9%
Nyhedsbreve	70	72,2%
Via medlemsklubber/biblioteksklubber, angiv da hvordan	35	36,1%
Facebookside	91	93,8%
Instagram	31	32,0%
YouTube	31	32,0%
Twitter	15	15,5%
Flickr	6	6,2%
Pinterest	1	1,0%
Andet, angiv da hvordan	17	17,5%
I alt	97	100,0%

Via medlemsklubber/biblioteksklubber, angiv da hvordan:

- biblioteksklub
- Nysgerrig Fyn (fælles, fynsk arrangementsklub), Den fynske Tone (fælles, fynsk biblioteksmarkedsføring)
- via hjemmesiden
- Biblioteksklub
- Biblioteksklub og Familieklub
- Nysgerrig Fyn
- Mail
- Nyhedsbrev, Særarrangementer
- nyhedsbreve
- Mundtligt, breve, mails, sms
- mail
- e-mail, nyhedsbrev
- læseklubber
- læse-/lytteklubber
- invitation til særarrangementer
- nyhedsbrev til biblioteksclubbets medlemmer
- medlemsbreve
- Biblioteksambassadører
- E-mail
- mailliste
- Mail
- nyhedsbrev Nysgerrig Fyn

- Biblioteksklubbens nyhedsbrev
- nyhedsmails
- mail-liste
- biblioteksklub
- nyhedsbrev
- Kulturklub og Biblioteksklub
- mail
- mail/nyhedsbrev
- e mails/nyhedsbrev
- Via biblioteksklubben
- Vi har en arrangementsklub, som vi ind imellem kontakter med nyheder og tilbud samt en del læsekredse, som også får særlige tilbud.
- nyhedsmail til biblioteksklubbens medlemmer
- pr. mail.

Andet, angiv da hvordan:

- Plakater
- via læsekredse
- Kommunens hjemmeside. Skolernes intranet til lærere, elever, forældre. Plakater, Flyers. Arrangementsfoldere.
- månedlig klumme i det lokale dagblad samt almindeligt redaktionelt stof i samme
- infoskærme i udlån, trykte foldere og programmer
- Plakater i nærrområde
- Snapchat
- Plakater + Flyers rundt om i lokalsamfundet
- infoskærme i byen, plakater og bannere i byen, oplev.kolding.dk
- Lokalradioer og f.eks. Kulturonaut
- Infoskærme
- Kommunal arrangements kalender, infoskærm og infoskærme ved indfaldsveje
- sms tjeneste
- Vine
- thy360.dk
- Kommunens hjemmeside
- TV2-Øst

33. Udgiver biblioteket egne publikationer(fysiske/web)?

	Respondenter	Procent
Ja, angiv da hvilke(n)	62	63,9%
Nej	35	36,1%
I alt	97	100,0%

Ja, angiv da hvilke(n):

- et bog om nyt formidlingstiltag "Vi taler til Jer"
- Det sker (arrangementer og læringstilbud)
- Kulturposten
- Diverse foldere etc.
- Tidsskrift med arrangements stof og artikler
- Foldere, årsrapport
- Arrangementsfoldere
- Arrangementsfoldere
- Nyhedsbrev
- Bibliotekspolitikken, arrangementskalender
- trykt og digitalt sæsonprogram 2 gange årligt, plus sommerskoleprogram. Driver desuden et e-bogsforlag, der fortrinsvis udgiver lokale publikationer
- Nyhedsbreve. Arrangementsfoldere.
- arrangementskatalog, der har udviklet sig til fælles biblioteksmagasinet med Middelfart Bibliotek, som også indeholder generelt
- arrangementskatalog
- Novellesamlinger som årligt resultat af forfatterskole. Udgives dog af Books on Demand

- Nyhedsbreve, arrangementsfoldere m.m.
- Kulturkalender
- Læs for mig
- Arrangementsprogrammer, undervisningsmateriale, infomateriale
- brochure
- arrangementsprogram, skole- og dagtilbudsfolder, undervisningsprogram, læseklubprogram, babyliv
- Arrangementsprogram
- arrangementsprogram
- krimifolder
- klummer i avis
- Foldere af forskellig art
- Årsberetning
- Arrangementsprogram, Kursusprogram, Dialogisk læsning, Bibliotekaren anbefaler
- Sæson foldere over aktiviteter og arrangementer.
- Arrangementsfolder 2 gange årligt
- Nyheds- og inspirationslister
- Mord i Slicetown, Et dusin danske sange
- Månedlig "Oplev Lejre" plakat + web
- Infofoldere
- Arrangements- og undervisningsfoldere
- Kulturfjorden - husstandsomdel kvartalsblad med kulturelle arrangementer
- Magasin 2 gange årligt
- arrangementsfolder
- Arrangementsprogram, IT-for dig
- Nyborg før og nu. Lokalhistorisk kalender
- "Ses Vi", "Jubilæum Musikbiblioteket", "Odense Centralbiblioteks 90 års fødselsdag", "Nye Bøger"
- Arrangementsfoldere
- trykt magasin 2 gange årligt
- arrangementsprogram
- Arrangementsfoldere
- 2 Nyhedsbreve
- Arrangementsfolder
- arrangementsfolder mm
- foldere, plakater - bibliotekskalender med arrangementer 4 gange årligt i fysisk og digital form
- Årsberetning
- Nyhedsbrev
- Fysisk: Årsberetning + Pixi udgave
- arrangementsprogram
- arrangementsfolder
- Kursuskataloger, lokalhistorisk tidsskrift
- Litteraturlister
- Arrangementer og kurser, nyhedsbrev
- cbnyt, nyhedsbrev, arrangementsprogrammer, diverse foldere om vores tilbud, foldere med årets bøger og læsetips til læsekredse
- Bemærkedage (arrangementskatalog)
- Nyhedsbrev t/ Biblioteksklub - Arrangementskalender - Diverse vejledninger
- program over aktiviteter
- Halvårlige arrangementsprogrammer, projektrapporter, bibliotekspolitik, projektpublikationer, fx IDEO, ud-af-boksen

34. Hvem skriver primært det redaktionelle indhold på hjemmesiden?

	Respondenter	Procent
En central redaktionsgruppe	37	38,1%
Det biblioteksfaglige personale	54	55,7%
Andet, angiv da hvilket	6	6,2%
I alt	97	100,0%

Andet, angiv da hvilket:

- Vi har i 2014 haft meget begrænset brug af redaktionelt indhold (forstået som artikler)
- Det er et mix
- betalt freelance journalist
- 2 bibliotekarer producerer indhold
- webredaktøren
- kommunikationsmedarbejder

35. Deler og genbruger biblioteket regelmæssigt redaktionelt indhold via BPI (Biblioteksproduceret indhold)?

	Respondenter	Procent
Ja	31	32,0%
Nej, vi har ikke ressourcer til selv at finde relevant indhold i BPI	6	6,2%
Nej, vi har ikke taget DDB CMS, der indeholder integration til BPI, i brug	22	22,7%
Nej, vi har ikke nogen integration til BPI	15	15,5%
Nej, ved ikke nok om det til at tage det i brug	7	7,2%
Andet, angiv da hvilke andre årsager der er til at BPI ikke benyttes	16	16,5%
I alt	97	100,0%

Andet, angiv da hvilke andre årsager der er til at BPI ikke benyttes:

- Sjældent relevant indhold
- vi er lige startet på det nye CMS men regner med at bruge det fremadrettet
- går i luften med DDB CMS pr. 1.5.2015
- Det har ikke været aktuelt endnu
- afventer ny hjemmeside
- afventer DDB CMS
- Søgefunktionen i BPI er så dårlig, at vi reelt ikke kan vurdere, om der ligger indhold i BPI, der kunne være relevant for vores brugere.
- Er ikke taget i brug endnu pga. tekniske problemer + dårlig søgefunktion
- Internt kommunalt samarbejde
- Vi har først lige tager DDB CMS i brug
- har ikke brugt det endnu, men har planer om det
- Der er planer om at benytte via BPI. Planerne ventes ventet effektueret i 2015
- Synes pt. ikke værktøjerne til at navigere i indhold er gode nok. Har planer om samarbejde mellem flere biblioteker om at koordinere indhold i BPI-
- Vi har ikke sat os ind i det og leverer ikke selv til det
- Vi har ikke haft tid til at få kigget ordentligt på det endnu, men vi har planer om at få det brugt mere.

36. Måles "responsen" på bibliotekets tilstedeværelse på de sociale medier?

	Respondenter	Procent
Ja, angiv da hvordan	56	57,7%
Nej	41	42,3%
I alt	97	100,0%

Ja, angiv da hvordan:

- via de tilgængelige statistikmuligheder
- via likes
- likes, rækkevidde
- gennem facebook's administrationsmodul
- Likes og social interaktion
- via Facebook's statistik
- Via statistikker på Facebook
- følger løbende med i statistik

- antal besøgende
- Facebook
- Ugentlig statistik fra Facebook
- Vi følger det
- statistik på Facebook og YouTube
- Antal følgere
- via statistikker
- likes/statistik
- aflæsning af statistik
- antal likes, kommentarer, delinger
- antal "likes"
- Facebooks statistikoplysninger
- Antal besøg - antal likes
- statistik
- Antal likes, interaktionerne
- Facebooks statistik analyseres
- via Facebooks administrationsværktøj
- Facebooks statistikmodul
- Insight/Facebook
- Facebook administrator side-overblik
- Følger med i visninger m.m.
- Blot til orientering
- f.eks. via "likes" på FB
- via Facebook
- I form af månedlige Facebook-statistikker
- numerisk
- antal klik og respons fra brugerne
- Facebook statistik
- Tælling
- Der måles rækkevidde og engagement på Facebook Insight Tools
- der måles statistisk på aktiviteten
- der skes på antal at likes og visninger
- Likes
- Indblik på FB
- via Facebooks en statistik og ved brug af boost af opslag der performer lavere end planlagt
- likes på Facebook
- kun via "likes" og antal delinger, vi måler ikke på ROT
- antal likes, shares og postreach på Facebook, samt retweets på twitter
- Facebook sideopdatering,
- Facebookaktivitet følges
- vi måler og følger statistik
- stikprøver
- årlig rapport
- Likes på Facebook
- rækkevidde og interaktion
- Indgår i månedlig statistik
- Analyseværktøj, fx Facebook, nyhedsbreve
- ved statistik fra de sociale medier

37. Følger biblioteket regelmæssigt op på brugsstatistikkerne for bibliotekets hjemmeside?

	Respondenter	Procent
Ja, vi benytter Google Analytics	9	9,3%
Ja, vi benytter KPI Index (http://danmarksindex.dk)	23	23,7%
Ja, vi benytter KPI Index (https://analytics.webtrends.com)	29	29,9%
Ja, vi benytter andet statistikværktøj, angiv da hvilket	0	0,0%
Nej, statistikker benyttes ikke aktivt i formidlingsarbejdet	36	37,1%

	Respondenter	Procent
I alt	97	100,0%

38. Deltager biblioteket i lokale arrangementer uden for biblioteket?

	Respondenter	Procent
Messedeltagelse	33	34,0%
Lokale kommunale arrangementer	74	76,3%
Andet, angiv da hvilke(t)	35	36,1%
I alt	97	100,0%

Andet, angiv da hvilke(t):

- Halloween
- nej
- kampagnebus
- Tordenskjoldsdage
- Handelslivet generelt
- Fynske Fristelser
- Børnekulturfestival
- nej
- Krudtværksfestival mm.
- forenings aktiviteter som f.eks. cykelløb og Kræftens Bekæmpelses Stafet for Livet
- dyrskue
- Poesi på en torsdag
- Lokale arrangementer i samarbejde med foreninger, menighedsråd m.v.
- Vestegnens kulturuge, Callisto Festival, Byfester, Farmers Marked
- Foreningsmarked
- Festdage i bolig sociale områder
- nej ikke uden for biblioteket
- begivenheder: kulturnat, by night, foreningsdage...
- Høstfest med boder
- Skoler/Trekantområdet/handels standforeningen
- skaldyrsfestival, by night-arrangementer
- Børnedag i Ørum,
- Kulturnat
- Tinderbox
- Festivals
- nej
- Arrangementer, gennemført af lokale foreninger mm.
- Kulturuge, Mangfoldighedsfestival, Boligsocialt arbejde ,Julemarked,
- Kultursamarbejdet Midt Vest Jylland
- Vestegnens Kulturuge, Børnekulturuge
- Byfest og byløb
- Slotsarrangementer
- ikke endnu
- Ordkraft, andre kulturelle begivenheder og events
- Festivaler

39. Har biblioteket udført brugerundersøgelser inden for det sidste år? (fokusgruppintervju medregnes)

	Respondenter	Procent
Biblioteksbarometer v. Moos-Bjerre & Lange	19	19,6%
Egen brugerundersøgelse, indsæt link	17	17,5%
Nej, har ikke udført brugerundersøgelse sidste år	65	67,0%

	Respondenter	Procent
I alt	97	100,0%

Egen brugerundersøgelse, indsæt link:

- i forbindelse med Danmark Læser
- Har ingen link
- <https://www.survey-xact.dk/LinkCollector?key=FXX1H5U7CN3P> og <https://www.survey-xact.dk/servlet/com.pls.morpheus.web.pages.CoreSurveyRespondentStatus?surveyid=450181>
- <http://furennet/HjaelpTilSelvhjaelp/SprogOgMedier/Dagsordener/PolitiskeDagsordenerOgReferater.aspx>
- ikke online
- brug af hjemmeside
- I forbindelse med Servicedesignkursus (observationer, mystery shopping, interviews.
- Vi har gennemført undersøgelser af hjemmeside brug med kortsortering og andre analoge teknikker.
- Fokusgruppeinterview
- <http://www.e-pages.dk/langelandkommune/185613143/>
- Kan evt. eftersendes
- Brugerundersøgelse om Gule Timer
- mindre kvalitativ måling af overgang til DDB CMS ikke publiceret på nettet.
- børnehaven undersøgelse
- Fysisk spørgeundersøgelse
- <http://www.aalborgbibliotekerne.dk/e48e054c-ef08-4714-9eac-65800dc7e2f1/2ed1345b-48df-4a1f-a373-23256fe6717c.pdf>

40. Hvor stor en del af bibliotekets budget bruges på kommunikation/reklame?

Hvor stor en del udgør den digitale kommunikation?	Respondenter
Mellem 0,05 % – 0,9 %	17
Mellem 1 % - 1,6 %	15
Mellem 2,0 % til 7,2 %	16
Over 20 %	1
I alt biblioteker	49

Hvor stor en del udgør den fysiske kommunikation?	Respondenter
Mellem 0,10 % – 0,9 %	17
Mellem 1 % - 1,6 %	15
Mellem 2,0 % til 7,2 %	16
Over 20 %	1
I alt biblioteker	49

41. Er der i kommunen inden for det seneste år gennemført byggeprojekter i form af:

Ny indretning af eksisterende biblioteker	Respondenter	Procent
---	--------------	---------

Ny indretning af eksisterende biblioteker	Respondenter	Procent
Ja	47	48,5%
Nej	50	51,5%
I alt	97	100,0%

Ombygning af eksisterende biblioteker	Respondenter	Procent
Ja	17	17,5%
Nej	80	82,5%
I alt	97	100,0%

Bygning af nyt bibliotek	Respondenter	Procent
Ja	9	9,3%
Nej	88	90,7%
I alt	97	100,0%

42. Er der aktuelle planer i kommunen om at gennemføre byggeprojekter i form af?

Ny indretning af eksisterende biblioteker	Respondenter	Procent
Ja	41	42,3%
Nej	56	57,7%
I alt	97	100,0%

Ombygning af eksisterende biblioteker	Respondenter	Procent
Ja	17	17,5%
Nej	80	82,5%
I alt	97	100,0%

Tilbygning af eksisterende biblioteker	Respondenter	Procent
Ja	10	10,3%
Nej	87	89,7%
I alt	97	100,0%

Flytning af bibliotek til anden lokalitet	Respondenter	Procent
Ja	24	24,7%
Nej	73	75,3%
I alt	97	100,0%

Bygning af nyt bibliotek	Respondenter	Procent
Ja	13	13,4%
Nej	84	86,6%
I alt	97	100,0%

43. Hvor stor en del af bibliotekets materialeindkøb udgør indkøbet af elektroniske ressourcer?

	Respondenter
Ikke indberettet	5
Mellem 2 % og 12 %	23
Mellem 12 % og 16 %	18
Mellem 17 % og 20%	24
Mellem 21 % og 25 %	18
Over 26 %	9
I alt biblioteker	97

44. Hvordan er det elektroniske materialeindkøb procentvis fordelt mellem:

E bøger	Respondenter
Ikke indberettet	5
Mellem 8 % og 20 %	33
Mellem 21 % og 25 %	29
Mellem 27 % og 30 %	20
Over 30 %	10
I alt biblioteker	97

Net lydbøger	Respondenter
Ikke indberettet	5
Mellem 13 % og 21 %	22
Mellem 22 % og 25 %	26
Mellem 26 % og 30 %	21
Over 30 %	23
I alt biblioteker	97

Tekstlicenser	Respondenter
Ikke indberettet	9
Mellem 2 % og 12 %	19
Mellem 14 % og 25 %	21
Mellem 27 % og 35 %	27
Over 35 %	21
I alt biblioteker	97

Musik	Respondenter
Ikke indberettet	5
Mellem 0 % og 4 %	37
Mellem 5 % og 10 %	22
Mellem 10 % og 20 %	27
Over 20 %	6

Musik	Respondenter
I alt biblioteker	97

Film	Respondenter
Ikke indberettet	5
Mellem 6 % og 11 %	20
Mellem 11 % og 14 %	23
Mellem 14 % og 20 %	24
Over 20 %	25
I alt biblioteker	97

45. Hvordan anvender bibliotekerne følgende netjtjenester?

Bibliotekernes Juraport	Respondenter	Procent
Markedsfører/formidles tjenesten aktivt i det fysiske rum	17	43,6%
Indholdsleverandør til tjenesten	5	12,8%
Bruger redaktionelt indhold i den lokale formidling	28	71,8%
I alt	39	100,0%

BibZoom	Respondenter	Procent
Markedsfører/formidles tjenesten aktivt i det fysiske rum	46	83,6%
Indholdsleverandør til tjenesten	7	12,7%
Bruger redaktionelt indhold i den lokale formidling	33	60,0%
I alt	55	100,0%

Bogbidder.dk	Respondenter	Procent
Markedsfører/formidles tjenesten aktivt i det fysiske rum	18	51,4%
Indholdsleverandør til tjenesten	5	14,3%
Bruger redaktionelt indhold i den lokale formidling	19	54,3%
I alt	35	100,0%

Bogforum	Respondenter	Procent
Markedsfører/formidles tjenesten aktivt i det fysiske rum	20	74,1%
Indholdsleverandør til tjenesten	2	7,4%
Bruger redaktionelt indhold i den lokale formidling	12	44,4%
I alt	27	100,0%

Danskebilleder.dk	Respondenter	Procent
Markedsfører/formidles tjenesten aktivt i det fysiske rum	17	58,6%
Indholdsleverandør til tjenesten	9	31,0%
Bruger redaktionelt indhold i den lokale formidling	21	72,4%
I alt	29	100,0%

E17	Respondenter	Procent
Markedsfører/formidles tjenesten aktivt i det fysiske rum	24	54,5%
Indholdsleverandør til tjenesten	2	4,5%
Bruger redaktionelt indhold i den lokale formidling	26	59,1%
I alt	44	100,0%

Ekurser.nu	Respondenter	Procent
Markedsfører/formidles tjenesten aktivt i det fysiske rum	41	65,1%
Indholdsleverandør til tjenesten	6	9,5%
Bruger redaktionelt indhold i den lokale formidling	37	58,7%
I alt	63	100,0%

eReolen	Respondenter	Procent
Markedsfører/formidles tjenesten aktivt i det fysiske rum	79	88,8%
Indholdsleverandør til tjenesten	11	12,4%
Bruger redaktionelt indhold i den lokale formidling	45	50,6%
I alt	89	100,0%

Kultunaut.dk	Respondenter	Procent
Markedsfører/formidles tjenesten aktivt i det fysiske rum	23	36,5%
Indholdsleverandør til tjenesten	35	55,6%
Bruger redaktionelt indhold i den lokale formidling	28	44,4%
I alt	63	100,0%

Litteratusiden.dk	Respondenter	Procent
Markedsfører/formidles tjenesten aktivt i det fysiske rum	74	82,2%
Indholdsleverandør til tjenesten	33	36,7%
Bruger redaktionelt indhold i den lokale formidling	62	68,9%
I alt	90	100,0%

Netlydbog	Respondenter	Procent
Markedsfører/formidles tjenesten aktivt i det fysiske rum	77	87,5%
Indholdsleverandør til tjenesten	9	10,2%
Bruger redaktionelt indhold i den lokale formidling	47	53,4%
I alt	88	100,0%

PallesGaveBod	Respondenter	Procent
Markedsfører/formidles tjenesten aktivt i det fysiske rum	74	90,2%
Indholdsleverandør til tjenesten	25	30,5%
Bruger redaktionelt indhold i den lokale formidling	50	61,0%
I alt	82	100,0%

PallesGaveBod	Respondenter	Procent
Skrivopgave.dk	Respondenter	Procent
Markedsfører/formidles tjenesten aktivt i det fysiske rum	33	54,1%
Indholdsleverandør til tjenesten	4	6,6%
Bruger redaktionelt indhold i den lokale formidling	40	65,6%
I alt	61	100,0%

46. Tilbyder biblioteket salg af billetter til egne arrangementer via web?

	Respondenter	Procent
Ja	77	79,4%
Nej	20	20,6%
I alt	97	100,0%

47. Tilbyder biblioteket online betjening (fx via live chat, via fjernstyring af brugeres skærm)?

	Respondenter	Procent
Ja, angiv da hvilke(t)	2	2,1%
Nej	94	96,9%
Ved ikke	1	1,0%
I alt	97	100,0%

- Ja, angiv da hvilke(t)
 - Via Biblioteksvagten
 - biblioteksvagten

48. Tilbyder biblioteket mobil adgang (smartphone eller tablet) til søgning, fornyelser, reservering

	Respondenter	Procent
Ja - via apps	12	12,5%
Ja - via mobil hjemmeside	33	34,4%
Ja - begge dele	29	30,2%
Nej	22	22,9%
I alt	96	100,0%

49. Tilbyder biblioteket print fra brugeres eget udstyr?

	Respondenter	Procent
Ja	22	22,7%
Nej	75	77,3%
I alt	97	100,0%

50. Anvendes RFID til andre formål end udlån, aflevering eller tyverisikring?

	Respondenter	Procent
--	--------------	---------

	Respondenter	Procent
Ja, angiv da hvilke	11	11,3%
Nej	86	88,7%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, angiv da hvilke:

- Tag vision
- Bibliowand
- hyldelistekontrol
- hyldescanner
- besøgstal
- hylderevision
- fra Sund sound og Biblioteksmediers
- Materialepleje
- 'fluesmækker' anvendes til fremfinding
- Materialepleje
- Indhold + mere info om materialet
-

51. Tilbyder biblioteket tjenester via SMS

	Respondenter	Procent
Hjemkaldelser	85	87,6%
Fornyelser	65	67,0%
Andet, angiv da hvilke(t)	62	63,9%

Andet, angiv da hvilke(t):

- reserveringer
- Besked tre dage før aflevering. Besked om hjemkommet materiale.
- hjemkomstmeddelelser
- Påmindelse om aflevering
- Materiale hjemkommet til afhentning
- At lånetiden snart er udløbet
- påmindelser
- melding om reserveret materiale
- Kvittering for billetter. Reklame om arrangementer til unge
- påmindelser om udløb af lånetid og 'hjemkomne reserveringer
- Påmindelser om aflevering
- påmindelser
- Påmindelser før lånetids udløb mod betaling 3,00 pr besked
- Afbestilling af reserveret materiale
- Nyheder
- Reserveringer
- Info om arrangementer
- afleveringsfrister
- arrangements info
- påmindelse om sidste afleveringsdato
- besked om reserveret materiale
- påmindelser
- Påmindelser
- Påmindelser
- envejs avis
- Afvis reservering, gruppesms ved arrangementer mm.
- Reserveringsmeddelelser
- Påmindelser
- Afhentningsmeddelelser
- Meddelelser
- avis, reserveringer

- Reserveringsmeddelelse
- nyheder
- nej det gør vi ikke
- Påmindelser
- Besked om snarlig aflevering
- Vi har ikke sms tjenester
- påmindelser
- påmindelsesservice
- Reserveringsmeddelelser
- Reserveringsmeddelelser
- nyheder
- reserveringer og info om ændringer i åbningstider
- Reservering
- arrangementer, bussen kommer
- PR for arrangementer mm.
- hjemkommet materiale
- Advarsler om afleveringstidspunkt
- Reserveringsmeddelelser
- advisering om at lånetiden snart udløber, advisering om hjemkomst af reservering
- reserveringsmeddelelser, varsel om snarlig aflevering
- advisering
- Påmindelser
- Påmindelser
- Arrangementer
- påmindelser før lånetidens udløb
- Hjemkommet materiale
- Reserveringsmeddelelser
- Arrangementer
- nyheder
- Nyhedssms
- Reserveringsnr. til afhentning af reserverede materialer